



L'avenir de vos systèmes d'alarme
et de sécurité basé sur le cloud

SecuriCloud

Paysage système numérique de plus haut niveau centré sur le confort et la sécurité.

Notre plateforme numérique offre une possibilité de mise en réseau simple de systèmes d'alarme et de sécurité qui permet à nos clientes et clients, ainsi qu'à nos collaborateurs, un accès simple et facile par des applications intelligentes et d'outils numériques. Nous distinguons actuellement quatre services :

AdminServices

Une façon simple de gérer vos utilisateurs, vos droits d'accès et vos systèmes.

ControlServices

Gardez le contrôle de votre système à tout moment grâce à des applications intelligentes.

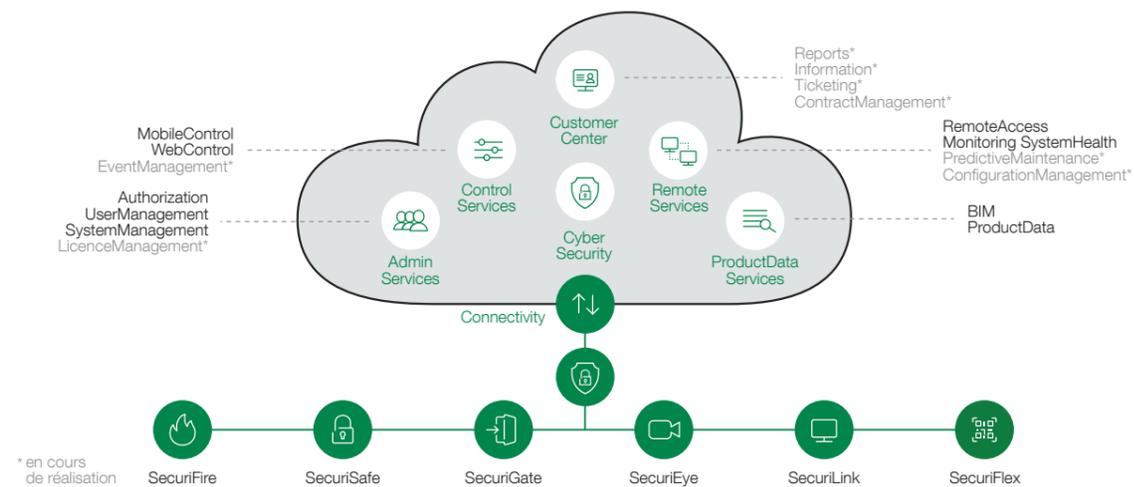
Nous développons en permanence de nouvelles solutions visant à vous offrir davantage de confort lors de l'exploitation de votre paysage système.

RemoteServices

Votre assistance professionnelle avec des outils numériques tels que RemoteAccess ou Monitoring SystemHealth.

ProductData Services

Votre accès à notre vaste base de données avec des données BIM et CAD.



CyberSecurity

Nous protégeons l'accès à distance à vos systèmes d'alarme et de sécurité à l'aide de mesures de sécurité ultramodernes et de standards de qualité élevés. Ce concept de sécurité intégral empêche les accès non autorisés et assure une protection efficace de vos données. Avec notre Service Monitoring jusqu'au niveau application, toutes les activités et tous les événements sont documentés.

SecuriCloud – exploité à 100% en Suisse

SecuriCloud avec vos services est hébergé dans des centres de calcul ISO-27001 en Suisse.

Security by Design de A à Z

Nous poursuivons les objectifs de cybersécurité que sont la confidentialité, la disponibilité et l'intégrité à chaque étape du processus de développement et d'exploitation (DevOps) de SecuriCloud. Cela comprend des mises à jour régulières et des tests de pénétration systématiques pour la sécurité des applications et des services.

