

Login in MobileControl con passkey Istruzioni per l'uso

Versione 1.0
Abilitazione 3. agosto 2026
Autore Matthias Lampe
Visto Matthias Lampe

Sommario

1	Introduzione	2
2	Registrazione della passkey	2
3	Login con passkey	12
4	Cambio o smarrimento del cellulare	14

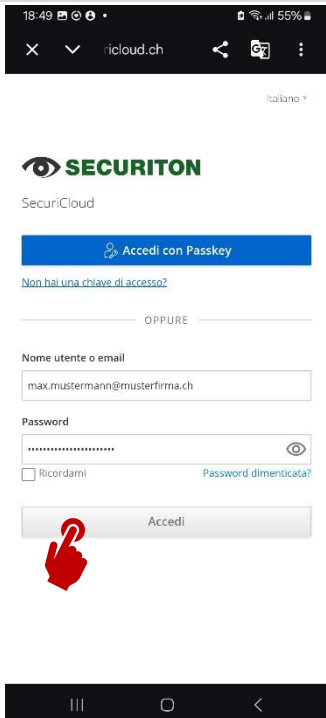
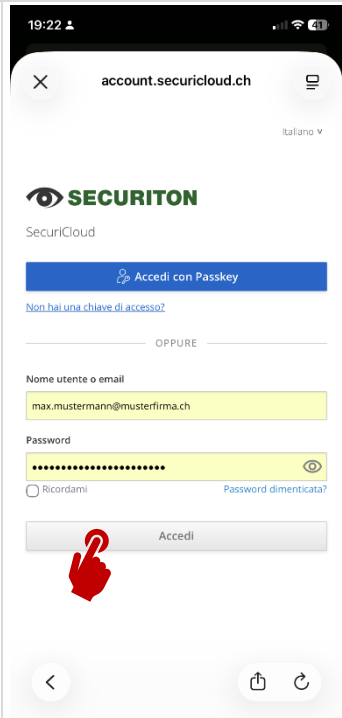
1 Introduzione

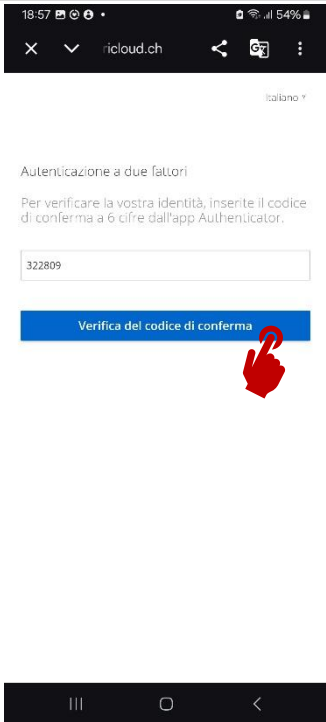
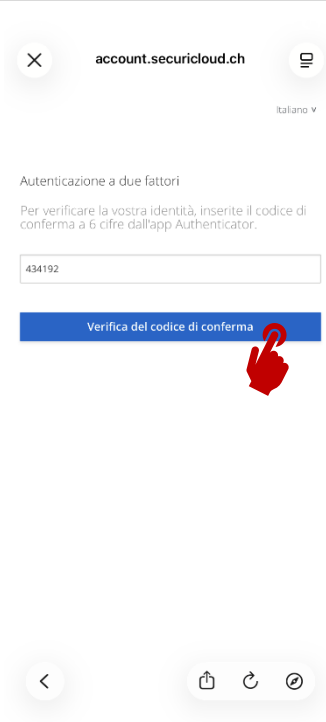
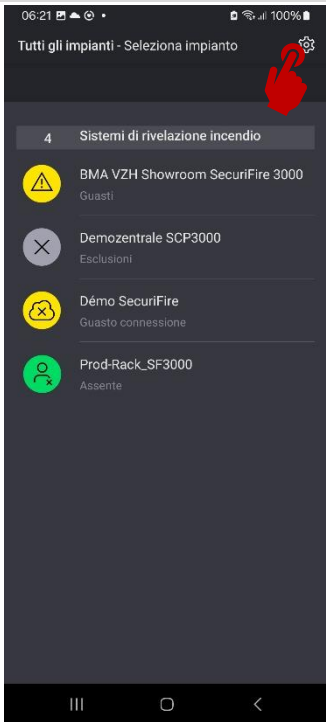
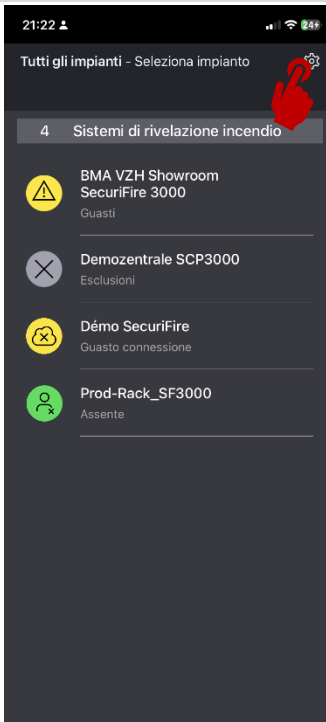
Con la release 5.0 di SecuriFire MobileControl siamo lieti di poterle offrire un metodo moderno e particolarmente pratico per accedere alla nostra app: le passkey. Questa soluzione le consente di accedere in modo rapido e semplice con le consuete funzioni di sblocco del suo smartphone, come l'impronta digitale, il riconoscimento facciale o il PIN del dispositivo e rappresenta un'ulteriore alternativa. Può comunque continuare a effettuare il login come di consueto con nome utente e password.

