

Connexion à MobileControl avec une clé d'accès

Manuel d'utilisation

Version 1.0
Validation 3. août 2026
Auteur Matthias Lampe
Visa Matthias Lampe

Table des matières

1	Introduction	2
2	Enregistrer une clé d'accès	2
3	Connexion avec une clé d'accès	12
4	Changement ou perte de téléphone mobile	14

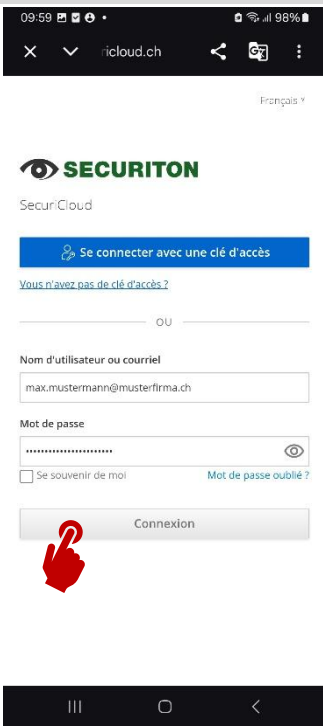
1 Introduction

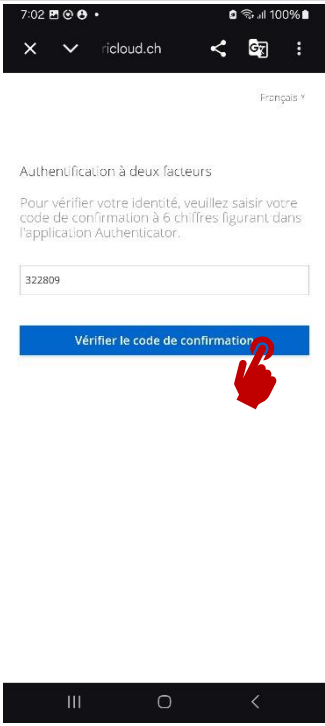
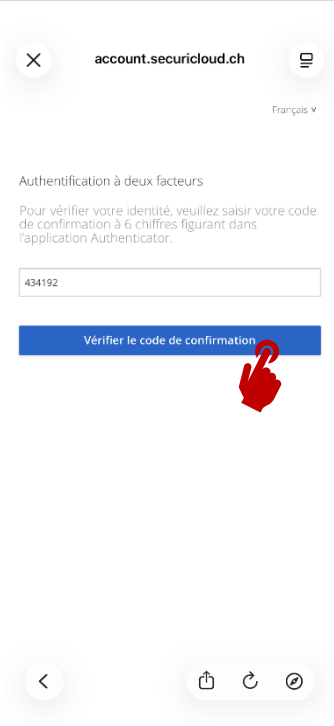
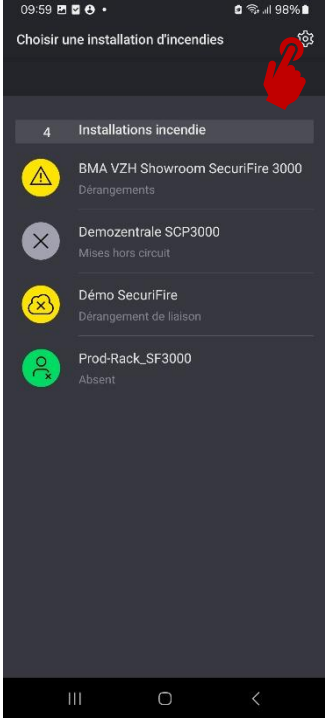
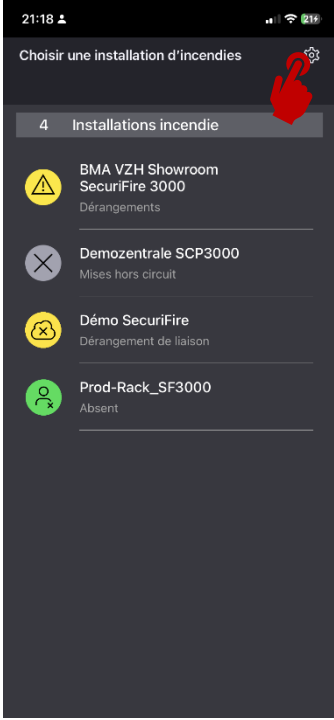
Avec la mise à jour 5.0 de SecuriFire MobileControl, nous sommes heureux de vous proposer un mode de connexion moderne et particulièrement convivial à notre application : les clés d'accès. Vous avez ainsi la possibilité de vous connecter rapidement et simplement à l'aide des fonctions de déverrouillage habituelles de votre smartphone, telles que l'empreinte digitale, la reconnaissance faciale ou le code PIN de l'appareil. Cette méthode constitue une option supplémentaire. Vous pouvez continuer à vous connecter comme d'habitude avec votre nom d'utilisateur et votre mot de passe.

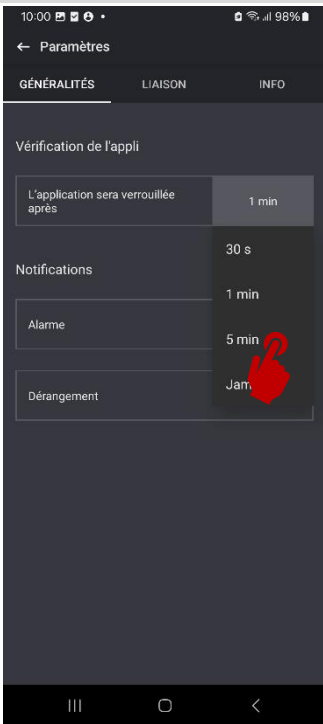
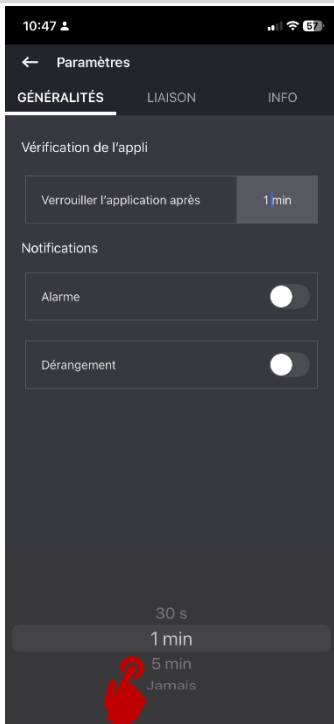
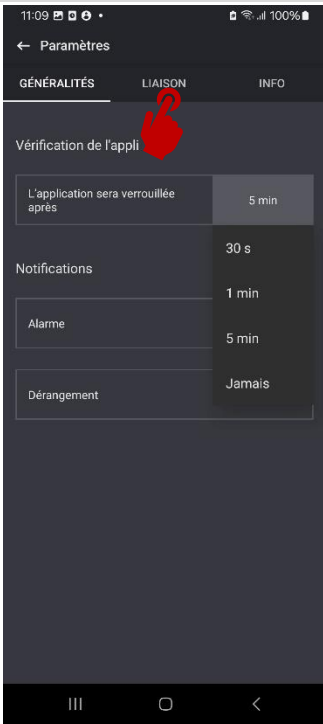
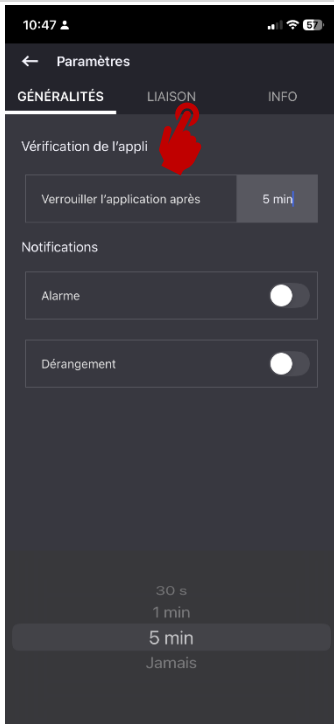
Les clés d'accès offrent une sécurité très élevée. Elles fonctionnent avec une paire de clés numériques dans laquelle la clé privée est stockée en toute sécurité sur votre appareil et n'est jamais envoyée via Internet. Les clés d'accès sont ainsi naturellement protégées contre l'hameçonnage et les fraudes, car aucune donnée d'accès sensible ne peut être interceptée. Une connexion n'est possible que si vous vous authentifiez sur votre appareil à l'aide d'une identification biométrique ou d'un PIN.