Connectivity – cryptage sécurisé et authentification à plusieurs niveaux

Nous tablons sur des mécanismes de cryptage éprouvés et sécurisés pour l'accès aux systèmes d'alarme et de sécurité. S'y ajoute une procédure d'authentification et d'autorisation à plusieurs niveaux qui empêche les accès indésirables. La gestion complète des utilisateurs et des droits régleme les accès avec précision.

Assistance à partir du cloud pour les exploitants de nos systèmes d'alarme et de sécurité.

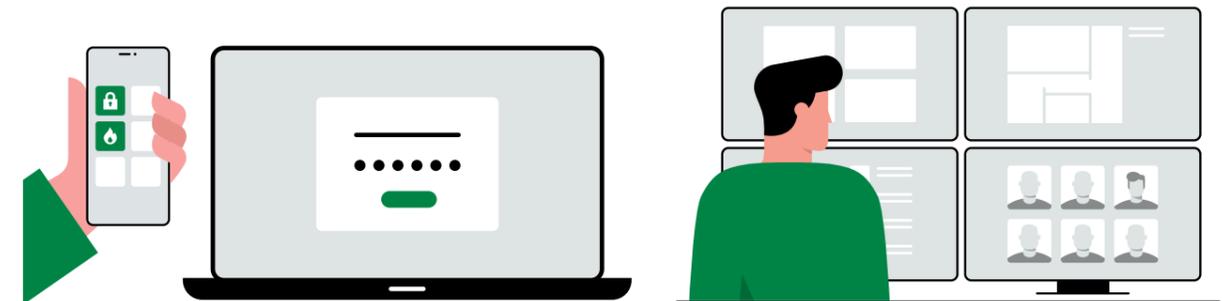
Avec SecuriCloud vous recevez, en tant qu'exploitant de systèmes d'alarme et de sécurité, une assistance à partir du cloud. Vous gagnez ainsi en confort, en sécurité et en efficacité. SecuriCloud propose deux applications principales : « ControlServices » pour vous en tant qu'exploitant de système et « RemoteServices » pour nos spécialistes chargés de vous assister à distance.

ControlServices – les applications intelligentes pour exploitants de systèmes*

WebControl et MobileControl sont des applications intelligentes permettant davantage de flexibilité dans l'utilisation et la gestion de vos systèmes d'alarme et de sécurité.

RemoteServices – notre assistance professionnelle

Après autorisation par l'exploitant du système, nos spécialistes apportent leur assistance professionnelle à distance avec Monitoring SystemHealth ou RemoteAccess.



En bref

- Contrôle indépendant du lieu
- Commande intuitive des systèmes de détection d'incendie et d'effraction
- Nombreuses possibilités de gestion
- Réduction des temps de réaction grâce à l'accès direct
- Informations importantes et obtention du statut en temps réel

En bref

- Temps de réaction plus rapides en cas d'incident
- Interventions immédiates et précises en cas d'incidents techniques
- Minimisation des perturbations d'exploitation
- Mise à disposition efficace du matériel adéquat
- Instructions simples à distance
- Sécurité maximale assurée et protection contre manipulations non autorisées

*Remarque : les applications peuvent être combinées de manière optimale avec des produits conformes aux normes (p. ex. alarmOBSERVER, alarmPLUS de TUS - Télécommunication et Sécurité). Elles ne remplacent pas une télétransmission d'alarme telle qu'elle est exigée par des directives nationales et/ou des normes.

SecuriCloud : La plaque tournante pour des services sécurisés.