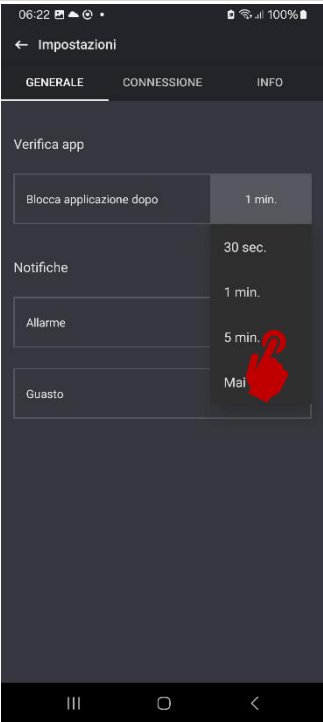
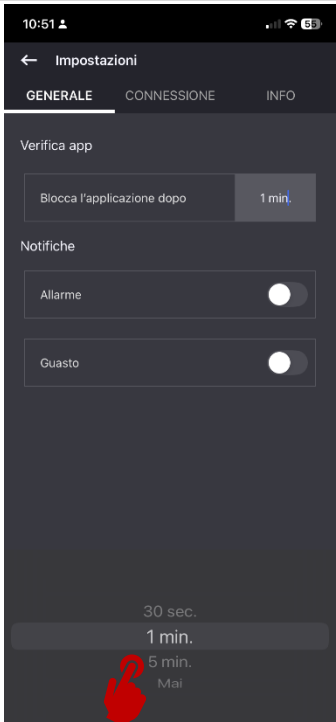
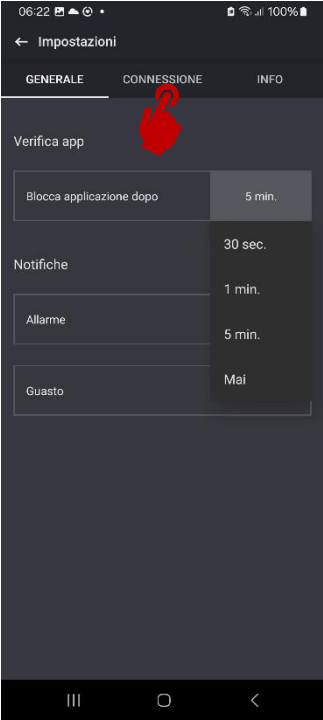
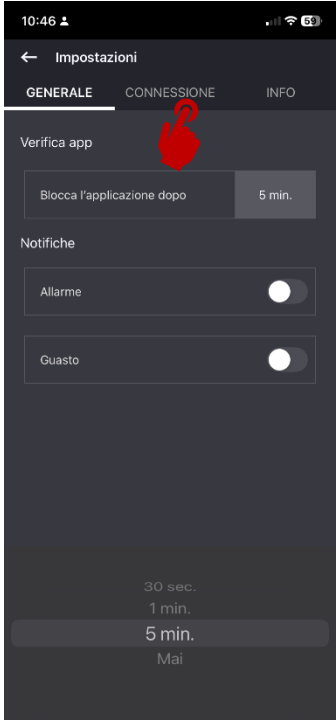
Le passkey offrono una sicurezza molto elevata. Funzionano con una coppia di chiavi digitali: la chiave privata rimane memorizzata in modo sicuro sul suo dispositivo e non viene mai inviata tramite Internet. In questo modo le passkey sono intrinsecamente protette da phishing e frodi, perché non è possibile intercettare dati di accesso sensibili. Il login può essere effettuato solo autenticandosi sul dispositivo tramite biometria o PIN.

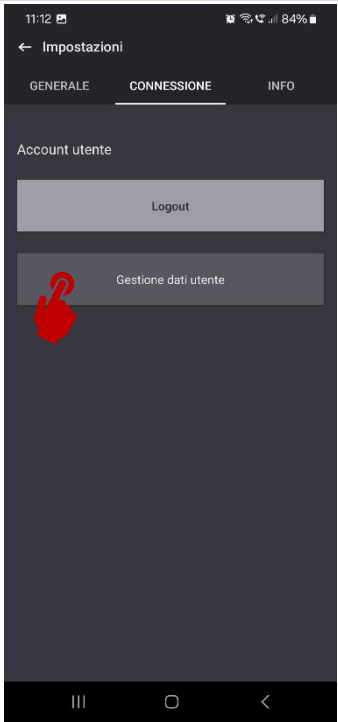
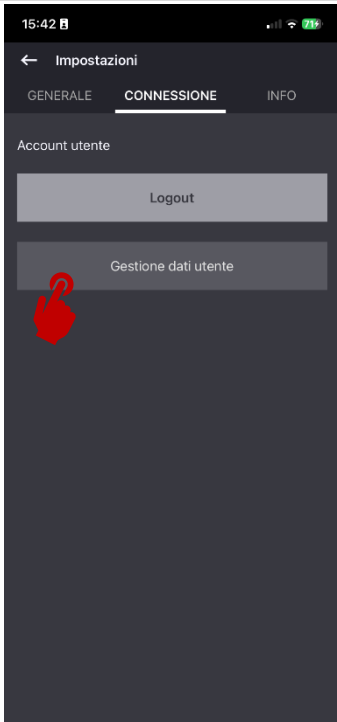
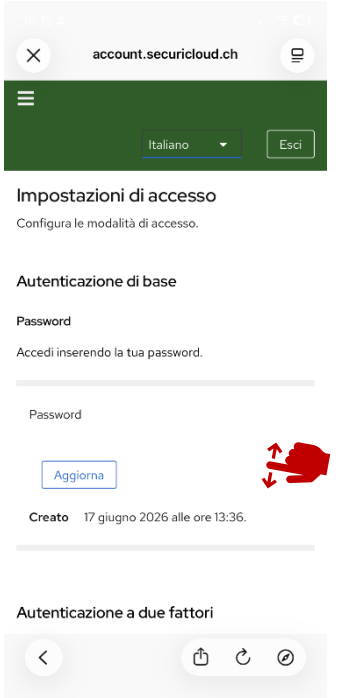
La passkey personale può essere attivata in pochi passaggi direttamente nelle impostazioni dell'account dell'app MobileControl. L'attivazione e il login con passkey sono descritti nelle presenti istruzioni per l'uso.

