

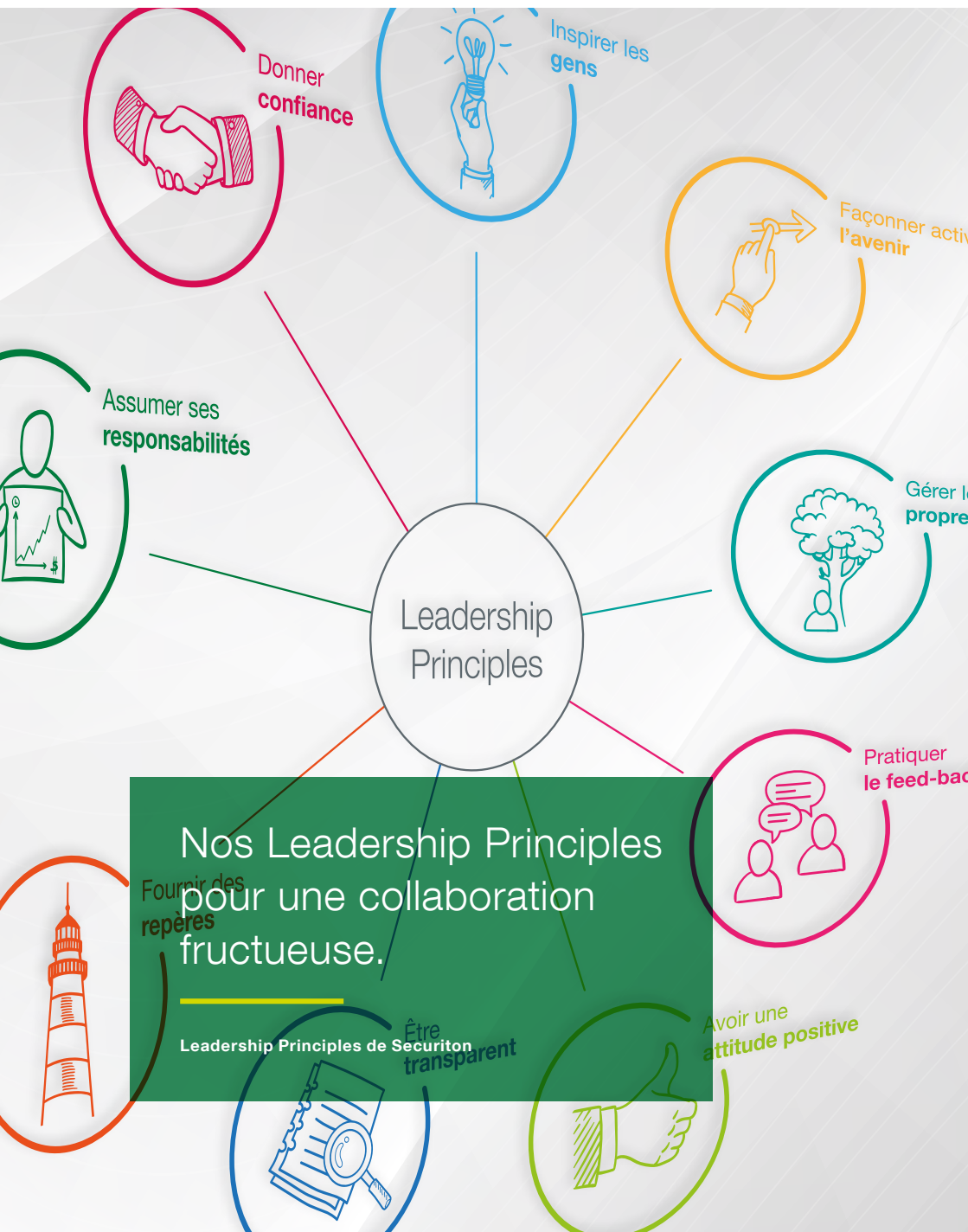
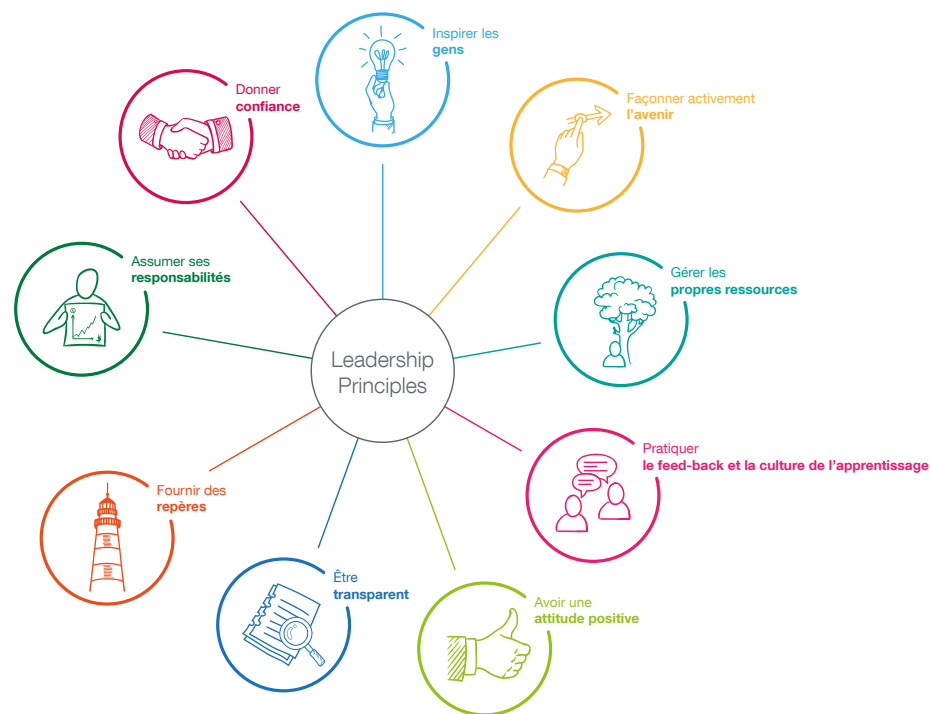