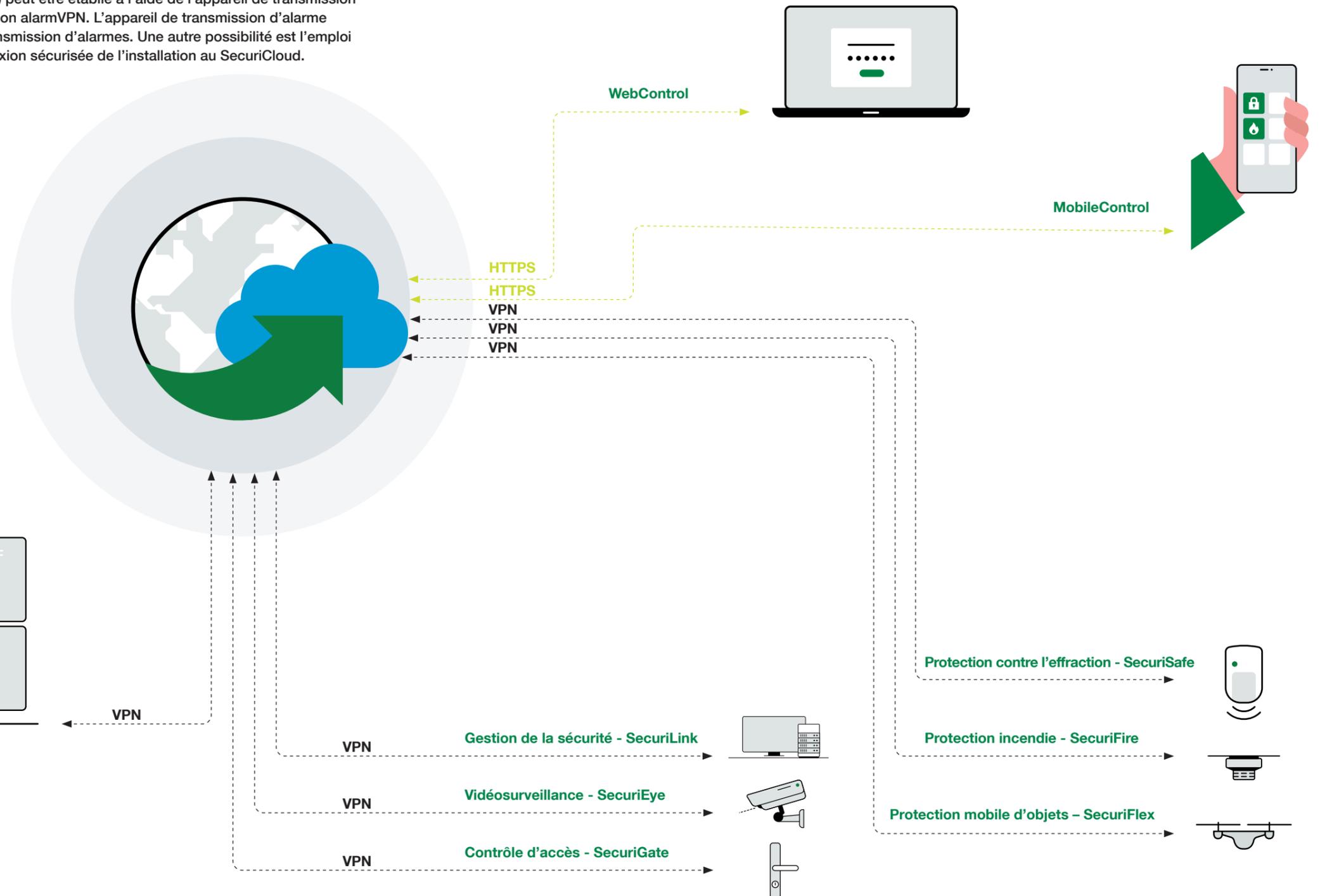
L'échange de données sécurisé entre les systèmes d'alarme et de sécurité ainsi que le SecuriCloud s'effectue de manière cryptée via des connexions VPN. La connexion (connectivité) peut être établie à l'aide de l'appareil de transmission d'alarme de la gamme standard de TUS et le service de transmission alarmVPN. L'appareil de transmission d'alarme assume alors la fonction de routeur VPN parallèlement à la télétransmission d'alarmes. Une autre possibilité est l'emploi du routeur SOP de notre gamme standard pour réaliser une connexion sécurisée de l'installation au SecuriCloud.