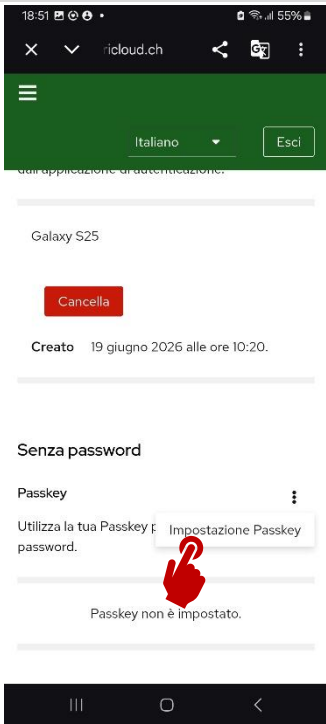
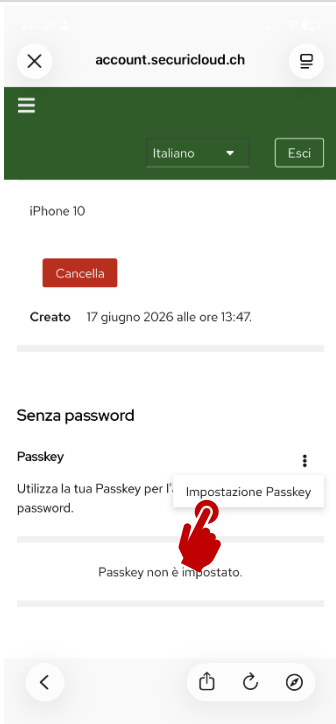
2 Registrazione della passkey

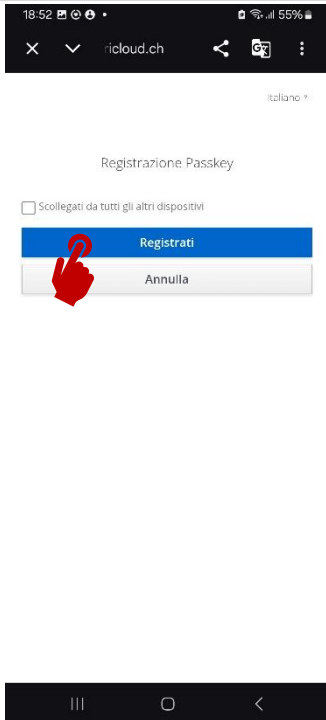
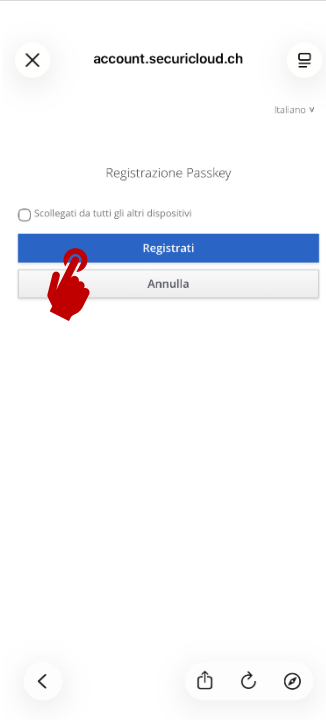
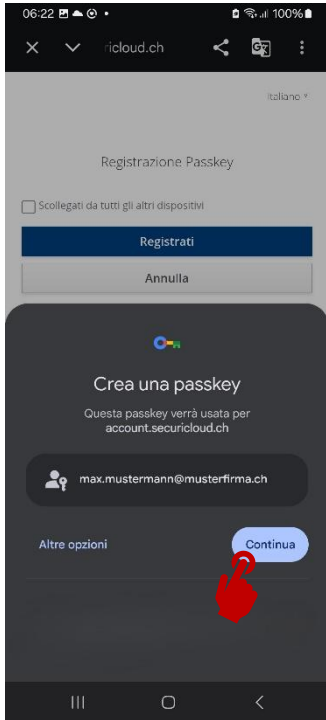
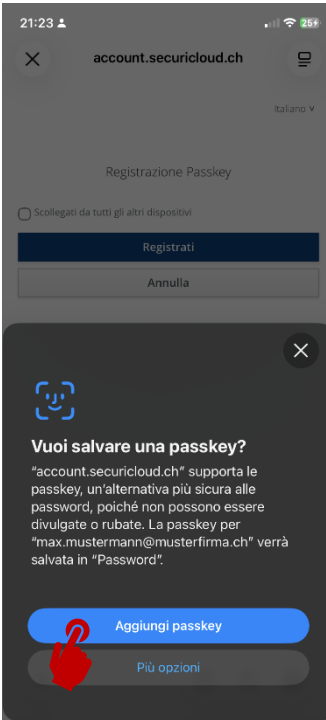
	Android	iOS
1 Effettuare il login nell'app come di consueto con nome utente o e-mail e password.		