Table des matières

Par nous – pour nous	4
Leadership Principles	5
Inspirer les gens	7
Façonner activement l'avenir	11
Gérer les propres ressources	15
Pratiquer le feed-back et la culture de l'apprentissage	19
Avoir une attitude positive	23
Être transparent	27
Fournir des repères	31
Assumer ses responsabilités	35
Donner confiance	39

Par nous – pour nous

Applique les principes suivants



Leadership Principles

Nous sommes des leaders

Le monde ne cesse d'évoluer. La transformation numérique qui caractérise l'industrie 4.0 offre un grand potentiel d'avenir. L'ère que nous traversons est marquée par une recherche de flexibilité accrue, par le changement et l'insécurité. Dans ce cadre, on parle souvent de monde «**VUCA**». Ce monde peut en effet être décrit par quatre termes :

Volatility (volatilité), **U**ncertainty (incertitude), **C**omplexity (complexité) et **A**mbiguity (ambiguïté)

Securiton évolue également dans ce monde numérique en proposant ses nombreux produits intelligents et en appliquant de nouveaux modèles commerciaux. Pour continuer sur la voie du succès, nous devons nous développer en permanence et nous diriger activement vers l'avenir. Les schémas traditionnels d'organisation, de travail et de conduite ont atteint leurs limites. Aussi souhaitons-nous faire évoluer la coopération et la façon d'envisager la conduite afin de les adapter à notre nouvel environnement.

Dans un monde « VUCA », diriger est synonyme de coopération agile. Seul un dirigeant qui accorde suffisamment de confiance et de marge de manœuvre à ses collaborateurs dispose de la flexibilité et de la rapidité nécessaires pour répondre aux exigences les plus complexes et les plus inattendues. Cela signifie que chaque collaborateur se voit attribuer plus de responsabilités et la possibilité de prendre ses propres décisions.

Nous souhaitons exploiter l'immense potentiel d'énergie que tous nos collaborateurs ont à offrir et faire vivre, ensemble, le leadership au sein de Securiton. Tous les collaborateurs de Securiton sont des leaders.

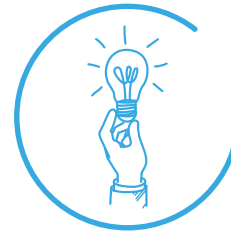
Inspirer les **gens**



Plus l'inspiration est forte,
plus nous voudrions la
concrétiser.

Leo, Regional Manager

Inspirer les gens



En bref

- L'inspiration naît de la curiosité, des idées spontanées, des rêves, de l'ouverture et de l'imagination, lesquels sont présents en chacun de nous. Laisse venir l'inspiration et utilise-la.
- Pour inspirer et être inspirés, pour stimuler et encourager les autres, nous devons nous sentir épanouis et libres. Nous devons nous dévoiler, oser et partager notre savoir. Sois attentif et échange tes idées de manière constructive, en faisant preuve d'intérêt pour les autres.
- Les nouvelles idées sont essentielles pour relever les défis d'aujourd'hui et de demain et pour prendre de nouvelles directions. Nous avons besoin de ton inspiration pour continuer sur la voie du succès.

Quelques éléments de réflexion

Afin de nous laisser inspirer et d'inspirer les autres, nous devrions garder les yeux et l'esprit ouverts à tout moment. C'est souvent une inspiration spontanée ou un petit rêve qui fait naître les grandes et merveilleuses idées.