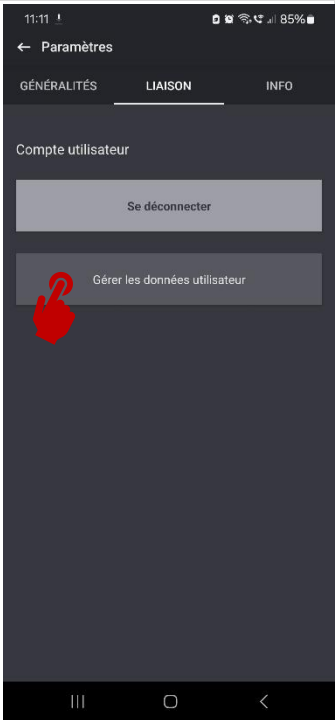
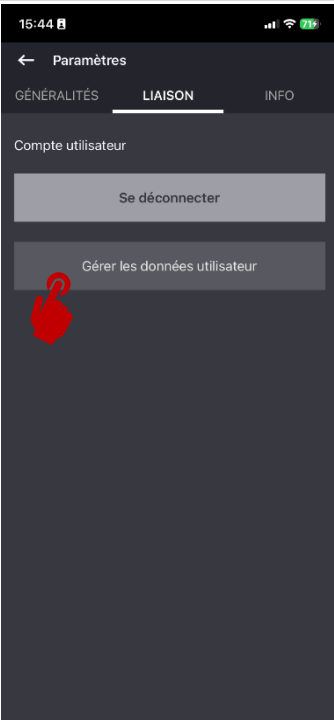
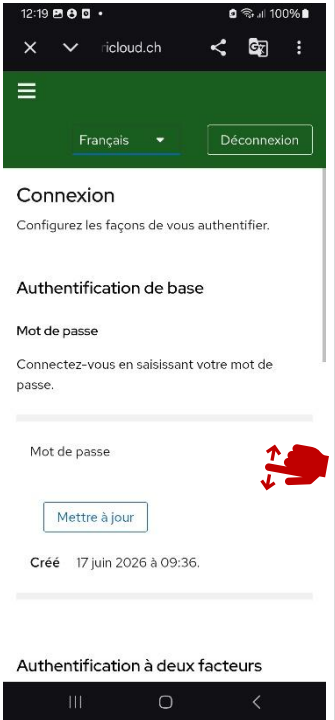
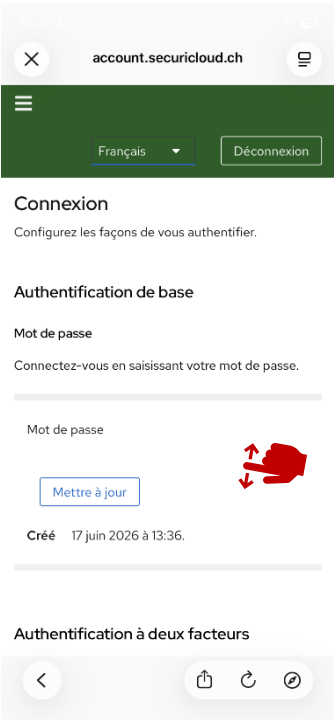
Vous pouvez activer votre clé d'accès (passkey) individuelle en quelques étapes, directement dans les paramètres du compte de l'application MobileControl. L'activation de la clé d'accès et la connexion avec la clé d'accès sont décrites dans ce manuel d'utilisation.

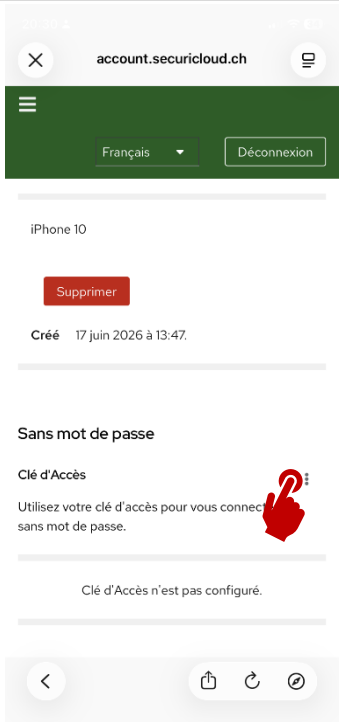
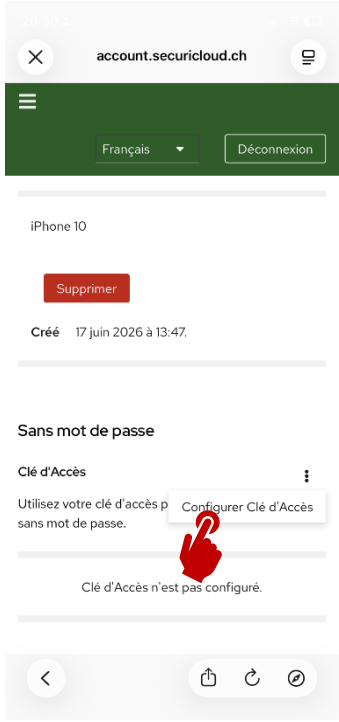
2 Enregistrer une clé d'accès