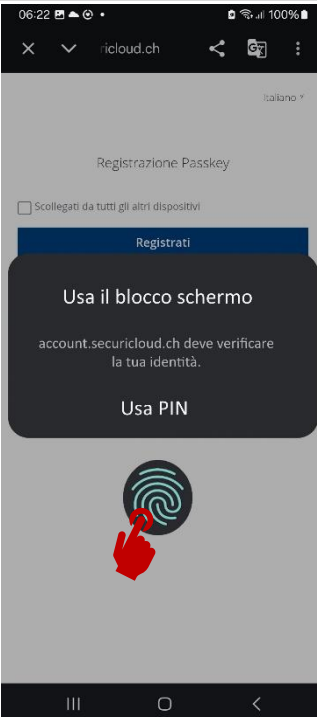
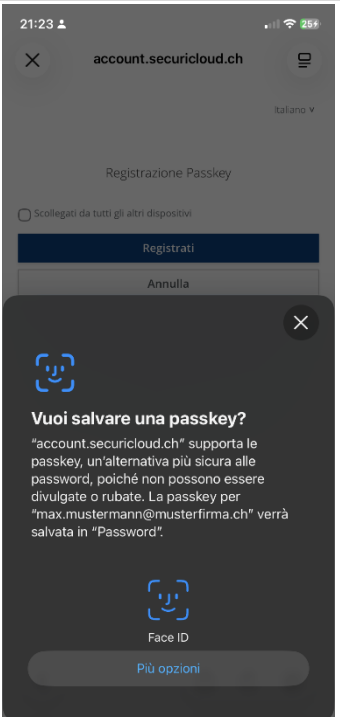
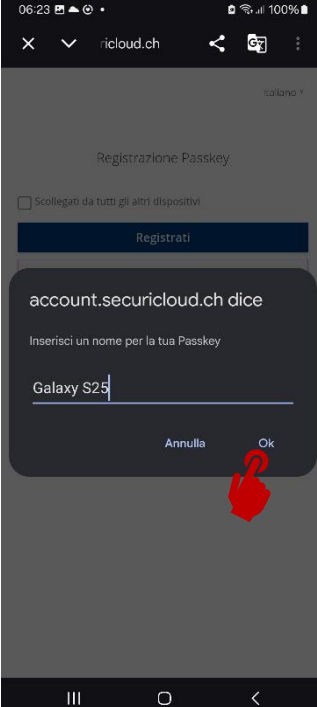
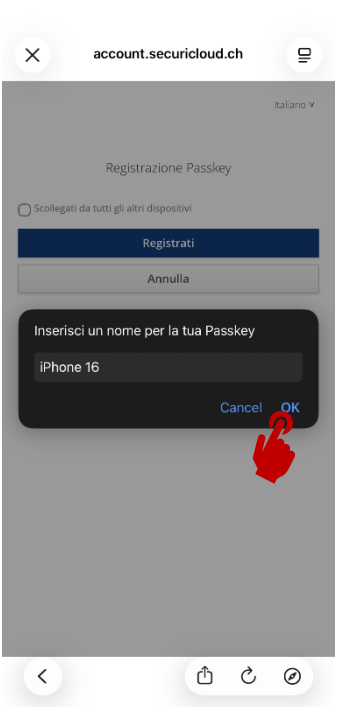
		Android	iOS
2	Se è stata attivata l'autenticazione a due fattori, inserire il proprio codice di conferma a 6 cifre dall'app Authenticator.		
			
3	Aprire le impostazioni dell'app. A tal fine, toccare l'icona dell'ingranaggio in alto a destra.		

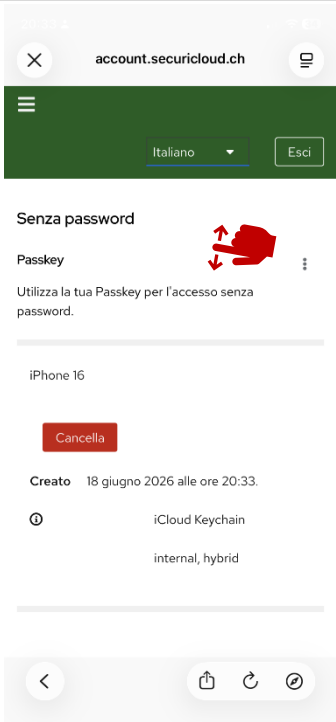
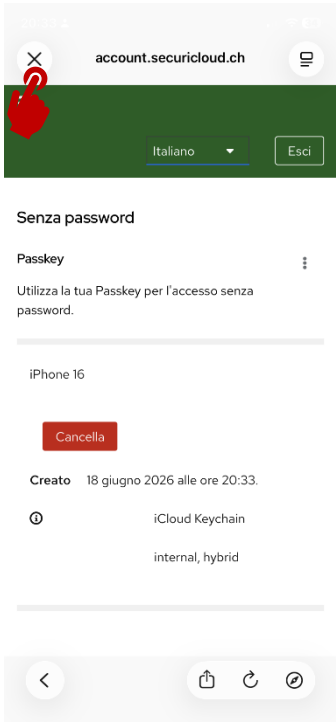
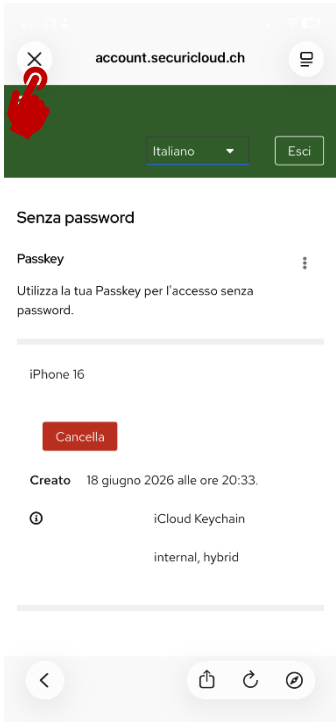
		Android	iOS
4	L'impostazione seguente evita che il blocco dell'app interrompa l'esecuzione della registrazione della passkey. In "Verifica app" controllare il tempo indicato alla voce "Blocca applicazione dopo". Se l'impostazione corrente è di 30 secondi o 1 minuto, impostare il tempo su 5 min. Al termine della registrazione della passkey è possibile ripristinare il tempo della voce "Blocca applicazione dopo" in base alle proprie preferenze. Questa procedura è descritta nelle presenti istruzioni.		
5	Nelle impostazioni passare alla scheda "Connessione".		

