

MobileControl Anmeldung mit Passkey Bedienungsanleitung

Ausgabe Version 1.0
Freigabe 3. August 2026
Verfasser Matthias Lampe
Visum Matthias Lampe

Inhaltsverzeichnis

1	Einleitung	2
2	Passkey registrieren	2
3	Anmelden mit Passkey	12
4	Mobiltelefon Wechsel oder Verlust	14

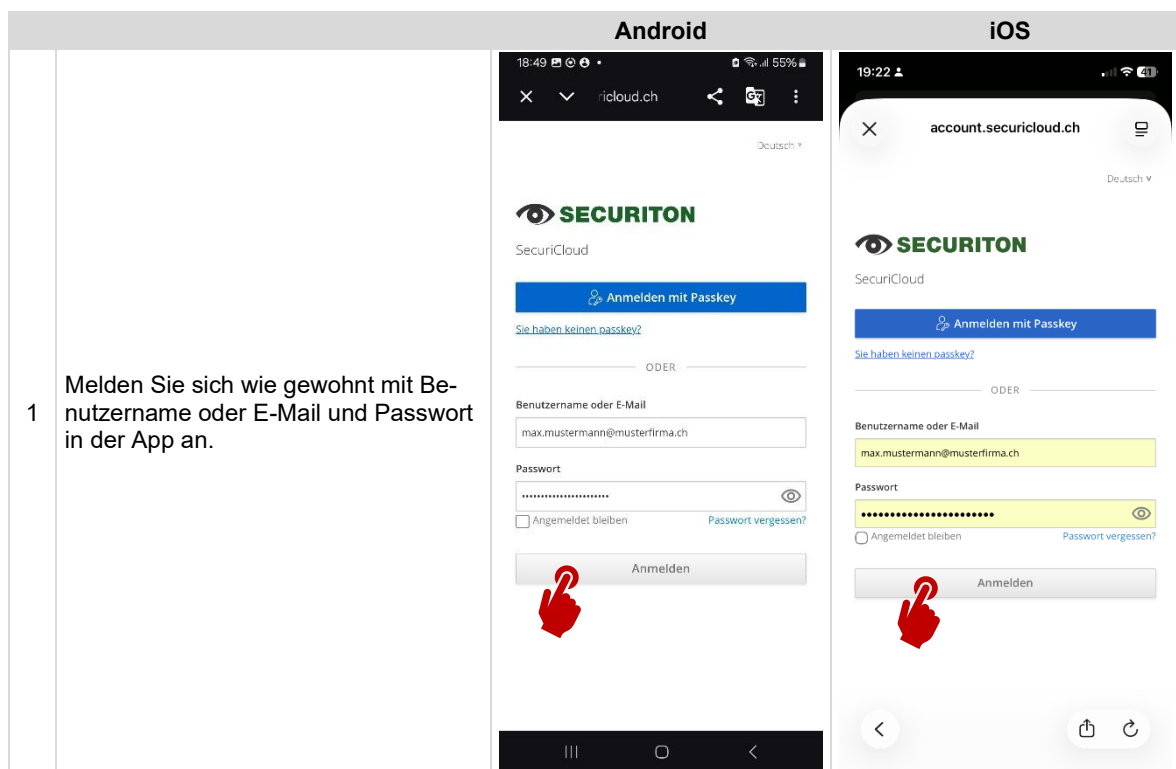
1 Einleitung

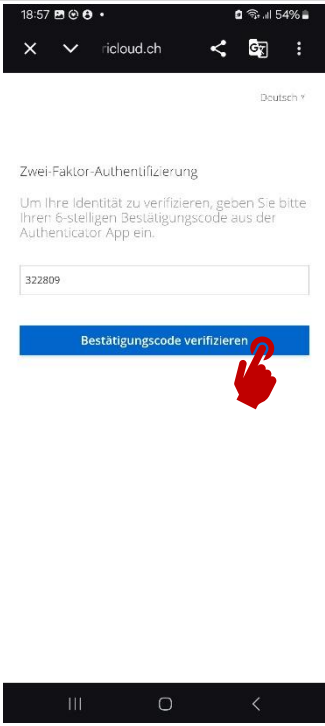
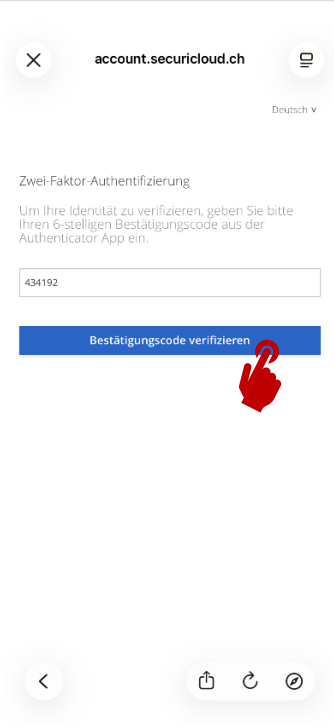
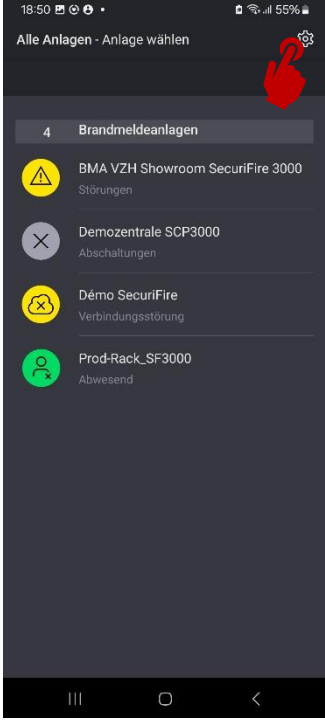
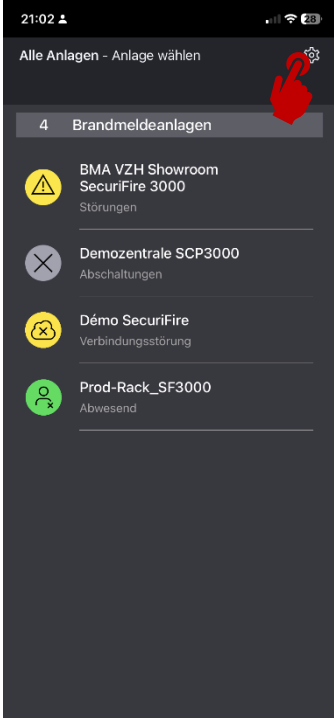
Wir freuen uns, Ihnen mit dem Release 5.0 von SecuriFire MobileControl eine moderne und besonders komfortable Art der Anmeldung in unserer App anbieten zu können: Passkeys. Damit haben Sie die Möglichkeit, sich schnell und einfach über die vertrauten Entsperrfunktionen Ihres Smartphones – wie Fingerabdruck, Gesichtserkennung oder Geräte-PIN – anzumelden. Diese Methode dient als zusätzliche Alternative. Sie können sich weiterhin wie gewohnt mit Benutzername und Passwort anmelden.