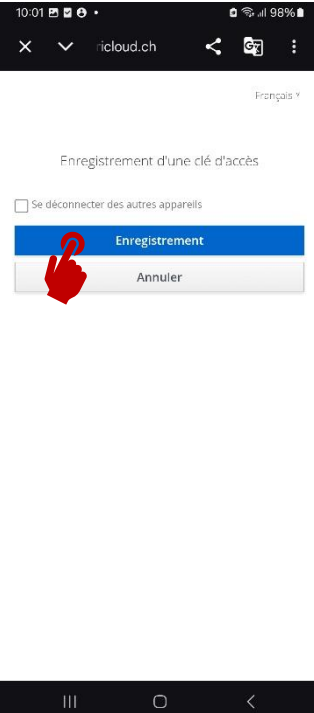
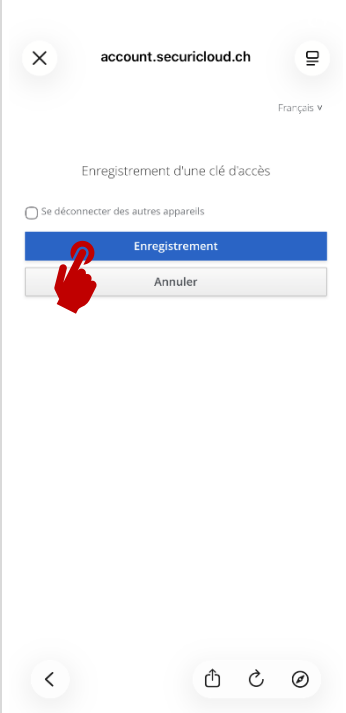
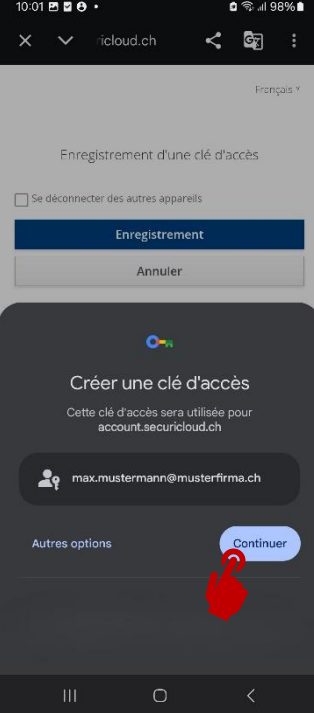
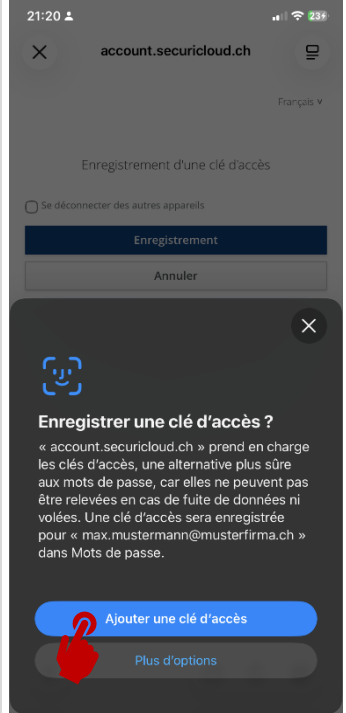
	Android	iOS
1 Connectez-vous à l'application comme d'habitude avec votre nom d'utilisateur ou votre e-mail et votre mot de passe.		

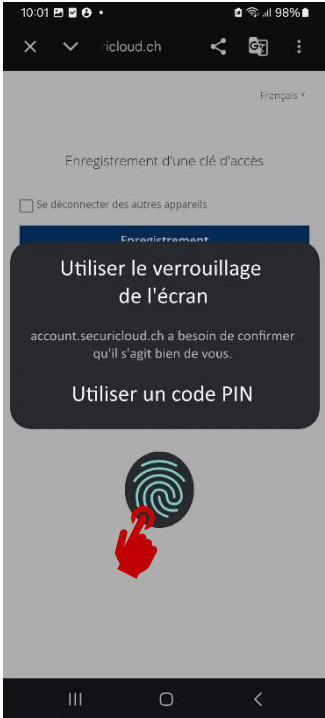
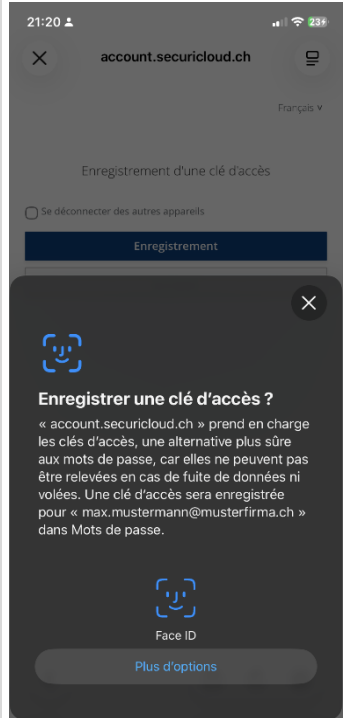
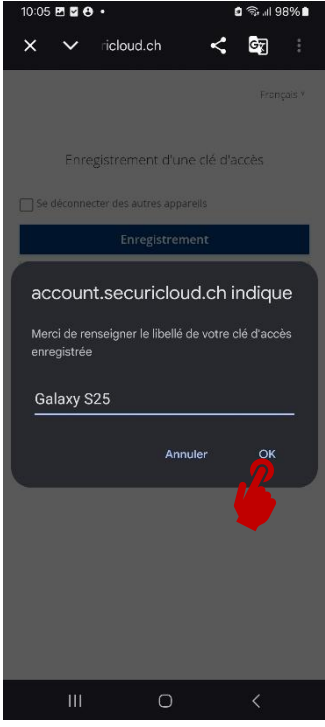
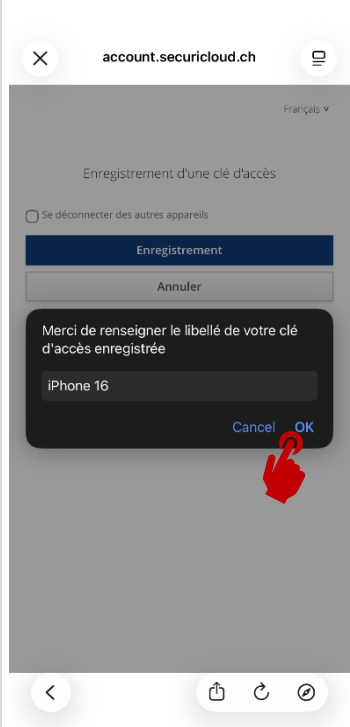
		Android	iOS
2	Si vous avez activé l'authentification à deux facteurs, veuillez saisir votre code de confirmation à 6 chiffres fourni par l'application Authenticator.		
3	Dans l'application, accédez aux paramètres. Pour ce faire, appuyez sur l'icône de roue dentée en haut à droite.		