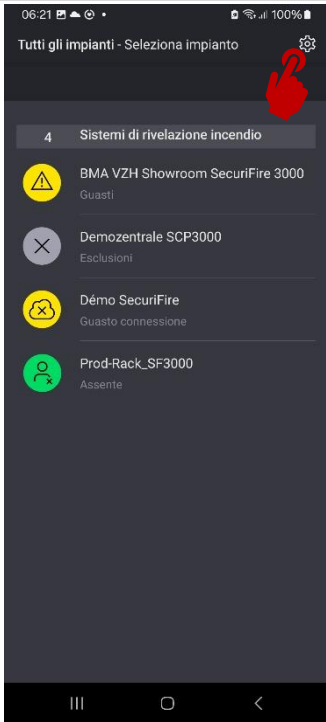
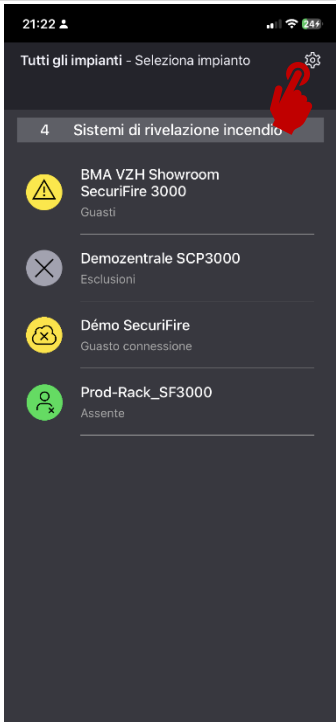
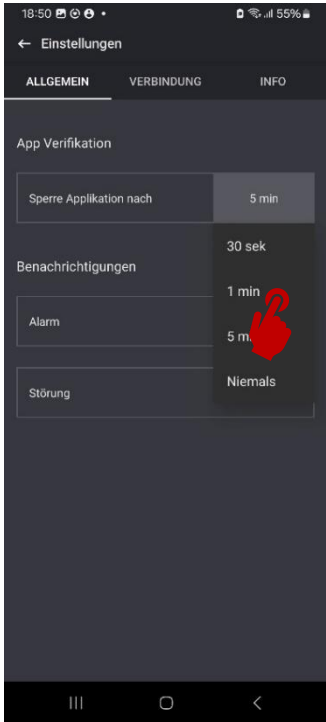
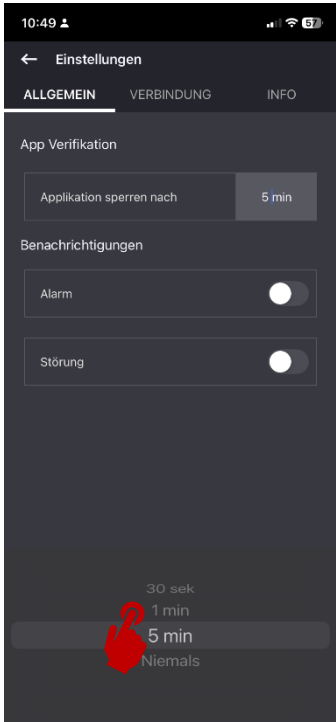
		Android	iOS
6	Nella scheda "Connessione" toccare "Gestione dati utente".		
7	Ora si apre la pagina "Gestione dati utente" del proprio account utente. Scorrere verso il basso fino alla sezione "Senza password".		

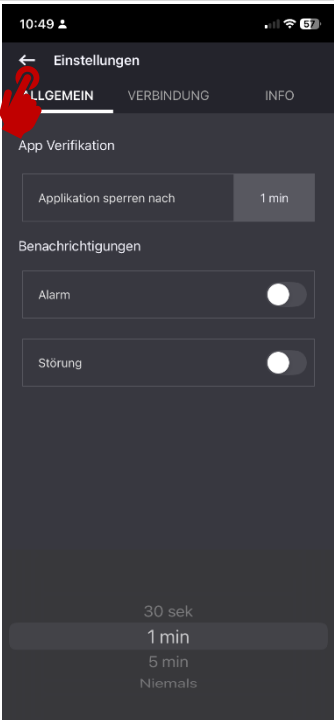
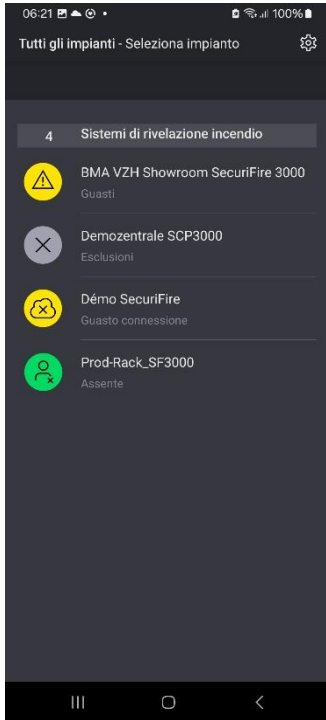
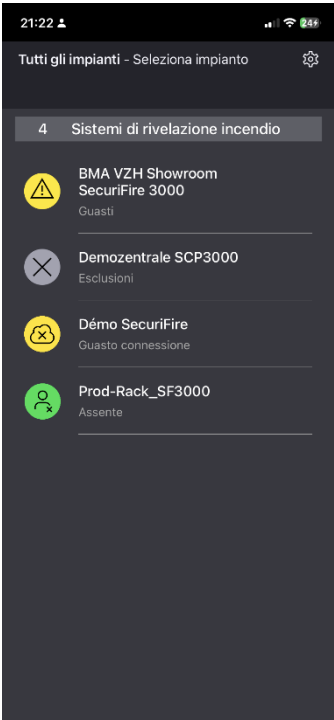
		Android	iOS
8	Toccare il menu a tre punti sul lato opposto del testo "Passkey".		
9	Toccare l'opzione "Impostazione Passkey".		