Nous disposons de nombreuses sources d'inspiration. Il s'agit souvent d'autres personnes, qui sont un pas devant nous ou qui ont eu le courage de se lancer là où nous hésitons encore. Des personnes qui ont su atteindre des objectifs.

Retournons la question. Dans quel domaine montrons-nous plus de courage, de capacités, de rapidité ou de résultats ? Qui pourrions-nous inspirer et de quelle manière ?

Quel que soit le type d'inspiration, c'est la concrétisation qui est importante. Plus l'inspiration est forte, plus nous serons tentés et capables de passer à la concrétisation. Les idées qui en découlent nous ouvrent la voie à des développements innovants.

Questions à se poser

- Est-ce que je m'accorde l'espace de liberté nécessaire à mon inspiration ? Qu'est-ce qui ou qui m'inspire ?
- À quel moment suis-je une source d'inspiration pour autrui ? Pour qui suis-je une source d'inspiration ?
- Comment est-ce que j'évalue ma propre créativité, celle de mon équipe et celle de mon entourage ?
- Quels sentiments éveillent en moi les questions dérangeantes, les personnes novatrices ou anticonformistes ?
- Comment mon entourage évalue-t-il mon degré d'ouverture ?

Comment y parvenir

- Fais preuve d'ouverture, de curiosité, d'intérêt, de modestie, de respect. Ne te soucie pas uniquement de tes propres actions.
- Ose. Implique-toi. Recherche activement de nouvelles solutions. Fais part de tes idées et de tes impressions. Tiens compte des idées et des impressions des autres. Va vers les autres. Prends au sérieux les autres et leurs besoins. Parle des autres de manière bienveillante, respectueuse, en insistant sur leurs forces. Adopte une attitude confiante.
- Cherche des potentiels de développement. Veille à ce que le travail permette à chacun de grandir. Aide les autres à se développer par eux-mêmes. Soutiens les nouvelles idées et l'innovation.

Façonner activement l'avenir



Donne des impulsions, montre
de l'intérêt et regarde au-delà
de ton pré carré.

Thomas, Ingénieur de développement logiciel

Façonner activement l'avenir



En bref

- Nous ne devons pas attendre que «tout vienne d'en haut». Nous avons besoin de l'engagement de tous, nous avons besoin de tout un chacun. Nous avons besoin de toi.
- Notre avenir repose sur la créativité, les idées, les inspirations et les stimulations de notre environnement. Montre de l'intérêt et regarde plus loin que le bout de ton nez.
- Développe des idées originales et créatives, des solutions applicables. Cherche à les partager, à persuader et à convaincre. Tu en es capable et nous croyons en toi.

Quelques éléments de réflexion

Le succès que nous avons connu par le passé n'est pas une garantie de réussite pour l'avenir. Pour ne pas rester sur place, nous devons tirer les conclusions du passé en vue de prendre les bonnes décisions pour l'avenir.

Le bien-être et une atmosphère de travail favorisant la confiance et l'inspiration offrent un cadre propice au développement de notre créativité et au foisonnement d'idées. La création de ce cadre est une mission importante qui nous concerne tous.

Nous nous autorisons à exprimer nos rêves et nos aspirations. Nous accueillons favorablement la pensée créative, pensons de façon non conformiste et laissons place aux questions inhabituelles dans le but de trouver collectivement des concepts originaux et des solutions applicables.

Questions à se poser

- Quel type d'ambiance m'invite à avancer mes idées et mes aspirations ?
- Comment est-ce que je me comporte lorsque des collaborateurs, des collègues ou des partenaires commerciaux expriment leurs idées ?
- Dans quelle mesure est-ce que je contribue à une atmosphère de travail favorisant la confiance, l'inspiration et la créativité ?
- Ai-je l'esprit de clocher ou mes réflexions s'étendent-elles aux opportunités pour des domaines transverses ?

Comment y parvenir

- Présente ouvertement ta position, tes idées et tes opinions. Défends ton point de vue et tes convictions avec force et passion. Donne des arguments clairs, convaincants, percutants, variés et pertinents.
- Cherche à enthousiasmer les autres pour une cause. Encourage-les. Adopte une attitude motivante et entraînante. Donne des impulsions.
- Ouvre-toi à la nouveauté. Accepte les changements. Cherche des aspects nouveaux dans l'ancien. Accueille les nouvelles idées de manière constructive. Développe et lance de nouvelles solutions créatives.
- Fixe-toi des objectifs ambitieux. Aborde-les avec enthousiasme. Poursuis-les avec cohérence. Fais preuve d'endurance et de persévérance. Ne te laisse pas détourner de ton but. Change de cap si nécessaire. Fais mieux que la moyenne. Vise le succès.



Nous gérons notre énergie avec prudence et connaissons nos limites.