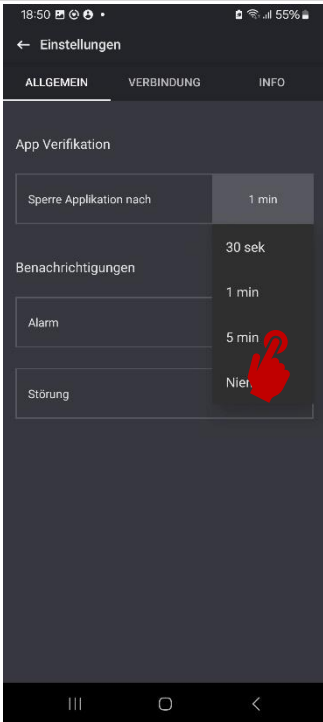
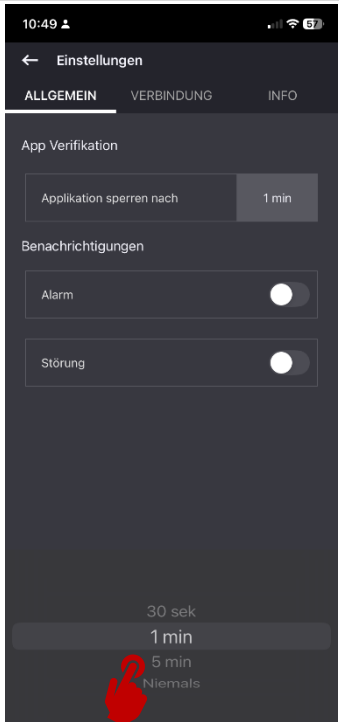
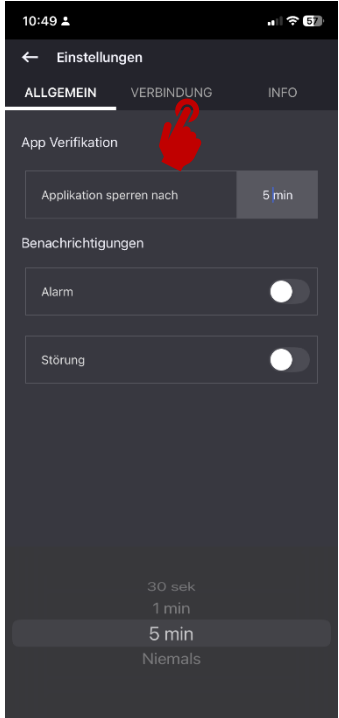
Passkeys bieten sehr hohe Sicherheit. Sie funktionieren mit einem digitalen Schlüsselpaar, bei dem der private Schlüssel sicher auf Ihrem Gerät gespeichert bleibt und nie über das Internet gesendet wird. Dadurch sind Passkeys von Natur aus vor Phishing und Betrug geschützt, weil keine sensiblen Zugangsdaten abgefangen werden können. Ein Login ist nur möglich, wenn Sie sich auf Ihrem Gerät per Biometrie oder PIN authentifizieren.

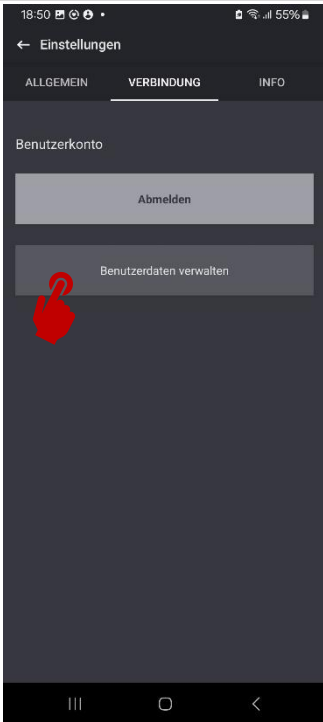
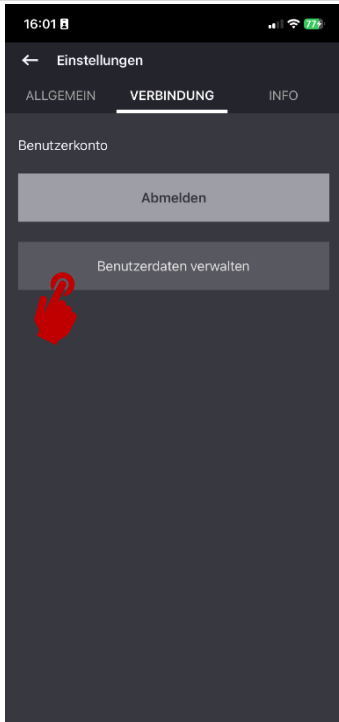
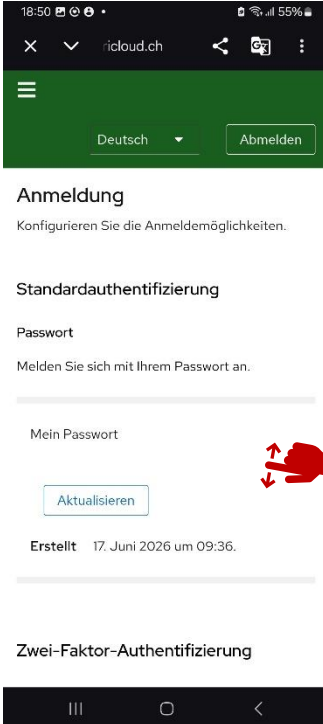
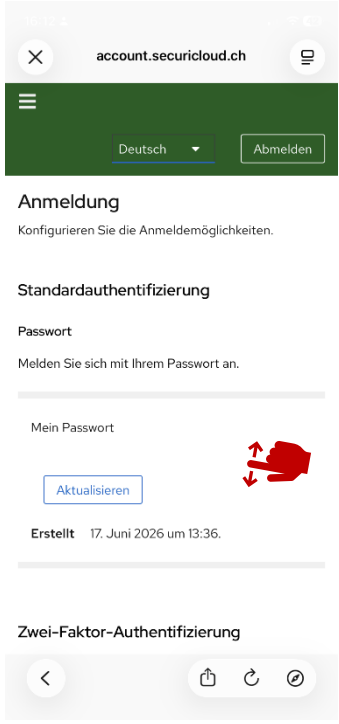
Sie können Ihren individuellen Passkey in wenigen Schritten direkt in den Kontoeinstellungen der MobileControl App aktivieren. Die Passkey-Aktivierung und die Anmeldung mit Passkey sind in dieser Bedienungsanleitung beschrieben.