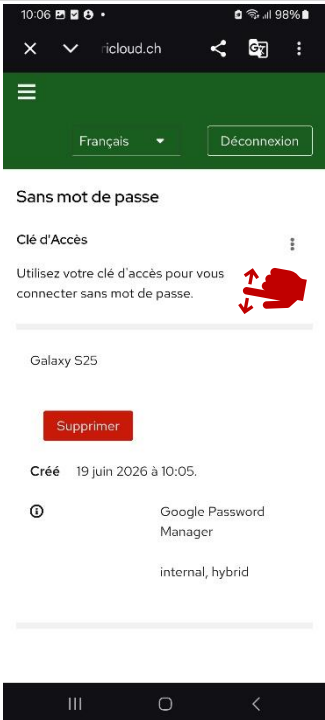
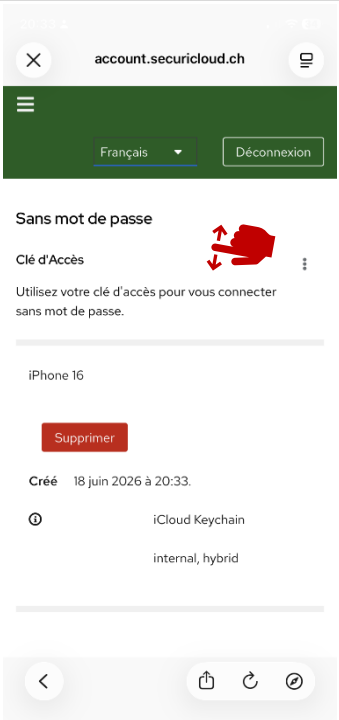
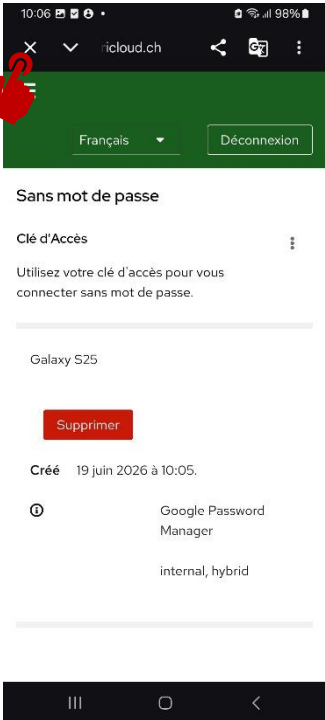
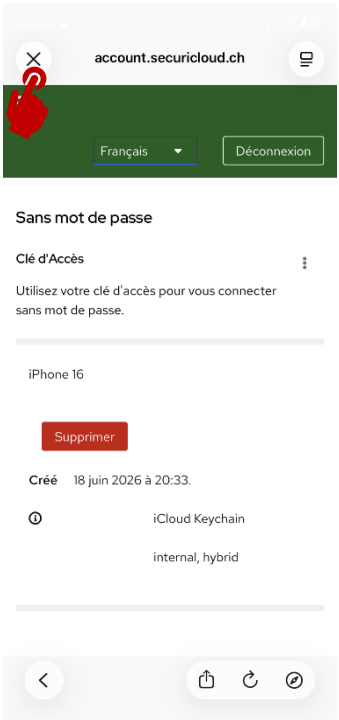
		Android	iOS
4	Le paramètre suivant évite que vous soyez interrompu par le verrouillage de l'application lors de l'enregistrement de la clé d'accès. Sous « Vérification de l'appli », vérifiez le délai « Verrouiller l'application après ». Si le paramètre actuel est 30 secondes ou 1 minute, régler le délai sur 5 min. À la fin de l'enregistrement de la clé d'accès, vous pouvez rétablir le délai « Verrouiller l'application après » à votre convenance. Cette procédure est décrite dans les présentes instructions.		
5	Dans les paramètres, allez dans l'onglet « Liaison ».		

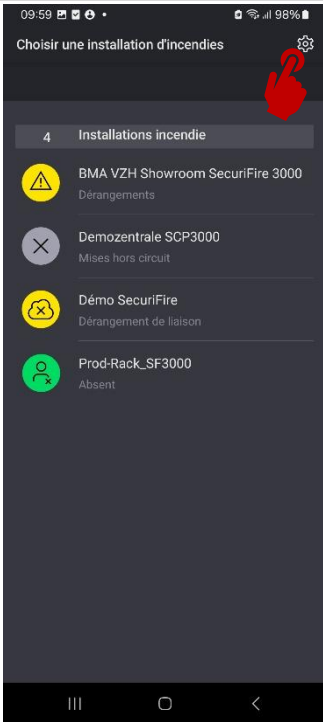
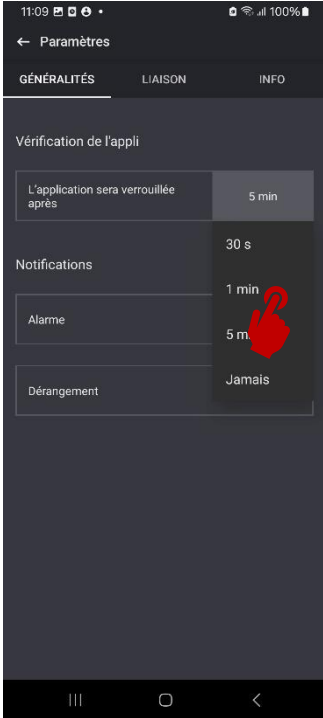
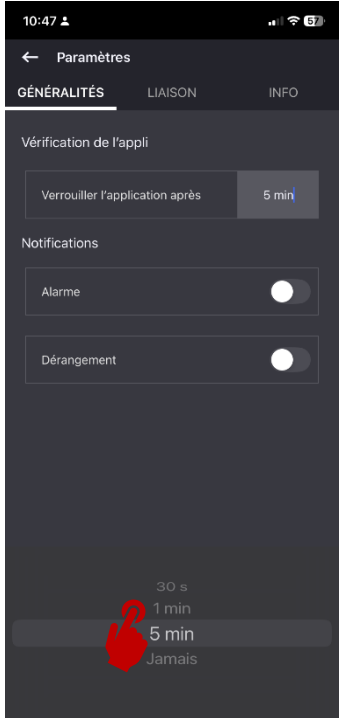
		Android	iOS
6	Dans l'onglet « Liaison », cliquez sur « Gérer les données utilisateur ».		
7	Vous vous trouvez maintenant sur la page « Gérer les données utilisateur » de votre compte utilisateur. Faites défiler vers le bas jusqu'à la section « Sans mot de passe ».		