Alexandre, Chef de team Service client

Gérer les **propres ressources**



Gérer les propres ressources



En bref

- Nous gérons notre réservoir d'énergie de manière prudente et sommes conscients de nos limites. Ton être est précieux, prends soin de lui.
- Sache reconnaître ce qui te prend de l'énergie et trouve la manière de remplir ton réservoir de ressources.
- Si tu as atteint tes limites, sers-toi de cette occasion pour tirer des leçons de tes expériences.

Quelques éléments de réflexion

Les ressources personnelles sont l'ensemble de savoirs, de connaissances, d'aptitudes, de traits de personnalité qui correspondent au potentiel dont dispose une personne. Connaître ses propres ressources, savoir les gérer et les utiliser à bon escient est extrêmement important pour répondre aux exigences qui ne cessent de croître dans la vie privée comme dans la vie professionnelle.

Les attentes et les exigences du monde du travail et les contraintes qui en résultent ne cessent d'augmenter. L'être humain veut apporter sa contribution, mais a également le don de s'imposer une pression excessive, ce qui peut devenir dangereux. Dans les moments difficiles et les situations de stress, en particulier, il est important de refaire régulièrement le point sur ses propres forces et sources d'énergie.

Lorsqu'un déséquilibre se crée entre nos propres ressources et les exigences qu'on nous impose, nous arrivons à une situation de surmenage. Nous nous sentons malmenés par les autres et avons l'impression d'être une victime. Dans de telles situations, il est important de tenir compte de ses propres ressources et de reconnaître ses propres limites.

Exemples d'éléments qui font baisser nos ressources : le manque de discipline personnelle, le manque de soutien de la part de l'entourage, le fait d'être toujours

joignable, la maladie, le manque de projets et d'idées, les conflits non résolus, les multiples attentes.

Exemples de solutions à mettre en œuvre : renforcer les ressources dont on dispose, activer les ressources non utilisées, développer de nouvelles ressources. Cela suppose d'être ouvert au soutien et à l'aide des autres, au sein de sa propre équipe comme au niveau de l'entreprise ou encore à l'extérieur de celle-ci.

Questions à se poser

- Comment est-ce que je me sens ? Qu'est-ce qui me coûte de l'énergie ? À quoi est-ce que je remarque que mon équilibre est perturbé ? Comment puis-je retrouver mon équilibre ?
- Quelles ressources pourrais-je renforcer, activer ou développer ?
- Qu'ai-je appris la dernière fois que j'ai atteint mes limites ?

Comment y parvenir

- Sors de ta zone de confort, mais ne dépasse pas tes limites. Reste concentré et ne perds pas de temps pour des choses inutiles. N'entreprends pas trop de choses à la fois.
- Accepte ce que tu ne peux pas changer. Ne te laisse pas mettre la pression par des sollicitations et des attentes élevées de ton entourage. N'hésite pas à demander de l'aide.
- Apprends à connaître tes limites personnelles. Répartis tes forces et ton énergie. Organise-toi de manière efficace. Fixe-toi des échéances et respecte-les. Utilise ton temps de manière efficace et méthodique.
- Ne cesse jamais d'évoluer. Cherche de nouvelles directions. Accueille ouvertement les occasions d'apprendre. Transforme les critiques en leçons.
- Veille à équilibrer vie professionnelle et privée.



Un dialogue ouvert et constructif représente la base du feed-back.

Lurench, Chef de produit senior technique

Pratiquer le **feed-back** et la **culture de l'apprentissage**



Pratiquer le feed-back et la culture de l'apprentissage



En bref

- Pour nous, le feed-back consiste à émettre et à recevoir des remarques.
- Il est difficile d'apprendre par soi-même. Nous avons besoin d'un «miroir» et du point de vue des autres. Considère ces remarques comme des opportunités d'apprentissage et de développement.
- Le feed-back et la tolérance de l'erreur sont des conditions indispensables à une culture d'apprentissage. Le feed-back ne consiste pas uniquement à émettre des critiques négatives, mais également à reconnaître et à valoriser les points positifs.

Quelques éléments de réflexion

Un dialogue ouvert et constructif représente la base du feed-back. La capacité à émettre et à recevoir un feed-back représente une caractéristique importante de la transparence et d'une culture de l'apprentissage qui accepte l'erreur. Des retours ouverts, sincères et respectueux contribuent à construire la confiance et à créer un environnement de travail sain et rassurant.

Celui qui aborde un terrain inconnu et qui innove finira tôt ou tard par commettre une erreur ou par rencontrer un échec. Cette situation est dans la nature des choses et nous permet d'apprendre. Les situations difficiles nous rendent plus forts. Elles nous offrent une opportunité de faire évoluer nos idées.