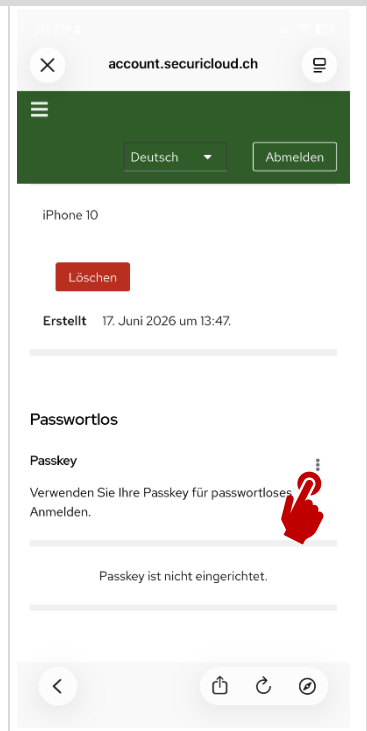
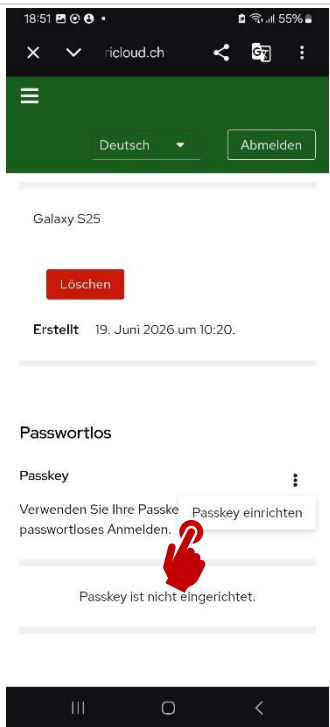
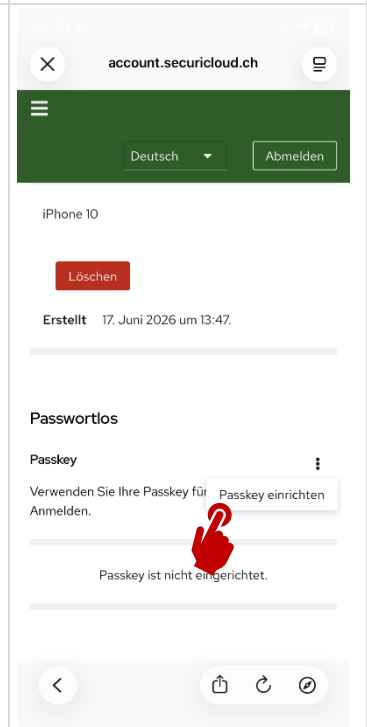
2 Passkey registrieren

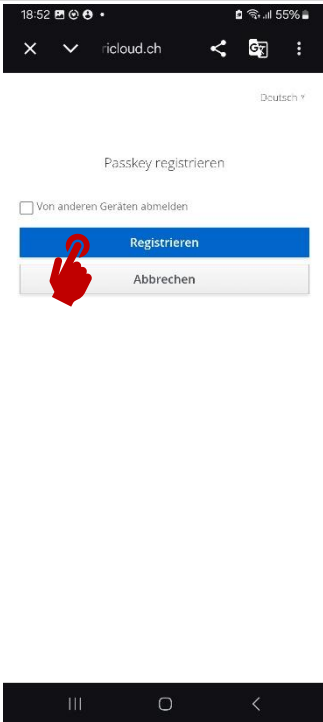
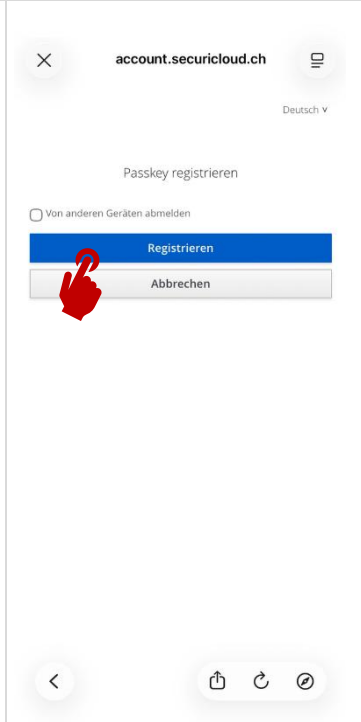
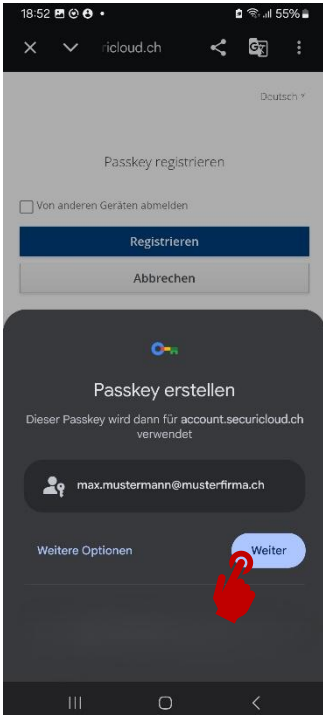
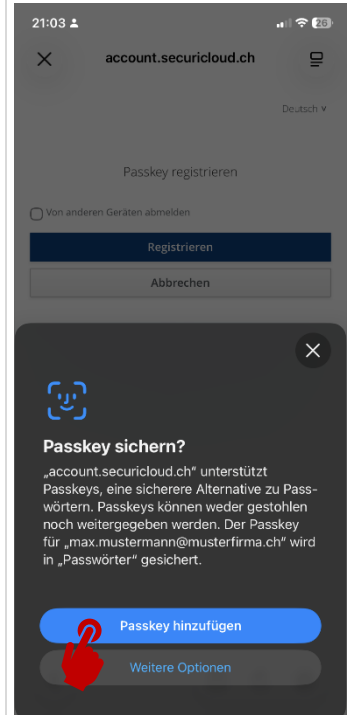