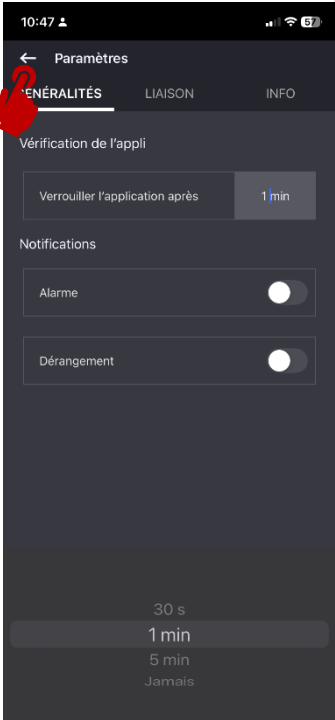
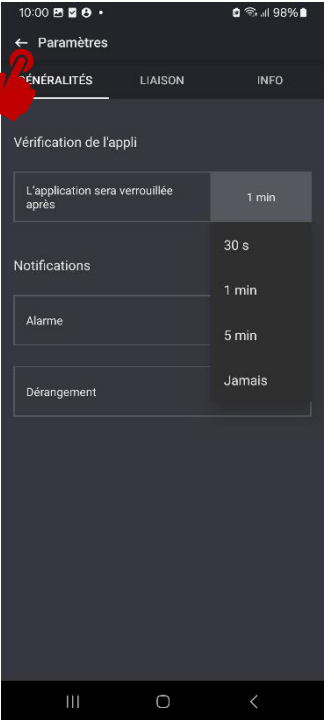
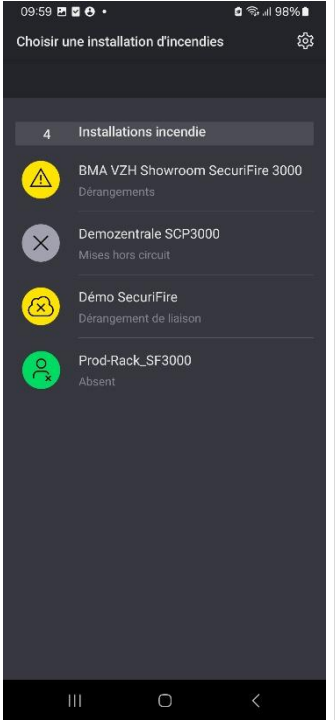
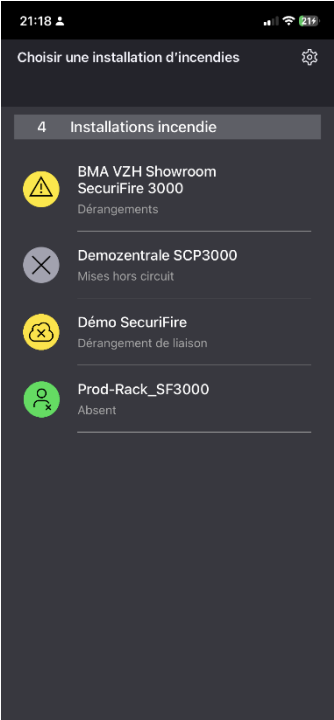
		Android	iOS
8	Appuyez sur le menu à trois points en face du texte « Clé d'Accès ».		
9	Appuyez sur l'option « Configurer Clé d'Accès ».		

		Android	iOS
10	La boîte de dialogue « Enregistrement d'une clé d'accès » apparaît. Appuyez sur « Enregistrement ».		
11	Une boîte de dialogue de l'application qui gère les clés d'accès sur votre téléphone mobile apparaît. Sur les téléphones mobiles Android, il s'agit généralement de <i>Google Password Manager</i> ou, pour les téléphones mobiles Samsung, de <i>Samsung Pass</i>. Sur un iPhone équipé d'iOS, il s'agit de l'application Apple <i>Mots de passe</i>. Dans <i>Google Password Manager</i>, appuyez sur « Continuer ». Dans <i>Samsung Pass</i>, appuyez sur « Créer ». Dans l'application Apple <i>Mots de passe</i>, appuyez sur « Ajouter une clé d'accès ».		

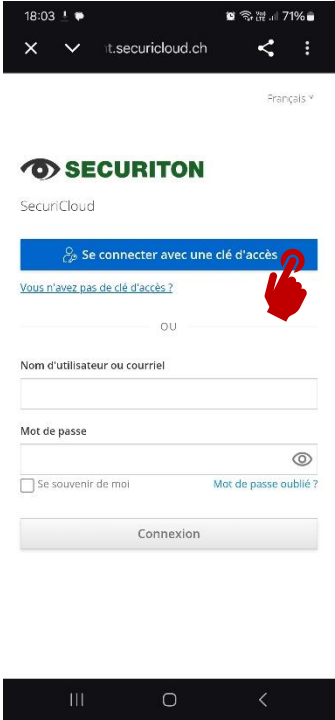
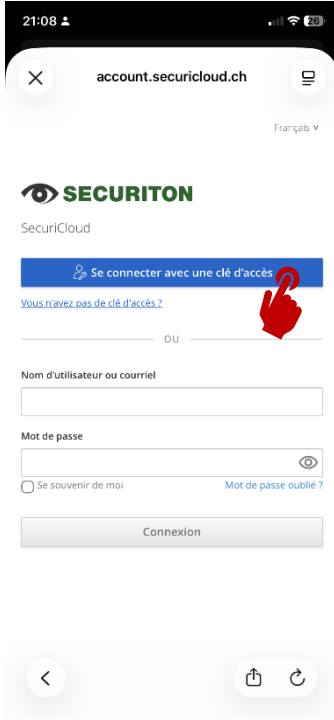
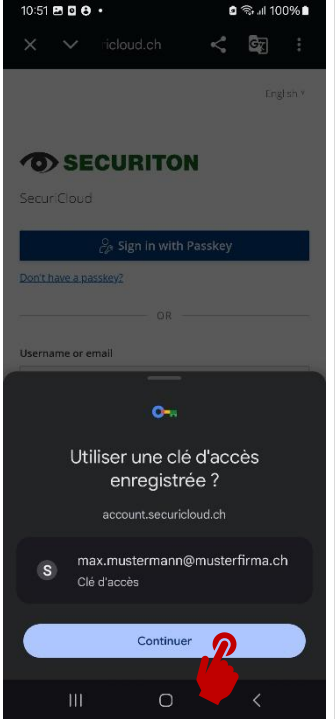
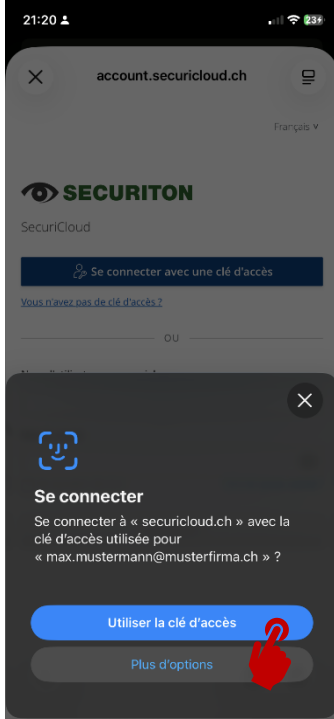
		Android	iOS
12	L'application qui gère les clés d'accès sur votre téléphone mobile doit s'assurer que c'est bien vous qui vous êtes connecté. Selon les paramètres de verrouillage de l'écran, utilisez votre PIN, votre empreinte digitale ou Face ID (reconnaissance faciale). Dans l'exemple à droite sur Android, le système demande l'empreinte digitale, avec une option permettant de basculer vers la saisie du PIN. Dans l'exemple à droite pour iOS, Face ID est utilisé.		
13	Saisissez maintenant une désignation pour la clé d'accès. Il peut s'agir par exemple d'un nom désignant votre téléphone mobile. Appuyez ensuite sur « OK » pour créer la clé d'accès.		