AdminServices

Nous proposons des services séparés pour l'authentification et l'autorisation. L'authentification multifactor (MFA) est un facteur de sécurité important. L'autorisation définit les droits d'accès aux services et aux ressources SecuriCloud afin d'assurer que les utilisateurs ne puissent accéder qu'à des services autorisés.

RemoteServices

- RemoteAccess : après raccordement technique et autorisation par l'exploitant du système, nos spécialistes obtiennent un accès à distance aux systèmes d'alarme et de sécurité.
- Monitoring SystemHealth : nos spécialistes obtiennent un aperçu rapide du fonctionnement de la connexion (Connectivity) et de vos systèmes d'alarme et de sécurité.



MobileControl : Vue d'ensemble parfaite et réactions rapides.

En tant qu'exploitant de système ou Facility Manager, avec MobileControl, vos utilisateurs disposent à tout moment, sur leur smartphone, d'une vue d'ensemble du système de détection d'incendie et d'effraction.

L'application MobileControl sécurisée permet la commande mobile du système de détection d'incendie SecuriFire et du système de détection d'effraction SecuriSafe. Avec MobileControl, vous gardez à tout moment une vue d'ensemble.

Contrôle de plusieurs sites

L'application multisite de MobileControl vous aide à gérer et à surveiller plusieurs systèmes et sites.

Accès direct aux principales fonctions pour des réactions rapides

Avec MobileControl, vous avez accès à tout moment aux principales informations et fonctions de commande. Vous pouvez ainsi réagir plus rapidement aux incidents et engager les actions nécessaires sans faire un détour par le tableau de commande et d'affichage fixe. L'application sécurisée vous informe sur les événements en cours, p. ex. des dérangements, et vous fournissent des informations détaillées sur des incidents imminents, au moyen de notifications push.

Confort d'utilisation maximal

Nos applications sécurisées se distinguent par leur utilisation simple et intuitive. Lors du développement de MobileControl, une attention particulière a été accordée à l'expérience utilisateur. Les fonctions sont réduites à l'essentiel pour vous offrir un confort maximal.

Vos avantages

- Commande rapide, confortable et ciblée de vos systèmes.
- Vue d'ensemble en temps réel de l'état de vos systèmes sans devoir être sur place, même pour plusieurs sites.
- Grande convivialité et simplicité d'exploitation et d'utilisation.



WebControl : Gestion confortable.

Grâce à WebControl, vous pouvez accéder à tout moment aux fonctions de gestion et de commande de votre système de détection d'effraction SecuriSafe à partir de votre navigateur web.