Pour un feed-back réussi, on peut appliquer la méthode des trois étapes :

1. Faire part de ses observations sans jugement de valeur.
2. Expliquer ses propres réactions (effets/répercussion sur ma personne).
3. Exprimer ses souhaits et ses besoins.

Questions à se poser

- Quelle est ma capacité à recevoir et émettre un feed-back ?
- De quelle manière est-ce que je gère mes succès et mes erreurs ? Suis-je capable de les partager ?
- Quels sont les points qui favorisent ou qui font obstacle à la culture de l'apprentissage dans mon environnement ?
- Dans quel domaine manquons-nous de place pour le feed-back et l'apprentissage ? Qu'est-ce que j'attends ? J'y vais !

Comment y parvenir

- Sois curieux, ouvert, souple, factuel, observateur. Émets un feed-back direct et constructif. Encourage les échanges directs. Sois attentif aux réactions. Aborde rapidement et personnellement les sujets délicats et les comportements inappropriés.
- Cherche à obtenir le feed-back et à connaître les attentes des autres. Sois à l'écoute du feed-back des autres. Considère la critique comme une occasion d'apprendre. Remets en question ton propre point de vue.
- Tire profit de tes expériences. Mets en pratique ce que tu as appris. Apprends de tes succès et de tes échecs. Sois ouvert à l'expérimentation. Montre-toi prêt à apprendre.
- Réagis activement aux changements. Adapte-toi aux nouvelles conditions. Repense tes idées et improvise. Ne cesse jamais d'évoluer. Sache reconnaître les opportunités. Accueille ouvertement les occasions d'apprendre. Ne cesse jamais de te former.



Une attitude positive
t'aidera à te montrer
optimiste et confiant.

Evelyne, Cheffe de team HR Development

Avoir une
attitude positive



Avoir une attitude positive



En bref

- Nous passons beaucoup de temps sur notre lieu de travail. Une attitude positive rend le travail plus plaisant. Construis-toi et cultive un environnement positif.
- Dans le travail, nous pouvons réaliser de nombreuses choses par nous-mêmes. Fais preuve de responsabilité individuelle et de sens des initiatives. Fixe-toi des objectifs atteignables, stimulants et observe l'influence positive qui en résulte dans ta vie.
- Les succès et les échecs du passé ne sont pas forcément voués à se reproduire. Finis-en avec le passé et concentre ton énergie positive sur le présent et l'avenir.

Quelques éléments de réflexion

Le plus important, c'est ton attitude : fais-tu partie des personnes pessimistes ou de celles qui ont un esprit d'initiative, enthousiaste, aimant expérimenter et apprendre de la nouveauté ? L'optimisme est une qualité qui s'acquiert, ce qui signifie qu'il n'est jamais trop tard pour changer notre façon de voir le monde et les circonstances.

Celui qui s'interroge régulièrement sur son attitude personnelle et sait trouver des points positifs dans les situations les plus difficiles avancera plus sereinement dans la vie. Une attitude positive t'aidera à te montrer optimiste et confiant.

Cela t'aide à mieux gérer le stress et la pression en te permettant d'y réagir de manière plus détendue. Au lieu de voir les points négatifs d'une situation, tu te montres à l'écoute, apportes ton aide et cherches une solution créative. Cette attitude est un véritable bienfait dans un contexte professionnel et se révèle contagieuse pour notre entourage.

Questions à se poser

- Comment est-ce que je ressens mon environnement et qu'est-ce que je pourrais faire pour l'influencer de manière positive ?
- Mon verre est-il généralement à moitié plein ou à moitié vide ?
- Mes réflexions tournent-elles plutôt autour du problème ou autour de la solution ?
- Quelle est ma façon d'aborder les choses que je ne peux pas changer ? Je les accepte ou je m'en plains en dépensant une énergie inutile ?
- De quelle manière est-ce que j'agis en faveur de mon bien-être et de celui de mon entourage ?

Comment y parvenir

- Concentre ton énergie positive sur le présent et l'avenir. Utilise des termes positifs et encourageants : je peux, je vais, oui c'est possible. Sois souriant.
- Va vers les autres. Engage la conversation. Cherche activement le contact. Pose des questions personnelles. Recherche le dialogue.
- Gagne la sympathie des autres par une attitude positive et amicale. Expose clairement les raisons de tes actes. Transmets des sentiments positifs. Adopte une posture valorisante. Fais des compliments et exprime de la reconnaissance. Rends ton humour contagieux. Fais preuve d'une énergie qui se reporte sur les autres.
- Ne te laisse pas décourager. Ignore le discours des pessimistes chroniques. Entoure-toi de personnes qui pratiquent également la pensée positive.
- Essaie d'éclaircir la situation lorsque tu as des pensées négatives ou un mauvais sentiment. Rassemble tes réflexions et tes impressions.