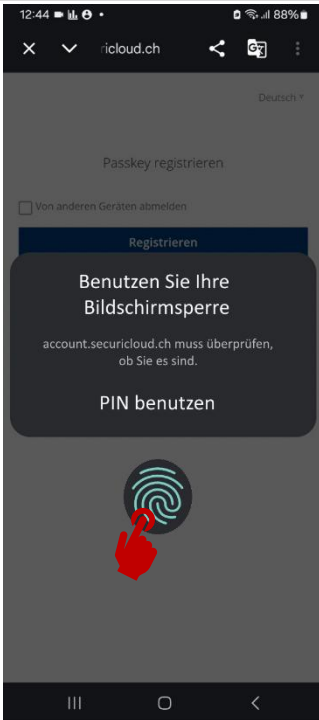
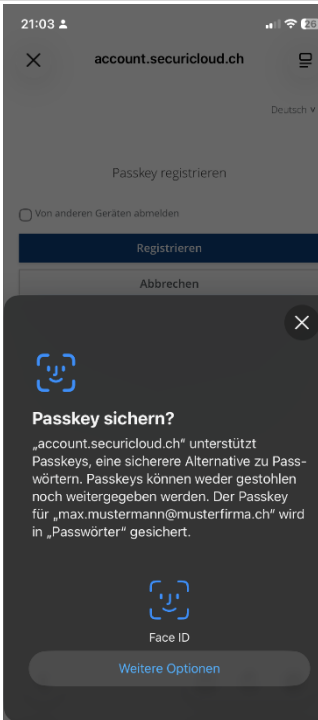
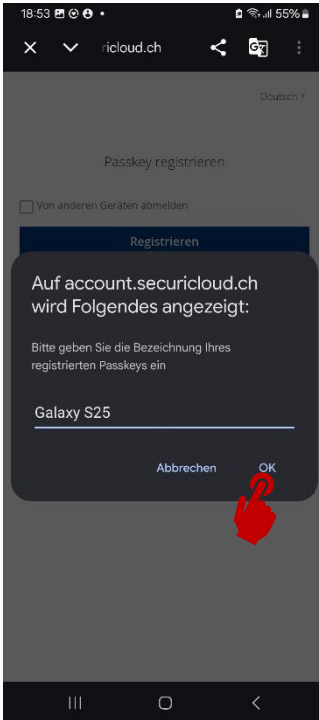
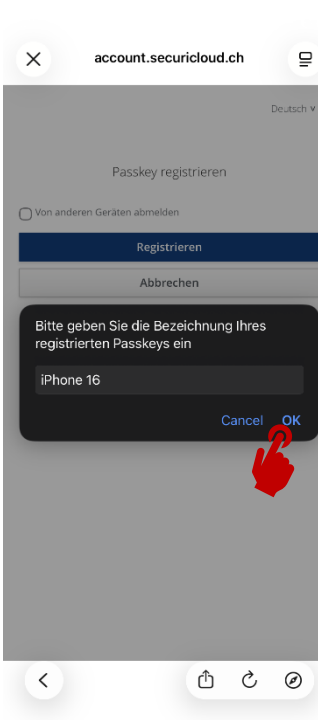
		Android	iOS
2	Falls Sie Zwei-Faktor-Authentifizierung aktiviert haben, geben Sie bitte Ihren 6-stelligen Bestätigungscode aus der Authenticator App ein.		
3	Gehen Sie in der App zu den Einstellungen. Tippen Sie dafür auf das Zahnrad-Icon rechts oben.		

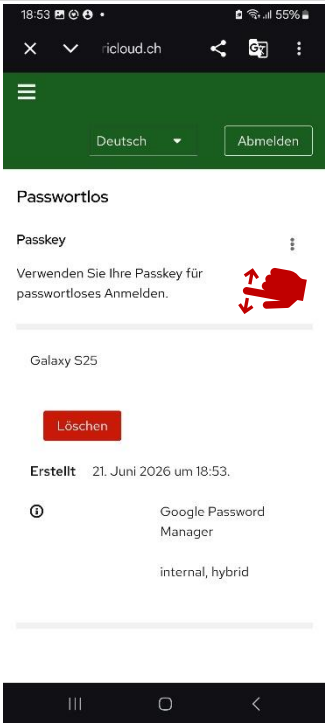
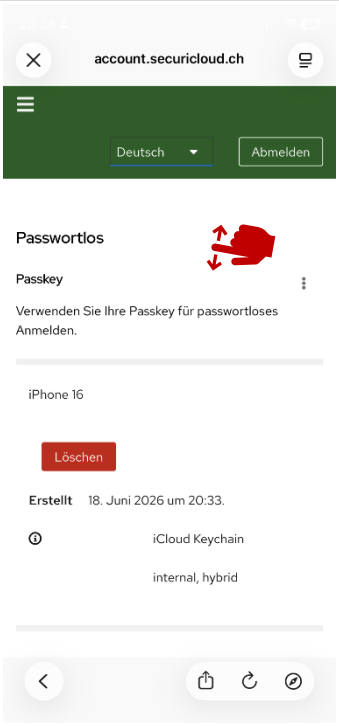
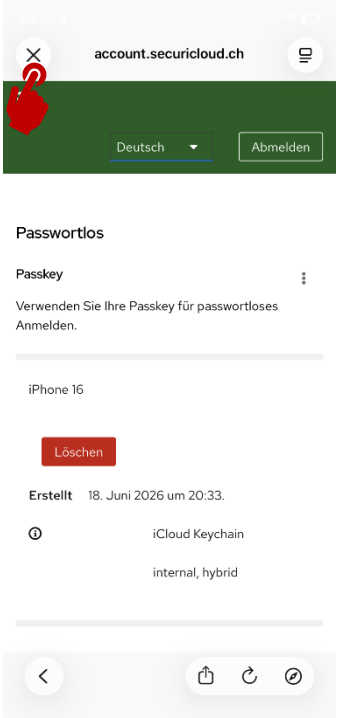
		Android	iOS
4	Die folgende Einstellung verhindert, dass Sie beim Durchführen der der Passkey-Registrierung von der App-Sperre unterbrochen werden. Prüfen Sie bei «App-Verifikation» die Zeit «Sperre Applikation nach». Falls die aktuelle Einstellung 30 Sekunden bzw. 1 Minute lautet, stellen Sie die Zeit auf 5 min ein. Am Ende der Passkey-Registrierung können Sie die Zeit «Sperre Applikation nach» wieder auf Ihre Präferenz zurücksetzen. Dies ist in dieser Anleitung beschrieben.		
5	In den Einstellungen gehen Sie zur Registerkarte «Verbindung».		

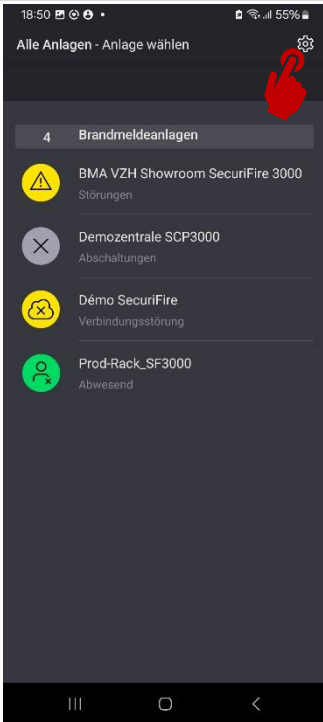
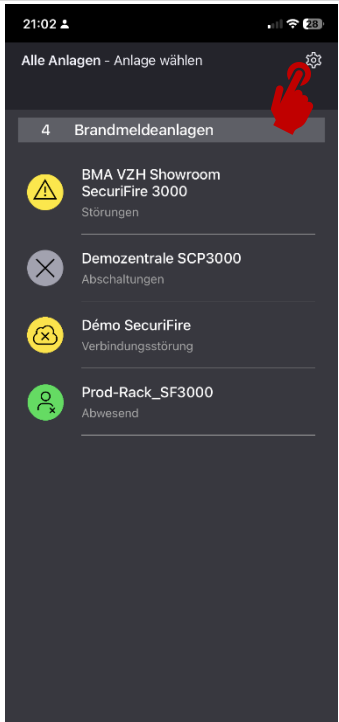
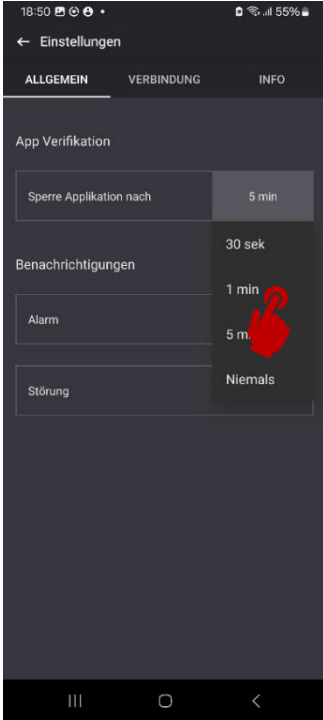
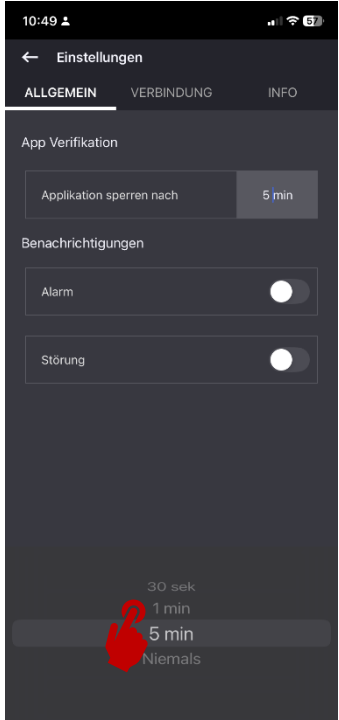
		Android	iOS
6	In der Registerkarte «Verbindung» tippen Sie auf «Benutzerdaten verwalten».		
7	Sie befinden sich nun auf der Seite «Benutzerdaten verwalten» in Ihrem Benutzerkonto. Scrollen Sie nach unten bis zum Abschnitt «Passwortlos».		