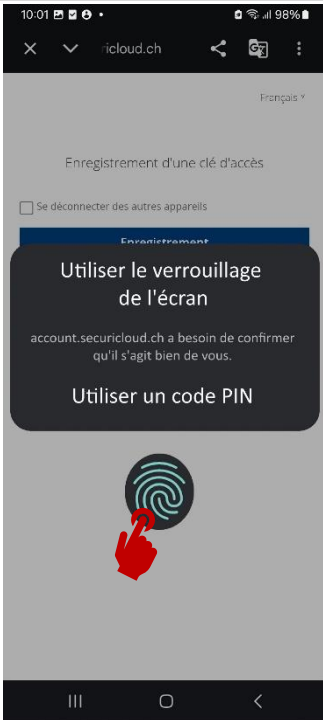
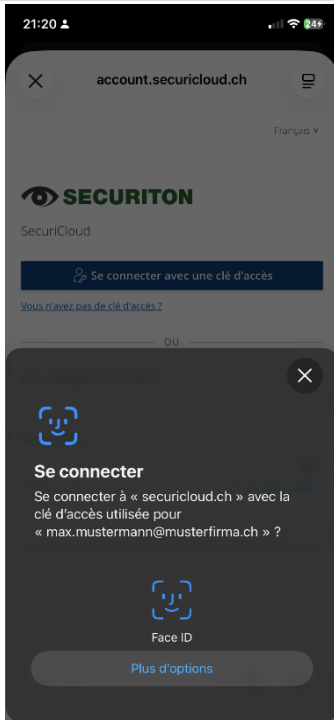
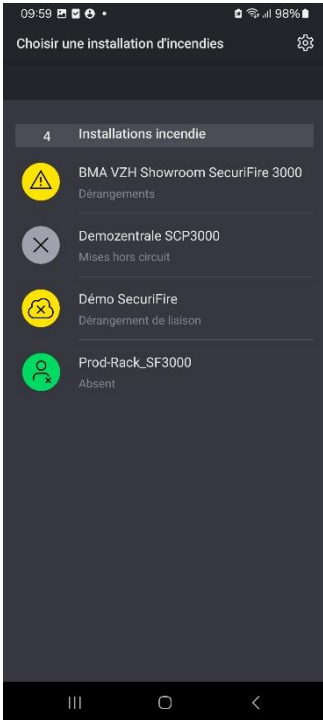
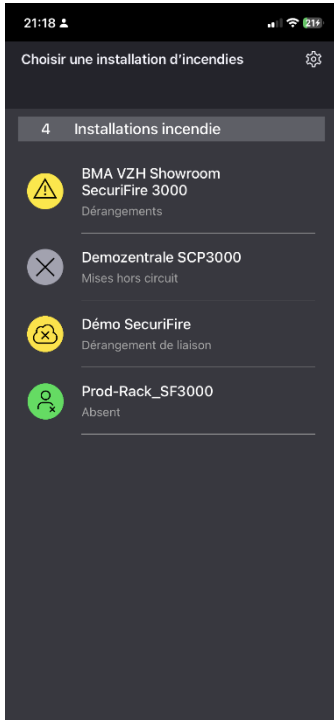
		Android	iOS
14	Une fois la clé d'accès créée, vous êtes ramené à la page « Gérer les données utilisateur » de votre compte utilisateur. Faites à nouveau défiler la page vers le bas jusqu'à la section « Sans mot de passe ». Vous voyez ici la clé d'accès que vous venez de créer avec la désignation que vous avez saisie et sa date de création.	 Sans mot de passe Clé d'Accès Utilisez votre clé d'accès pour vous connecter sans mot de passe. Galaxy S25 Supprimer Créé 19 juin 2026 à 10:05. Google Password Manager internal, hybrid	 Sans mot de passe Clé d'Accès Utilisez votre clé d'accès pour vous connecter sans mot de passe. iPhone 16 Supprimer Créé 18 juin 2026 à 20:33. iCloud Keychain internal, hybrid
15	Pour revenir à l'application, fermez la page « Gérer les données utilisateur » en appuyant sur le « x » en haut à gauche.	 Sans mot de passe Clé d'Accès Utilisez votre clé d'accès pour vous connecter sans mot de passe. Galaxy S25 Supprimer Créé 19 juin 2026 à 10:05. Google Password Manager internal, hybrid	 Sans mot de passe Clé d'Accès Utilisez votre clé d'accès pour vous connecter sans mot de passe. iPhone 16 Supprimer Créé 18 juin 2026 à 20:33. iCloud Keychain internal, hybrid

		Android	iOS
16	Dans l'application, revenez aux paramètres pour rétablir le délai de verrouillage de l'application à votre convenance. Pour ce faire, appuyez sur l'icône de roue dentée en haut à droite.		
17	Sous « Vérification de l'appli », réglez le délai « Verrouiller l'application après » à votre convenance. Dans l'exemple à droite, ce paramètre vaut 1 minute.		

		Android	iOS
18	Appuyez sur le symbole « Flèche vers la gauche » à gauche de « Paramètres » pour revenir à l'aperçu des installations.		
19	Vous avez enregistré avec succès une clé d'accès et pourrez vous connecter avec celle-ci dès la prochaine fois.		

3 Connexion avec une clé d'accès

		Android	iOS
1	Pour vous connecter avec votre clé d'accès, appuyez sur « Se connecter avec une clé d'accès ».		
2	Une boîte de dialogue de l'application qui gère les clés d'accès sur votre téléphone mobile apparaît. Sur les téléphones mobiles Android, il s'agit généralement de <i>Google Password Manager</i> ou, pour les téléphones mobiles Samsung, de <i>Samsung Pass</i>. Sur un iPhone équipé d'iOS, il s'agit de l'application <i>Apple Mots de passe</i>. Dans <i>Google Password Manager</i>, appuyez sur « Continuer ». Dans le <i>Samsung Pass</i>, appuyez sur « Se connecter ». Dans l'application <i>Apple Mots de passe</i>, appuyez sur « Utiliser la clé d'accès ».		