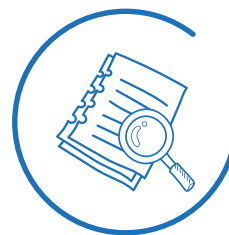
Être transparent



De notre point de vue, la transparence est synonyme d'ouverture et doit être favorisée.

Olivia, Cheffe de team Backoffice

Être transparent



En bref

- Si des informations nécessaires te font défaut, reconnais-le suffisamment tôt et va à leur recherche.
- Nous nous montrons transparents lorsque nous communiquons des informations pertinentes, des appréciations et des impressions d'une manière spontanée, compréhensible et adaptée à leur destinataire.
- Partage ton savoir. La transparence au sens de l'ouverture forment les bases de la confiance.

Quelques éléments de réflexion

La transparence contribue à faire comprendre et accepter les décisions, ce qui requiert une communication ouverte entre tous les acteurs des différents niveaux hiérarchiques, laissant place à la participation de toutes les parties prenantes.

De notre point de vue, la transparence est synonyme d'ouverture et doit être favorisée. Des informations pertinentes sur les objectifs, les stratégies, les procédures, les faits et les circuits de décision favorisent le bon déroulement des processus, l'agilité et une collaboration empreinte de confiance. Nous pensons qu'il est de notre devoir d'aller à la recherche des informations pertinentes.

Sur le plan individuel, tu peux contribuer à la transparence et développer la confiance et la motivation en partageant de manière ouverte et sincère tes expériences, tes découvertes, tes succès, tes échecs, tes appréciations et tes impressions, et en encourageant les autres à en faire autant.

Nous avons le droit et le devoir d'agir avec courage et d'émettre aussi des avis critiques. C'est la seule façon de bien comprendre une situation et de remettre en question l'existant. La discussion qui s'ensuivra n'en donnera que de meilleurs résultats.

Questions à se poser

- Est-ce que je fais preuve de transparence ? À quel égard est-ce que je manque de transparence ? Qui pourrait attendre plus de transparence de ma part ?
- Sur quels sujets est-ce que j'attends de la transparence ? Qui pourrait se montrer plus clair, plus ouvert et plus sincère à mon égard ?
- Quelles sont les informations importantes qui me font défaut ?
- À quel endroit est-ce que je place ma limite naturelle et personnelle en matière d'ouverture et de sincérité ? Quels éléments suis-je prêt à partager ou non ?

Comment y parvenir

- Si tu as besoin de plus de transparence, exprime-le. Identifie et pallie suffisamment tôt un manque d'information. Procure-toi les informations nécessaires.
- Partage largement ton savoir, tes expériences et tes informations. Contribue à faire circuler les informations de manière fluide. Transmets l'information sans qu'on te la demande. Exprime-toi de manière claire. Donne des informations claires, facilement compréhensibles et adaptées à leur destinataire. Fixe des priorités.
- Entretiens un dialogue ouvert. Adapte-toi à différents types d'interlocuteurs (partenaires sociaux, hiérarchiques ...). Fais preuve de courage et de force morale. Ne dissimule pas les failles et les difficultés. Défends tes convictions et tes impressions personnelles. Communique ouvertement sur les faits. Assume tes propres erreurs et omissions.

A portrait of Martin, CEO of Securiton SA, smiling and wearing a light blue button-down shirt and dark trousers. The background is a blurred office setting with a green plant on the right.

Les valeurs vécues dans l'entreprise, comme l'engagement, l'innovation et le partenariat, sont la clé du succès.

Martin, CEO Securiton SA

Fournir des
repères



Fournir des repères



En bref

- Les orientations donnent un sens au travail et offrent un sentiment de sécurité, particulièrement en périodes de changements.
- Réfère-toi à la vision, à la mission, à la stratégie et aux valeurs de Securiton. Déduis-en la signification pour ton propre domaine de travail, ce qui te donnera une vision plus claire de la situation de départ et des directions à prendre.
- Informe activement ton entourage de tes objectifs, tes projets et tes intentions. N'hésite pas à poser des questions et à provoquer la discussion.

Quelques éléments de réflexion

Le monde du travail est de plus en plus complexe, imprévisible et changeant. Pour parvenir à nous orienter dans cet environnement en perpétuelle évolution, nous avons besoin de points de repère, qui nous sont donnés par une vision et une mission communes, déclinées en valeurs, en stratégies et en objectifs.

Poursuivre une orientation permet également de repérer clairement les évolutions du marché et d'en tirer les avantages pour l'entreprise. En tant que collaborateurs de Securiton, nous sommes capables de relier vision et mission à notre travail quotidien et d'intégrer ces thèmes prioritaires à notre propre périmètre de responsabilités.

Nous contribuons activement à la réflexion, nous remettons en question, priorisons nos actions futures et nous échangeons régulièrement avec nos collègues.