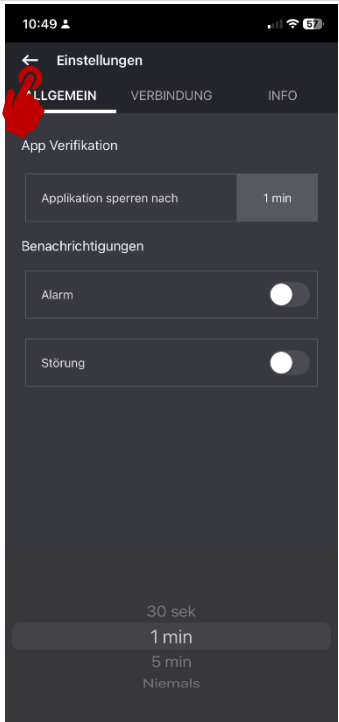
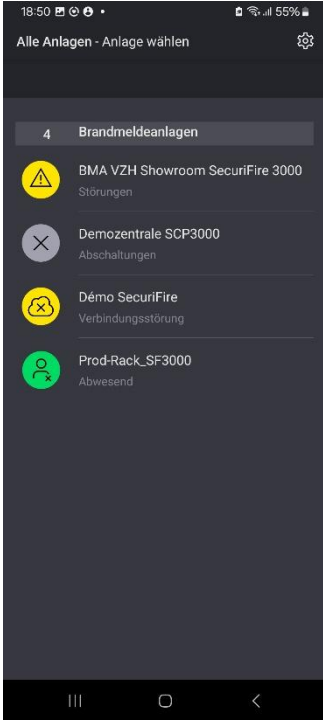
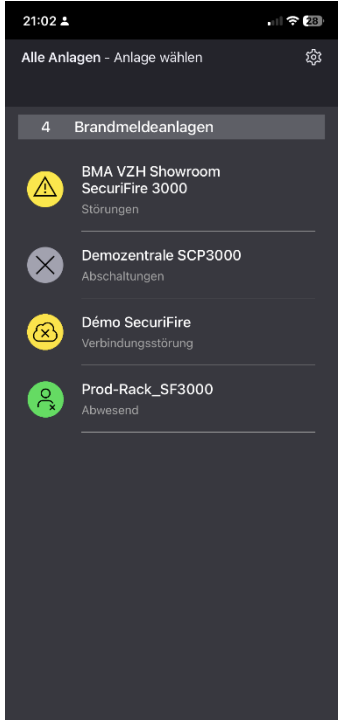
		Android	iOS
8	Tippen Sie auf das Drei-Punkte-Menü auf der gegenüberliegenden Seite des Textes «Passkey».		
9	Tippen Sie auf die Option «Passkey einrichten».		

		Android	iOS
10	Es erscheint der Dialog «Passkey registrieren». Tippen Sie auf «Registrieren».		
11	Es erscheint ein Dialog der App, die auf Ihrem Mobiltelefon Passkeys verwaltet. Auf Android-Mobiltelefonen ist dies typischerweise <i>Google Password Manager</i> oder für Samsung Mobiltelefone <i>Samsung Pass</i>. Auf einem iPhone mit iOS ist dies die Apple <i>Passwörter</i> App. Im <i>Google Password Manager</i> tippen Sie auf «Weiter». In <i>Samsung Pass</i> tippen Sie auf «Erstellen». In der Apple <i>Passwörter</i> App tippen Sie auf «Passkey hinzufügen».		