		Android	iOS
3	L'application qui gère les clés d'accès sur votre téléphone mobile doit s'assurer que c'est bien vous qui vous êtes connecté. Selon les paramètres de verrouillage de l'écran, utilisez votre PIN, votre empreinte digitale ou Face ID (reconnaissance faciale). Dans l'exemple à droite sur Android, le système demande l'empreinte digitale, avec une option permettant de basculer vers la saisie du PIN. Dans l'exemple à droite pour iOS, Face ID est utilisé.		
	4	Vous vous êtes connecté avec succès avec votre clé d'accès !	
			

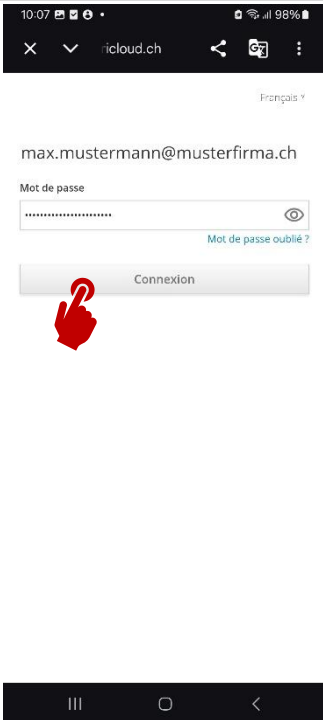
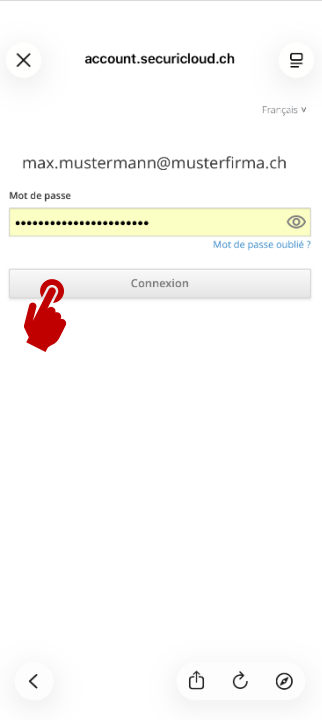
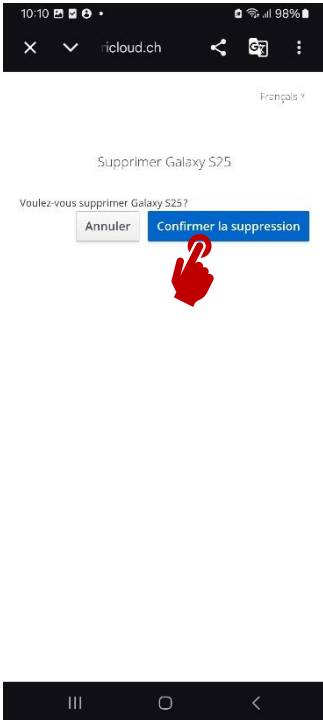
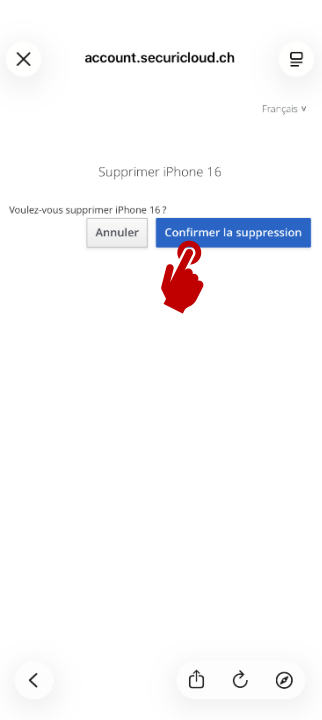
4 Changement ou perte de téléphone mobile

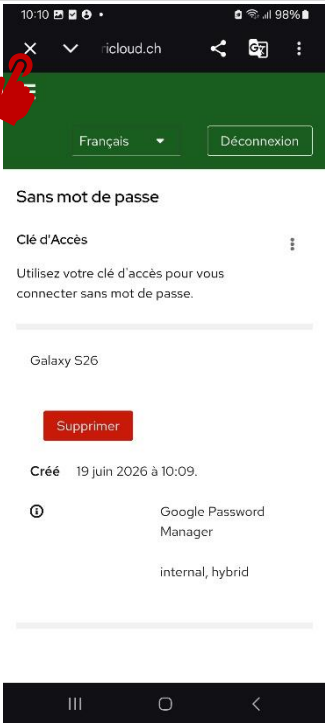
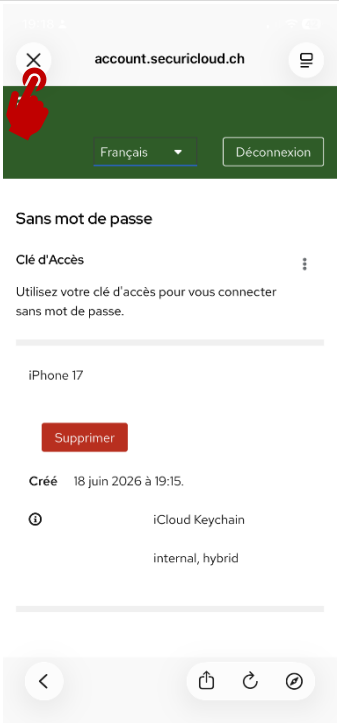
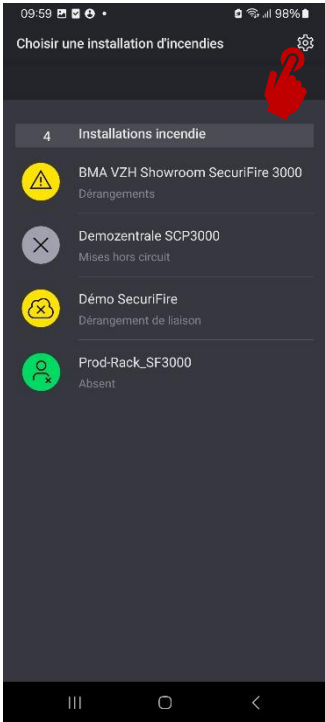
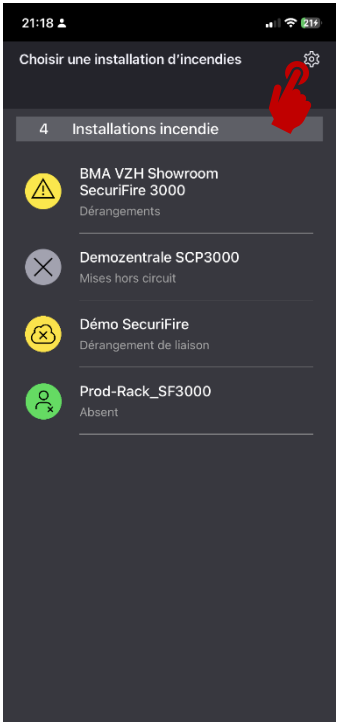
Lorsque vous changez de téléphone mobile, vous pouvez alors souvent transférer des applications et leurs données. Après le transfert de toutes les applications et données de votre ancien téléphone mobile sur le nouveau, vérifiez si vous pouvez vous connecter avec votre clé d'accès. Pour ce faire, suivez les instructions sous *3 Connexion avec une clé d'accès* en page 12.