Questions à se poser

- Quels repères orientent mes actions au quotidien ?
- À quelle fréquence est-ce que je confronte mes objectifs avec les notions de vision, mission, stratégie et valeurs de Securiton ?
- Quelle est l'influence de ces thèmes prioritaires dans mon domaine de travail ? Me permettent-ils d'en dériver des mesures concrètes à mettre en œuvre ?
- Comment puis-je identifier ma contribution à l'entreprise dans son ensemble ?
- Quelles questions se posent mes collaborateurs, collègues, partenaires commerciaux et supérieurs hiérarchiques à propos de leurs orientations ?

Comment y parvenir

- Reste intéressé malgré les nombreux changements. Soucie-toi de ton environnement. Cherche la vision d'ensemble. Inscris-toi dans un contexte plus large. Prends en compte les perspectives à plus long terme.
- Cherche à savoir comment et vers quoi t'orienter. Sois au fait de la vision et de la stratégie de l'entreprise. Décline-les au sein de ton environnement de travail. Apprends à reconnaître les facteurs d'influence et leurs effets. Aie conscience de l'importance de ta contribution à l'ensemble.
- Communique et provoque la discussion. Ne reste pas campé sur tes positions. Fixe-toi des objectifs porteurs de sens.



Déléguer des responsabilités
est un signe de confiance et
d'encouragement.

Sandra, Spécialiste senior VVM

Assumer ses **responsabilités**



Assumer ses responsabilités



En bref

- Prendre des responsabilités signifie prendre des décisions et en assumer les conséquences. Plus nous disposons de liberté, plus notre responsabilité est grande. Revendique cette liberté et prends des responsabilités. Nous te soutenons.
- Encourage ton entourage. Déléguer des responsabilités est un signe de confiance. La personne qui se voit attribuer des responsabilités en sortira grandie.
- Lorsque nous partageons les idées et les responsabilités, les décisions personnelles deviennent des décisions d'équipe.

Quelques éléments de réflexion

Assumer des responsabilités signifie avoir le courage de prendre des décisions. Nous sommes prêts à en assumer les conséquences positives et négatives.

Assumer des responsabilités signifie également bénéficier de libertés personnelles et de privilèges liés à la mission ou à la fonction. Mais c'est aussi prendre le risque de voir un projet échouer. C'est pourquoi prendre des responsabilités nécessite du courage. Nous en sommes conscients et prêts à accepter et à apprendre des erreurs.

Les erreurs sont souvent commises dans des situations critiques, qui donnent lieu à des décisions hâtives. C'est pourquoi tu dois te laisser du temps pour prendre des décisions.

Personne n'attend de toi que tu endosses seul toutes les craintes et les préoccupations. Partage tes réflexions et fais de tes décisions personnelles des décisions d'équipe. Offre des possibilités à ton équipe afin qu'elle puisse t'en offrir à son tour.

Questions à se poser

- Lorsque j'identifie une action à entreprendre, je m'attèle au sujet et j'en prends la responsabilité ou je me dis qu'il faudrait que les supérieurs hiérarchiques ou que « quelqu'un » prenne le relais ?
- Dans quel domaine pourrais-je prendre ou déléguer davantage de responsabilités ?
- Comment est-ce que je réagis lorsque j'ai commis une erreur dans mon travail ? Je l'assume ouvertement ou j'essaie de la dissimuler ?

Comment y parvenir

- Sens-toi responsable. Assume ton travail, tes actions et leurs résultats. Ne te cache pas. Fais preuve de conviction et de courage. Montre-toi digne de confiance.
- Engage-toi en faveur de ton entreprise et de tes collègues. Bats-toi pour tes idées afin de les faire aboutir. Si nécessaire, n'hésite pas à réaffirmer ton point de vue personnel.
- Veille à être clair. Expose ouvertement tes idées, tes positions, tes opinions. Défends tes convictions avec force et passion. Avance des arguments clairs, percutants et pertinents.
- Identifie les actions à entreprendre et les occasions d'amélioration. Définis des mesures, les prochaines actions et étapes. Fixe des points de contrôle et de vérification. Contribue à l'atteinte d'objectifs importants.

Donner **confiance**



La base, c'est la confiance. Nous ne pouvons réaliser de grandes choses qu'ensemble.

Thomas, Chef de team Service client

Donner confiance



En bref

- La confiance est le fondement de toute bonne relation. C'est ensemble que nous pouvons accomplir de grandes choses.
- Celui qui fait confiance aux autres et à soi-même fait preuve de considération et aide à renforcer l'estime de soi. Cela en vaut la peine.
- Nous abordons les autres personnes (et cultures) avec ouverture, intérêt, tolérance et avec une attitude positive. C'est de cette manière que tu entretiendras de bonnes relations dans le monde du travail.