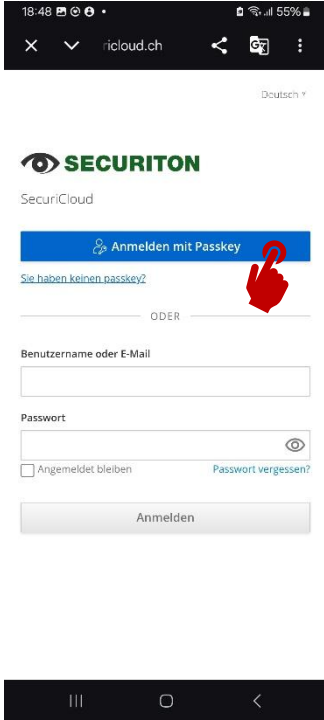
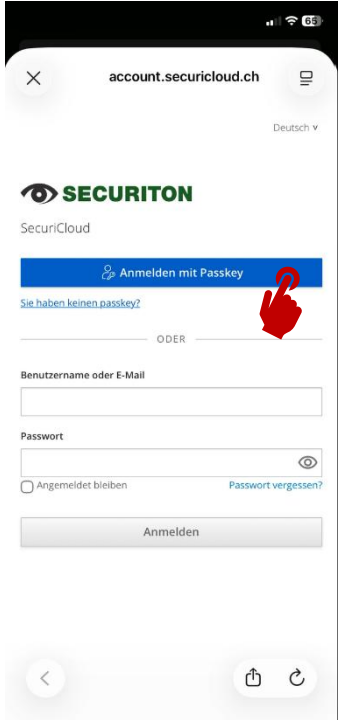
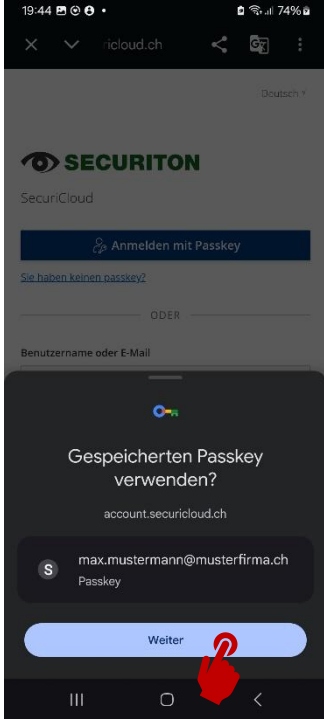
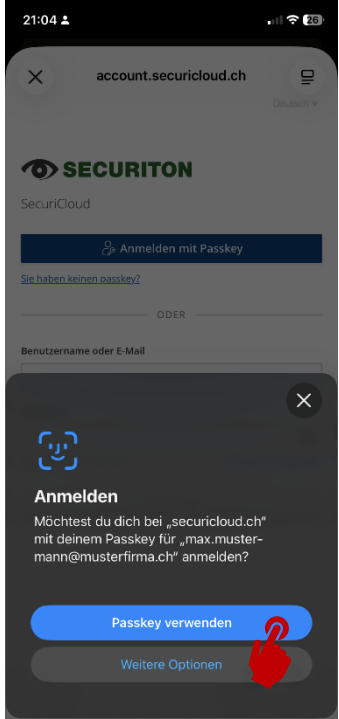
		Android	iOS
12	Die App, die auf Ihrem Mobiltelefon Passkeys verwaltet, muss sicherstellen, dass Sie es sind. Je nach Einstellungen für die Bildschirmsperre nutzen Sie Ihren PIN, Fingerabdruck oder Face ID.		
	Im Beispiel rechts bei Android wird nach dem Fingerabdruck gefragt, mit einer Option, um zur Eingabe des PINs zu wechseln. Im Beispiel rechts bei iOS wird Face ID genutzt.		
13	Geben Sie nun eine Bezeichnung für den Passkey ein. Dies kann z.B. eine Bezeichnung für Ihr Mobiltelefon sein. Tippen Sie danach «OK» um den Passkey zu erstellen.		

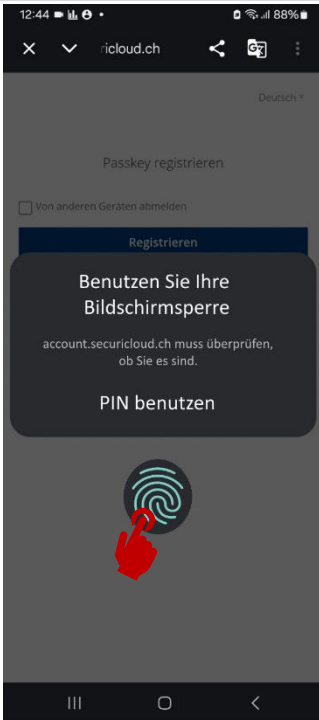
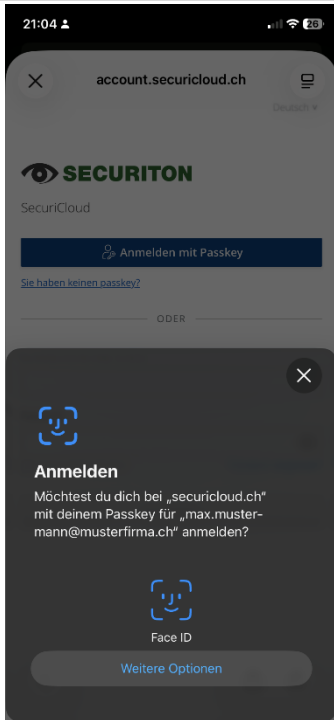
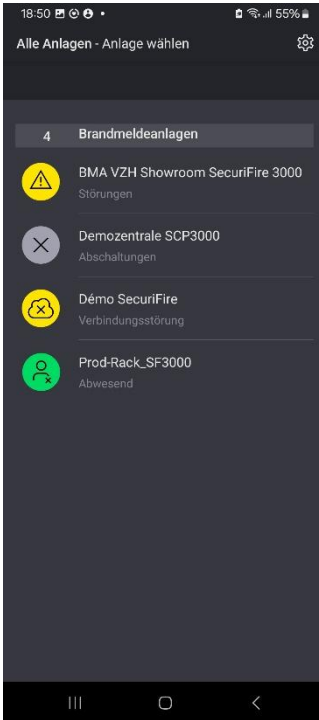
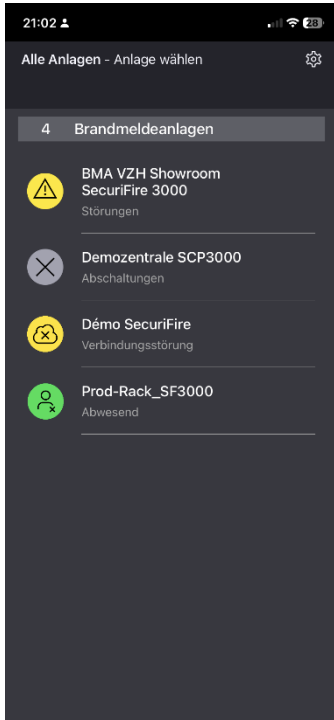
		Android	iOS
14	Nachdem der Passkey erstellt wurde, befinden Sie sich wieder auf der Seite «Benutzerdaten verwalten» in Ihrem Benutzerkonto. Scrollen Sie wieder nach unten bis zum Abschnitt «Passwortlos». Hier sehen Sie den gerade erstellten Passkey mit der von Ihnen eingegebenen Bezeichnung und wann dieser erstellt wurde.	 Passwortlos Passkey Verwenden Sie Ihre Passkey für passwortloses Anmelden. Galaxy S25 Löschen Erstellt 21. Juni 2026 um 18:53. Google Password Manager internal, hybrid	 account.securicloud.ch Passwortlos Passkey Verwenden Sie Ihre Passkey für passwortloses Anmelden. iPhone 16 Löschen Erstellt 18. Juni 2026 um 20:33. iCloud Keychain internal, hybrid
15	Um wieder zurück in die App zu gelangen, schliessen Sie die Seite «Benutzerdaten verwalten», indem Sie auf das «x» links oben tippen.	 Passkey Verwenden Sie Ihre Passkey für passwortloses Anmelden. Passkey einrichten Passkey ist nicht eingerichtet.	 account.securicloud.ch Passwortlos Passkey Verwenden Sie Ihre Passkey für passwortloses Anmelden. iPhone 16 Löschen Erstellt 18. Juni 2026 um 20:33. iCloud Keychain internal, hybrid

		Android	iOS
16	Gehen Sie in der App wieder zu den Einstellungen, um die Zeit für App-Sperre auf Ihre Präferenz zurückzusetzen. Tippen Sie dafür auf das Zahnrad-Icon rechts oben.		
17	Stellen Sie bei «App-Verifikation» die Zeit «Sperre Applikation nach» auf Ihre Präferenz ein. Im Beispiel rechts ist diese Einstellung 1 Minute.		