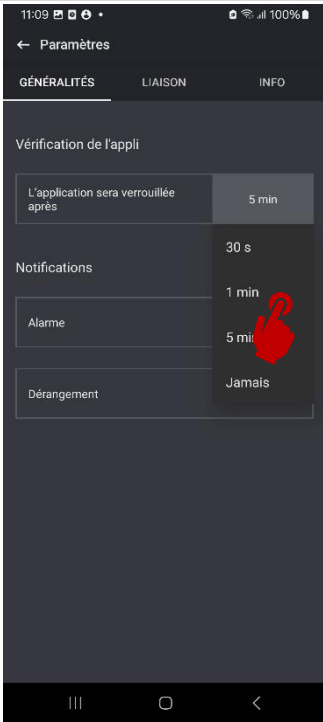
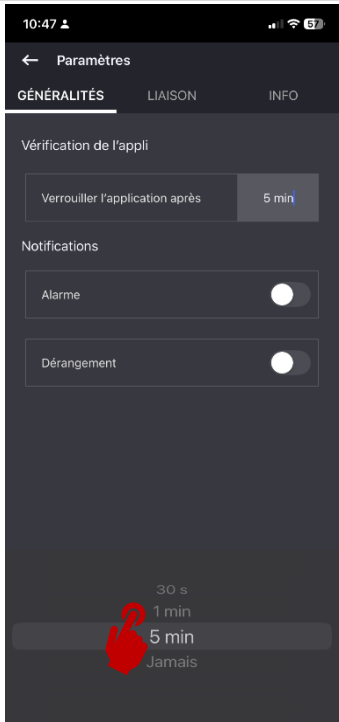
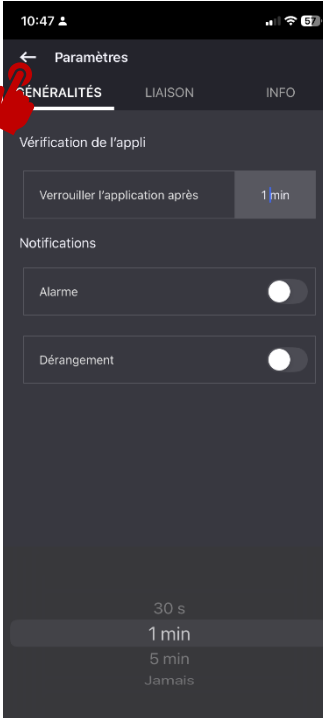
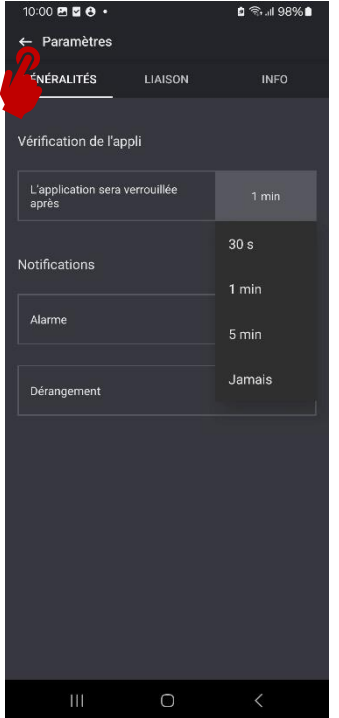
Si aucune clé d'accès n'a été trouvée lors de la connexion, l'application de gestion des clés d'accès sur votre téléphone mobile n'a pas pu être transférée avec vos mots de passe et vos clés d'accès sur le nouveau téléphone mobile. Dans ce cas, suivez les étapes ci-dessous afin de pouvoir vous connecter à nouveau avec une clé d'accès sur votre nouveau téléphone mobile.

Suivez également les étapes ci-après si vous n'avez plus accès à votre ancien téléphone mobile.

Android		iOS
Créer une nouvelle clé d'accès sur un nouveau téléphone mobile		
1 - 14	Suivez les étapes 1 à 14 des instructions « 2 Enregistrer une clé d'accès » en page 2. Restez dans la gestion des utilisateurs. À l'étape 13, saisissez un nouveau nom pour votre nouveau téléphone mobile.	
Supprimer l'ancienne clé d'accès du compte utilisateur		
15	Une fois la nouvelle clé d'accès créée, vous vous trouvez sur la page « Gérer les données utilisateur » de votre compte utilisateur dans la section « Sans mot de passe ». Vous voyez ici la nouvelle clé d'accès que vous venez de créer avec la désignation que vous avez saisie (dans l'exemple à droite « Galaxy S26 » ou « iPhone 17 ») et l'ancienne clé d'accès (« Galaxy S25 » ou « iPhone 16 »). Supprimez la clé d'accès de votre ancien téléphone mobile. Pour ce faire, cliquez sur « Supprimer » sous le nom de l'ancienne clé d'accès. 10:09	

		Android	iOS
16	Si vous êtes invité à vous authentifier à nouveau, saisissez votre mot de passe et appuyez sur « Connexion ».		
17	Assurez-vous qu'il s'agit bien du nom de la clé d'accès de votre ancien téléphone mobile. Appuyez ensuite sur « Confirmer la suppression ».		

		Android	iOS
18	Pour revenir à l'application, fermez la page « Gérer les données utilisateur » en appuyant sur le « x » en haut à gauche.		
19	Dans l'application, revenez aux paramètres pour rétablir le délai de verrouillage de l'application à votre convenance. Pour ce faire, appuyez sur l'icône de roue dentée en haut à droite.		

		Android	iOS
20	Sous « Vérification de l'appli », réglez le délai « Verrouiller l'application après » à votre convenance. Dans l'exemple à droite, ce paramètre vaut 1 minute.		
21	Appuyez sur le symbole « Flèche vers la gauche » à gauche de « Paramètres » pour revenir à l'aperçu des installations.		

Android		iOS
22	Vous avez enregistré avec succès une nouvelle clé d'accès et supprimé l'ancienne. La prochaine fois, vous pourrez vous connecter avec la nouvelle clé d'accès sur votre nouveau téléphone mobile.	