		Android	iOS
10	Compare la finestra di dialogo “Registrazione Passkey”. Toccare “Registrati”.		
11	Comparirà una finestra di dialogo dell'app che gestisce le passkey sul cellulare. Per i cellulari Android si tratta in genere del <i>Gestore delle password di Google</i> oppure per i cellulari Samsung di <i>Samsung Pass</i>. Su un iPhone con iOS, si tratta dell'app <i>Password</i> di Apple. Nel <i>Gestore delle password di Google</i> toccare “Continua”. In <i>Samsung Pass</i>, toccare “Crea”. Nell'app <i>Password</i> di Apple, toccare “Aggiungi passkey”.		

	Android	iOS
12 L'app che gestisce le passkey sul cellulare deve assicurarsi che l'utente sia il proprietario del cellulare. A seconda delle impostazioni per il blocco dello schermo, utilizzare il PIN personale, l'impronta digitale o Face ID. Nell'esempio a destra di Android viene richiesta l'impronta digitale, con un'opzione per passare all'inserimento del PIN. Nell'esempio a destra di iOS viene utilizzato Face ID.		
13 Ora inserire una denominazione per la passkey. Si può scegliere, ad esempio, il nome del proprio cellulare. Toccare quindi "OK" per creare la passkey.		

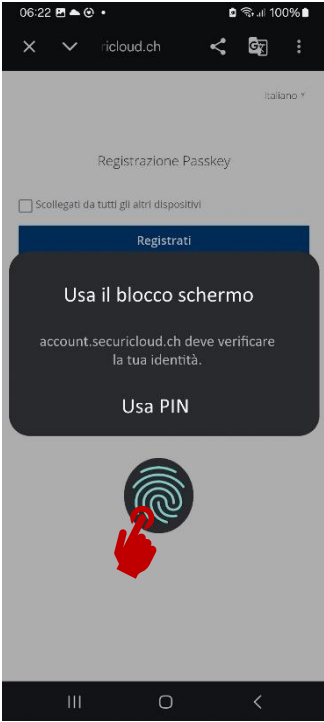
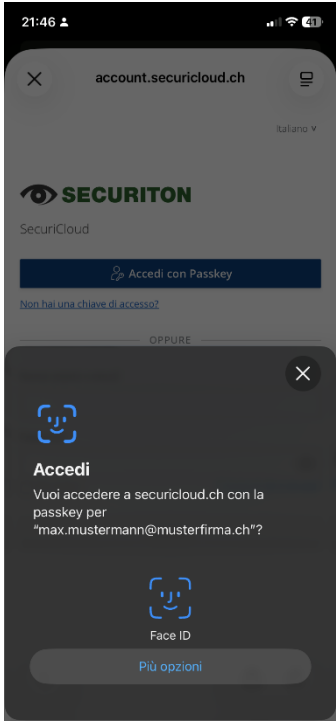
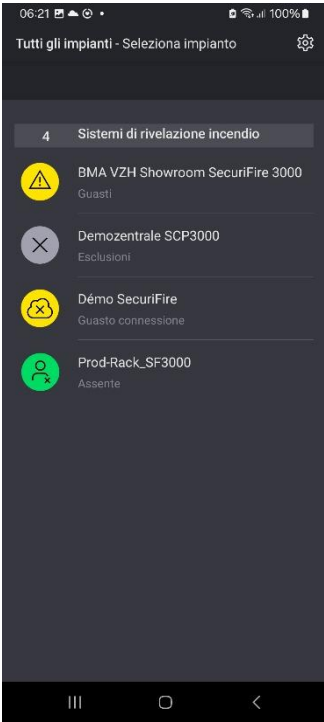
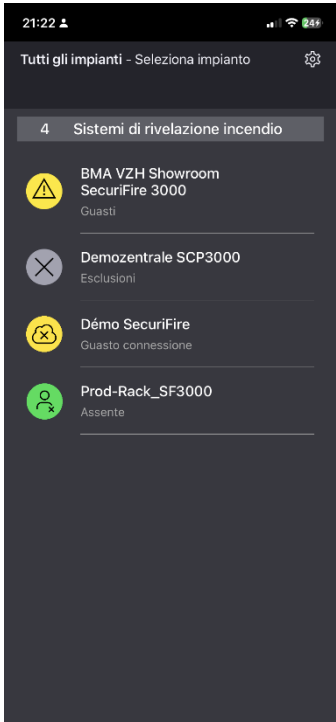
		Android	iOS
14	Una volta creata la passkey, si torna alla pagina "Gestione dati utente" del proprio account utente.		
	Scorrere nuovamente verso il basso fino alla sezione "Senza password". Qui è possibile vedere la passkey appena creata con la denominazione inserita e la data e ora di creazione.		
15	Per tornare nell'app, chiudere la pagina "Gestione dati utente" toccando la "X" in alto a sinistra.		

		Android	iOS
16	Nell'app, tornare alle impostazioni per ripristinare il tempo di blocco dell'app in base alle proprie preferenze. A tal fine, toccare l'icona dell'ingranaggio in alto a destra.		
17	In "Verifica app" impostare l'ora della voce "Blocca applicazione dopo" in base alle proprie preferenze. Nell'esempio a destra, l'impostazione è 1 minuto.		

		Android	iOS
18	Toccare la “Freccia a sinistra” a sinistra accanto a “Impostazioni” per tornare alla panoramica degli impianti.		
19	La passkey è stata registrata correttamente e potrà essere utilizzata la volta successiva per effettuare il login.		