		Android	iOS
18	Tippen Sie auf das Symbol «Pfeil nach links» links neben «Einstellungen», um zurück zu der Anlagenübersicht zu gelangen.		
19	Sie haben erfolgreich einen Passkey registriert und können sich beim nächsten Mal mit diesem einloggen.		

3 Anmelden mit Passkey

		Android	iOS
1	Um sich mit Ihrem Passkey anzumelden, tippen sie auf «Anmelden mit Passkey».		
2	Es erscheint ein Dialog der App, die auf Ihrem Mobiltelefon Passkeys verwaltet. Auf Android-Mobiltelefonen ist dies typischerweise <i>Google Password Manager</i> oder für Samsung Mobiltelefone <i>Samsung Pass</i>. Auf einem iPhone mit iOS ist dies die Apple <i>Passwörter</i> App. Im <i>Google Password Manager</i> tippen Sie auf «Weiter». In <i>Samsung Pass</i> tippen Sie auf «Anmelden». In der Apple <i>Passwörter</i> App tippen Sie auf «Passkey verwenden».		

		Android	iOS
3	Die App, die auf Ihrem Mobiltelefon Passkeys verwaltet, muss sicherstellen, dass Sie es sind. Je nach Einstellungen für die Bildschirmsperre nutzen Sie Ihren PIN, Fingerabdruck oder Face ID.		
	Im Beispiel rechts bei Android wird nach dem Fingerabdruck gefragt, mit einer Option, um zur Eingabe des PINs zu wechseln. Im Beispiel rechts bei iOS wird Face ID genutzt.		
4	Sie haben sich erfolgreich mit Ihrem Passkey angemeldet!		

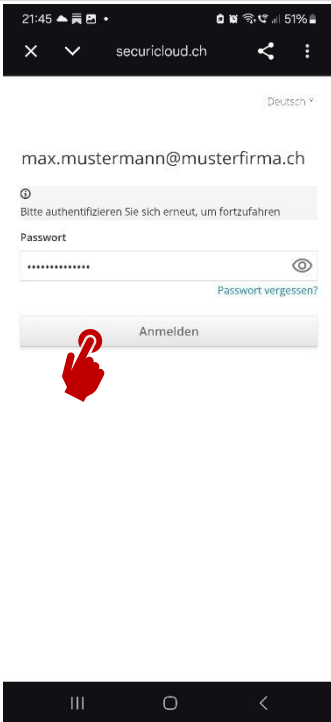
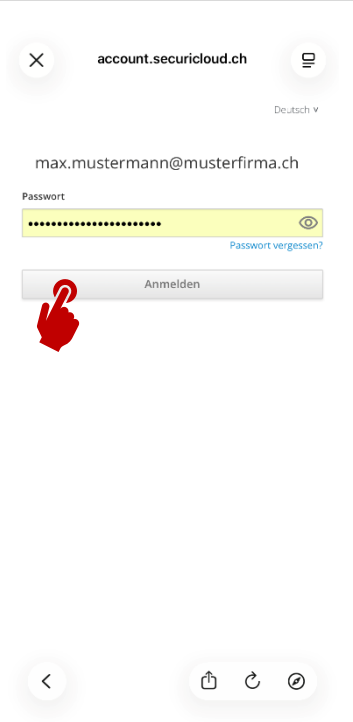
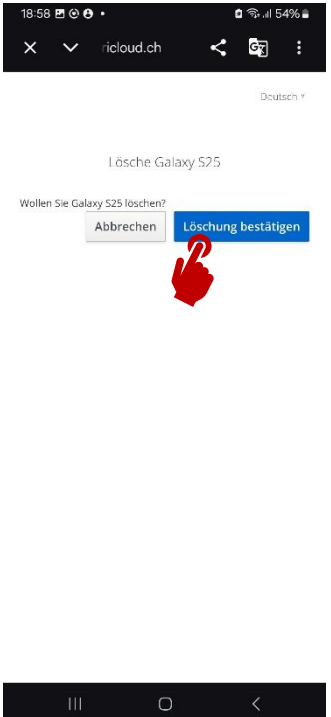
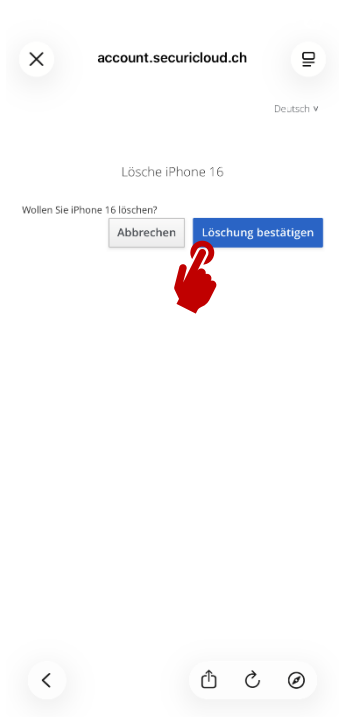
4 Mobiltelefon Wechsel oder Verlust

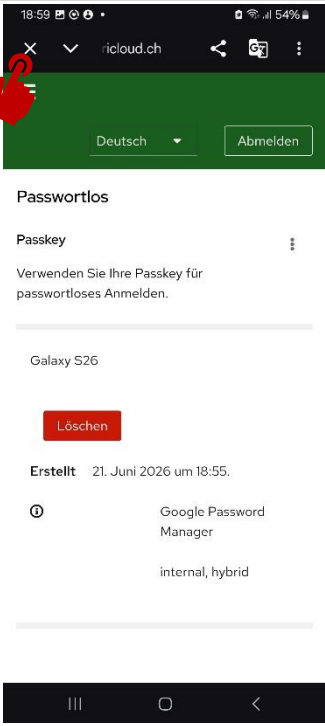
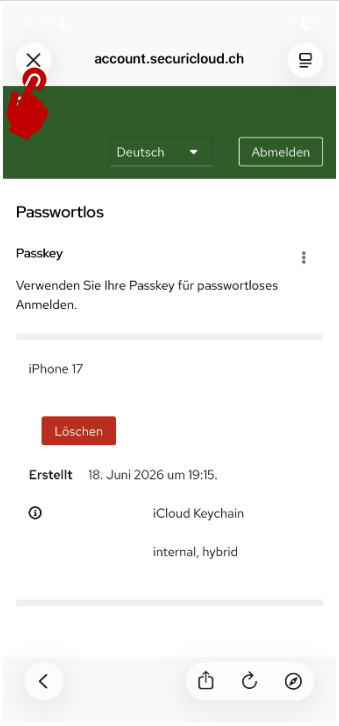
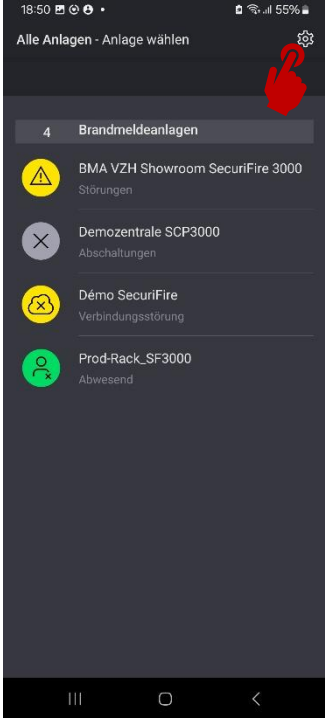
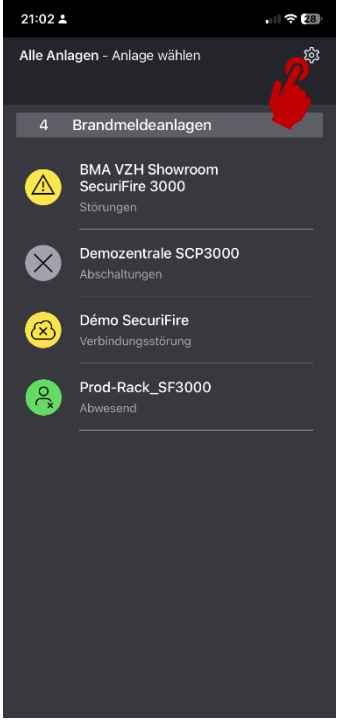
Wenn Sie ihr Mobiltelefon wechseln, können Sie oft Apps und deren Daten übertragen. Nach der Übertragung aller Apps und Daten Ihres alten auf das neue Mobiltelefon überprüfen Sie, ob Sie sich mit ihrem Passkey anmelden können. Folgen Sie dabei der Anleitung unter **3 Anmelden mit Passkey** auf Seite 12.