Quelques éléments de réflexion

Qu'y a-t-il de plus beau qu'une relation empreinte de confiance ? C'est sur la base de la confiance que les gens se transmettent des informations, qu'ils font des concessions et que les clients réalisent leurs achats. La confiance en soi et envers les autres constitue le fondement d'une bonne relation, y compris dans le monde du travail.

Nous faisons confiance à nos collègues, à nos collaborateurs, à nos supérieurs hiérarchiques et à nos partenaires commerciaux. Nous ne pouvons pas attendre la confiance des autres sans leur accorder la nôtre. Faire confiance aux autres ainsi qu'à soi-même contribue à créer une ambiance positive. En faisant confiance aux autres, nous nous épargnons des procédures de contrôle excessives. Nous nous sentons bien, nous épanouissons et travaillons de manière autonome. Nous devenons plus productifs, plus flexibles, plus motivés. Notre travail en devient plus efficace, plus novateur et donne de meilleurs résultats.

Il est très utile de s'intéresser à l'opinion des autres, sans juger. À cet effet, l'écoute active, les bonnes intentions et une bonne connaissance de soi sont des instruments utiles.

Questions à se poser

- Quelles sont les conditions pour que je fasse confiance aux autres ou à moi-même ?
- À quoi est-ce que je reconnais une relation de confiance ?
- Comment est-ce que je me comporte lorsque quelqu'un me fait part ouvertement de son opinion et que celle-ci ne correspond pas à la mienne ?
- Ne suis-je pas dans le contrôle excessif ?

Comment y parvenir

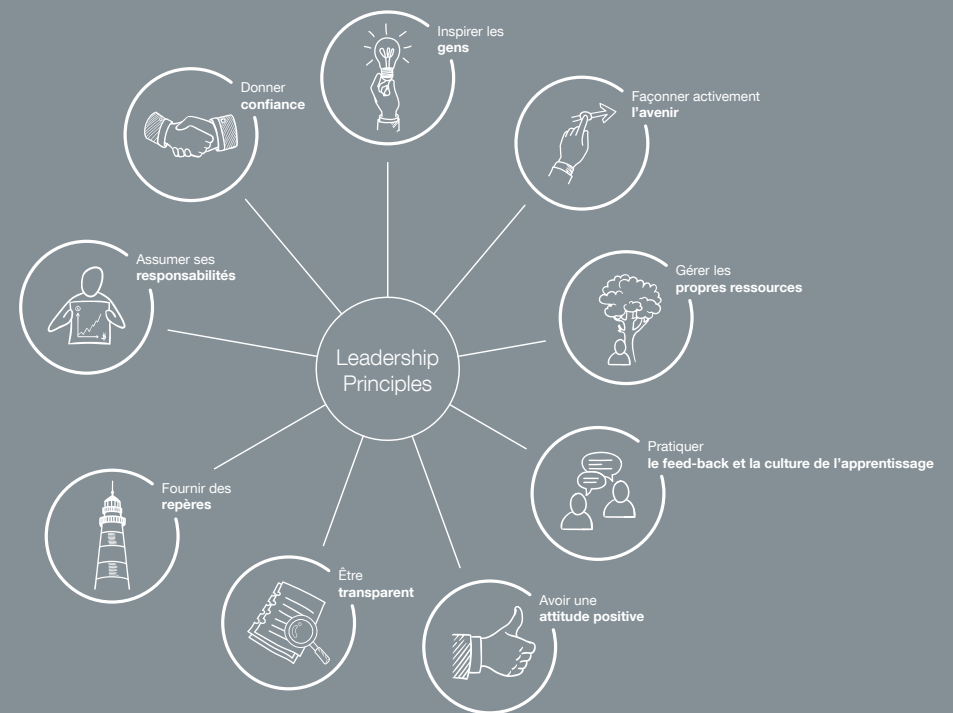
- Sois impartial. Montre-toi amical, bienveillant, naturel. Sois juste.
- Favorise le dialogue. Va vers les autres. Aborde-les. Recherche activement le contact. Prends l'initiative. Pose des questions personnelles. Encourage la discussion. Apprécie d'avoir de nombreuses relations.
- Comporte-toi de façon libre et naturelle. Cultive de bonnes manières. Fais-toi accepter. Reste évaluable par les autres.
- Transmets des sentiments positifs. Adopte une posture valorisante. Laisse du champ libre. Ne pratique pas le micromanagement.



Chez nous, chaque collaborateur est un leader – nous sommes des leaders.

Leadership Principles

Par nous – pour nous





Securiton SA

Systèmes d'alarme et de sécurité
Alpenstrasse 20, 3052 Zollikofen
www.securiton.ch, info@securiton.ch

Une entreprise du Groupe Securitas Suisse