3 Login con passkey

	Android	iOS
1	Per effettuare il login con la propria passkey, toccare "Accedi con Passkey".	
2	Comparirà una finestra di dialogo dell'app che gestisce le passkey sul cellulare. Per i cellulari Android si tratta in genere del <i>Gestore delle password di Google</i> oppure per i cellulari Samsung di <i>Samsung Pass</i>. Su un iPhone con iOS, si tratta dell'app <i>Password di Apple</i>. Nel <i>Gestore delle password di Google</i> toccare "Continua". In <i>Samsung Pass</i>, toccare "Accedi". Nell'app <i>Password di Apple</i>, toccare "Usa la passkey".	

		Android	iOS
3	L'app che gestisce le passkey sul cellulare deve assicurarsi che l'utente sia il proprietario del cellulare. A seconda delle impostazioni per il blocco dello schermo, utilizzare il PIN personale, l'impronta digitale o Face ID.		
	Nell'esempio a destra di Android viene richiesta l'impronta digitale, con un'opzione per passare all'inserimento del PIN. Nell'esempio a destra di iOS viene utilizzato Face ID.		
4	Il login è stato effettuato correttamente con la propria passkey!		

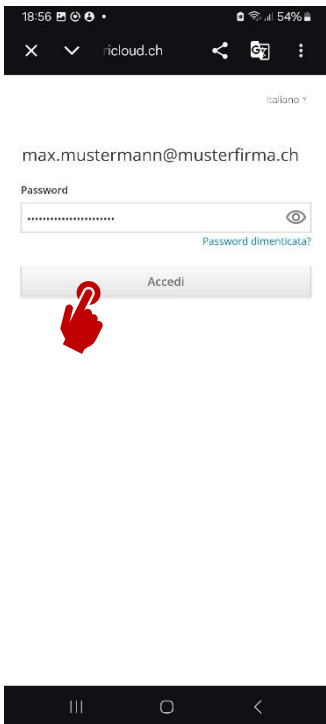
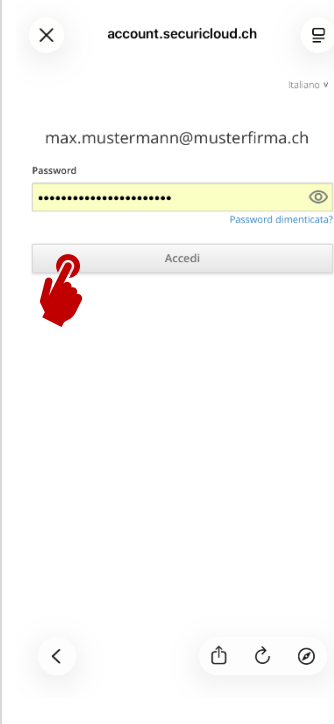
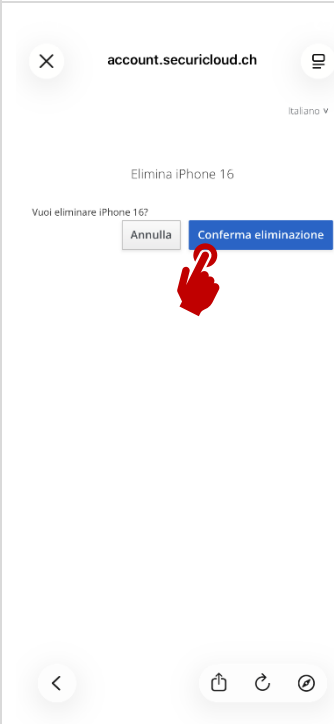
4 Cambio o smarrimento del cellulare

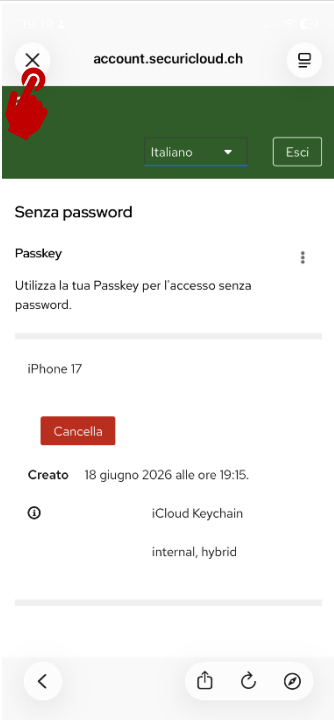
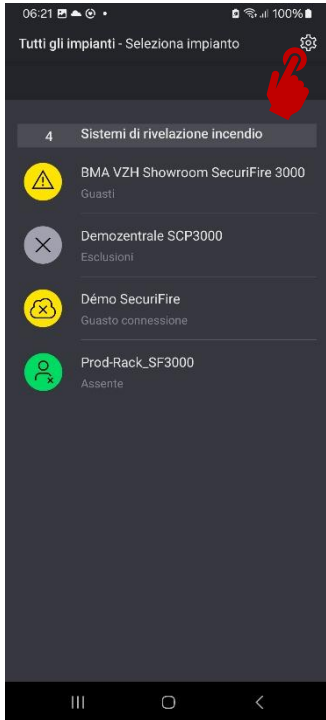
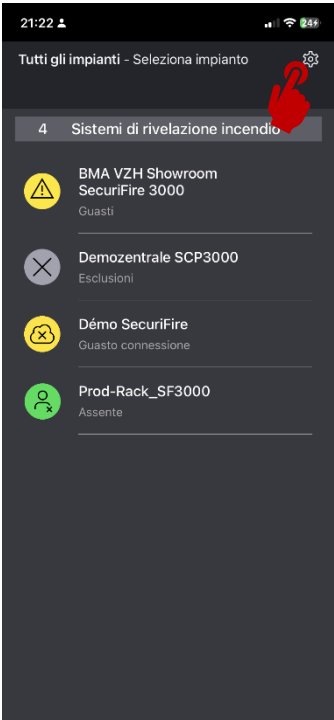
Quando si cambia cellulare, spesso è possibile trasferire le app e i rispettivi dati. Dopo aver trasferito tutte le app e i dati dal vecchio cellulare a quello nuovo, occorre verificare se è possibile effettuare il login con la propria passkey. Per questa operazione, seguire le istruzioni al punto **3 Login con passkey** a pagina 12.