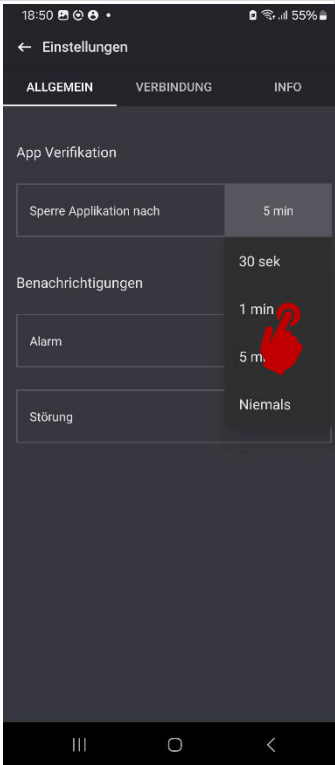
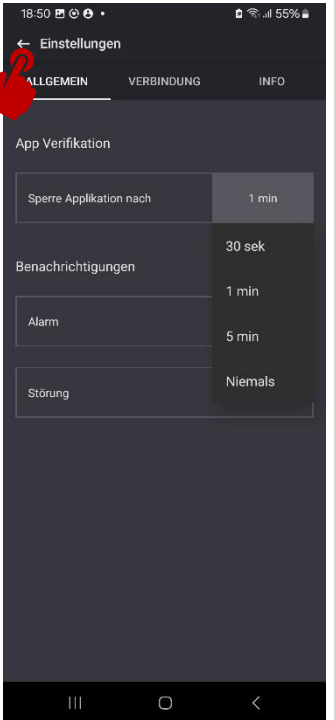
Wenn beim Anmelden kein Passkey gefunden wurde, konnte die App, die auf Ihrem Mobiltelefon Passkeys verwaltet, nicht mit Ihren Passwörtern und Passkeys auf das neue Mobiltelefon übertragen werden. Führen Sie in diesem Fall die unten genannten Schritte durch, um sich auf Ihrem neuen Mobiltelefon wieder mit einem Passkey anmelden zu können.

Führen Sie die folgenden Schritte ebenfalls durch, falls Sie keinen Zugriff mehr auf Ihr altes Mobiltelefon haben.

Android		iOS
Neuen Passkey auf neuem Mobiltelefon erstellen		
1 - 14	Folgen Sie den Schritten 1-14 der Anleitung «2 Passkey registrieren» auf Seite 2. Bleiben Sie in der Benutzerverwaltung. In Schritt 13 geben Sie eine neue Bezeichnung für Ihr neues Mobiltelefon ein.	
Alten Passkey im Benutzerkonto löschen		
15	Nachdem der neue Passkey erstellt wurde, befinden Sie sich auf der Seite «Benutzerdaten verwalten» in Ihrem Benutzerkonto im Abschnitt «Passwortlos». Hier sehen Sie den gerade erstellten neuen Passkey mit der von Ihnen eingegebenen Bezeichnung (im Beispiel rechts «Galaxy S26» bzw. «iPhone 17») und den alten Passkey («Galaxy S25» bzw. «iPhone 16»). Löschen Sie den Passkey Ihres alten Mobiltelefons. Tippen Sie dafür auf «Löschen» unter der Bezeichnung des alten Passkeys.	18:55 54% ricloud.ch Deutsch Abmelden Galaxy S25 Löschen Erstellt 21. Juni 2026 um 18:53. Google Password Manager internal, hybrid Galaxy S26 Löschen Erstellt 21. Juni 2026 um 18:55. Google Password Manager account.securicloud.ch Deutsch Abmelden Verwenden Sie Ihre Passkey für passwortloses Anmelden. iPhone 16 Löschen Erstellt 18. Juni 2026 um 19:15. iCloud Keychain internal, hybrid iPhone 17 Löschen Erstellt 18. Juni 2026 um 19:15.

		Android	iOS
16	Falls Sie aufgefordert werden, sich erneut zu authentifizieren, geben Sie Ihr Passwort ein und tippen Sie auf «Anmelden».		
17	Vergewissern Sie sich, dass es sich um die Bezeichnung des Passkeys Ihres alten Mobiltelefons handelt. Tippen Sie dann auf «Löschung bestätigen».		

		Android	iOS
18	Um wieder zurück in die App zu gelangen, schliessen Sie die Seite «Benutzerdaten verwalten», indem Sie auf das «x» links oben tippen.		
19	Gehen Sie in der App wieder zu den Einstellungen, um die Zeit für App-Sperre auf Ihre Präferenz zurückzusetzen. Tippen Sie dafür auf das Zahnrad-Icon rechts oben.		

		Android	iOS
20	Stellen Sie bei «App-Verifikation» die Zeit «Sperre Applikation nach» auf Ihre Präferenz ein. Im Beispiel rechts ist diese Einstellung 1 Minute.		
21	Tippen Sie auf das Symbol «Pfeil nach links» links neben «Einstellungen», um zurück zu der Anlagenübersicht zu gelangen.		

Android		iOS
22	Sie haben erfolgreich einen neuen Passkey registriert und den alten Passkey gelöscht. Sie können sich beim nächsten Mal mit dem neuen Passkey auf Ihrem neuen Mobiltelefon einloggen.	