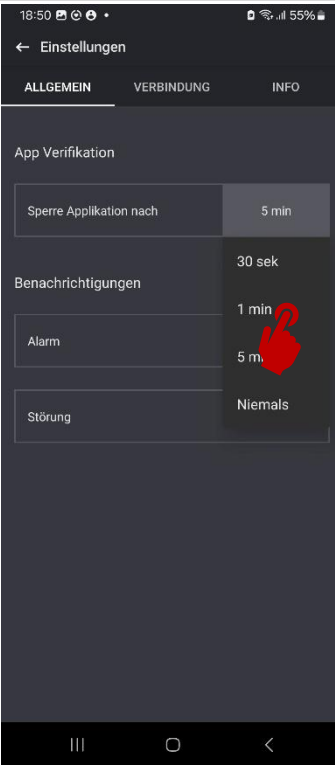
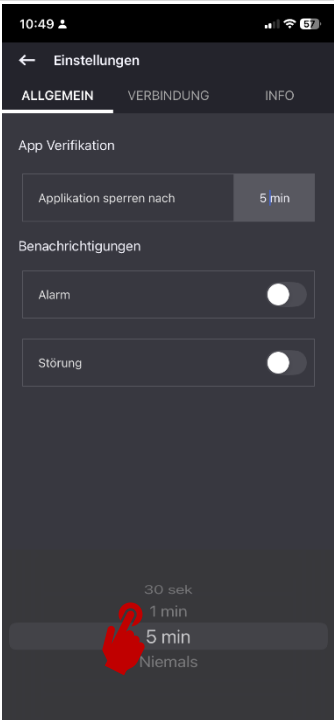
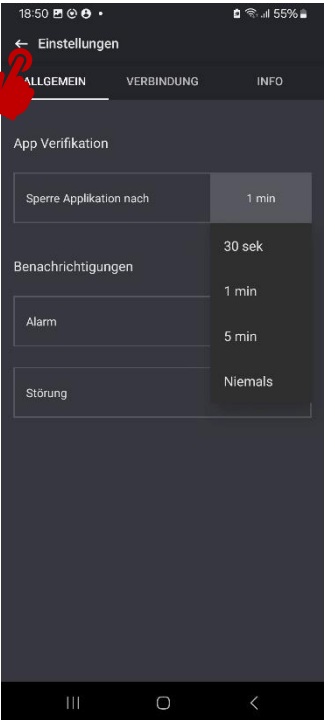
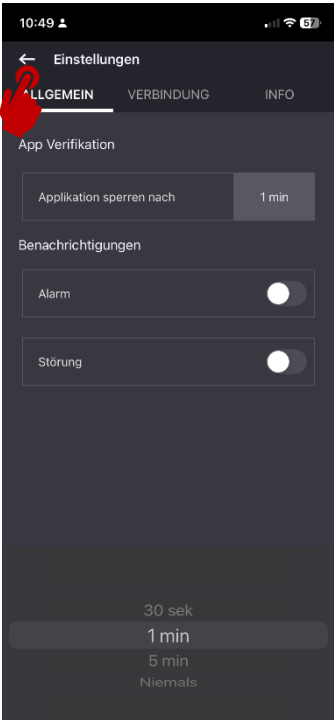
Se non è stata trovata alcuna passkey per il login, non è stato possibile trasferire l'app che gestisce le passkey sul proprio cellulare al nuovo cellulare con le proprie password e passkey. In tal caso, eseguire i passaggi indicati di seguito per poter accedere nuovamente al nuovo cellulare con una passkey.

Se non si riesce più ad accedere al vecchio cellulare, seguire anche i passaggi seguenti.

Android		iOS
Creazione di una nuova passkey su un nuovo telefono cellulare		
1 - 14	Seguire i passaggi 1-14 delle istruzioni “2 Registrazione della passkey” a pagina 2. Rimanere nella gestione utenti. Nel passaggio 13 inserire una nuova denominazione per il nuovo cellulare.	
Cancellazione della vecchia passkey nell’account utente		
15	18:55 ricloud.ch Italiano Esci Galaxy S25 Cancella ato 21 giugno 2026 alle ore 18:53. Google Password Manager internal, hybrid Galaxy S26 Cancella Creato 21 giugno 2026 alle ore 18:55. Google Password Manager account.securicloud.ch Italiano Esci password. iPhone 16 Cancella ato 18 giugno 2026 alle ore 19:15. iCloud Keychain internal, hybrid iPhone 17 Cancella Creato 18 giugno 2026 alle ore 19:15. iCloud Keychain	

		Android	iOS
16	Se viene richiesta una nuova autenticazione, inserire la password e toccare "Accedi".		
17	Accertarsi che si tratti della passkey del vecchio cellulare. Toccare quindi "Conferma eliminazione".		

		Android	iOS
18	Per tornare nell'app, chiudere la pagina "Gestione dati utente" toccando la "x" in alto a sinistra.		
19	Nell'app, tornare alle impostazioni per ripristinare il tempo di blocco dell'app in base alle proprie preferenze. A tal fine, toccare l'icona dell'ingranaggio in alto a destra.		

		Android	iOS
20	In "Verifica app" impostare l'ora della voce "Blocca applicazione dopo" in base alle proprie preferenze. Nell'esempio a destra, l'impostazione è 1 minuto.		
21	Toccare la "Freccia a sinistra" a sinistra accanto a "Impostazioni" per tornare alla panoramica degli impianti.		

Android		iOS
22	Una nuova passkey è stata registrata correttamente e quella vecchia è stata cancellata. La volta successiva sarà possibile effettuare il login sul nuovo cellulare con la nuova passkey.	