Contrôle maximal de vos systèmes et de vos sites

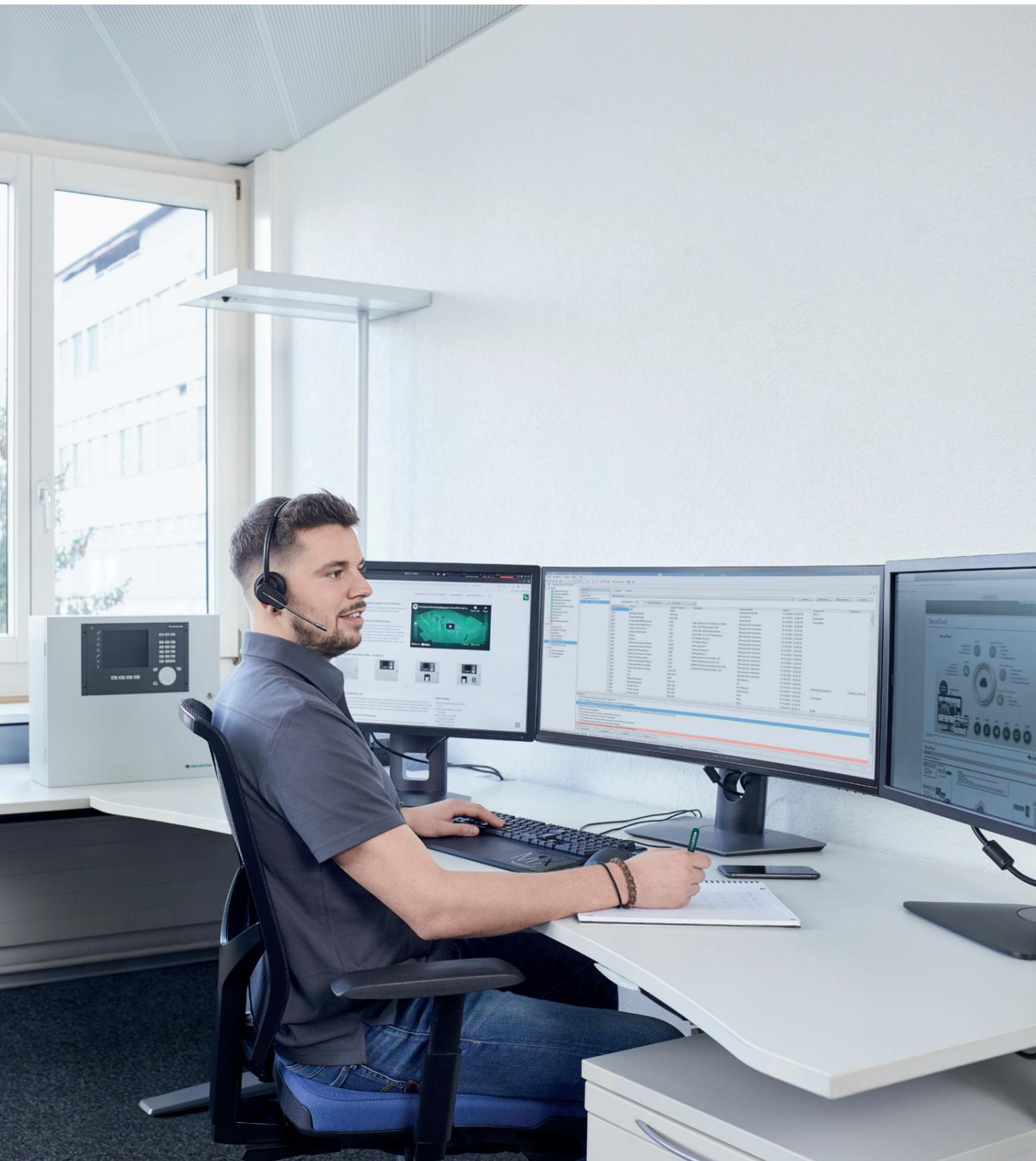
L'application multisite vous aide aussi, via l'accès par WebControl, à gérer, commander et surveiller plusieurs systèmes et sites. Vous gardez ainsi une vue d'ensemble sans difficultés.

Gestion complète et suivi d'incident

En tant que chargé de sécurité, vous avez la possibilité de gérer notamment les paramètres suivants pour vos utilisateurs : activer/désactiver des utilisateurs, changer les NIP-codes, définir des dates de péremption ou affecter/supprimer des badges. Par ailleurs, vous gardez en outre une vue d'ensemble des horloges de commutation actuelles et pouvez modifier leurs temps de blocage ainsi que les jours fériés/spéciaux. Qui plus est, vous pouvez visualiser les incidents de l'installation et télécharger la totalité de la mémoire des événements sous forme de fichier Excel.

Vos avantages

- Gestion rapide et ciblée ainsi que commande de vos systèmes sans devoir être sur place, même pour plusieurs sites
- Vue d'ensemble en temps réel de l'état de vos systèmes
- Gestion efficace des utilisateurs
- Modification des horloges de commutation
- Lecture et recherche d'incidents dans le système
- Exportation de la totalité de la mémoire des événements vers Excel
- Grande convivialité



RemoteAccess : Support technique efficient avec accès à distance.

Grâce à RemoteAccess, nos spécialistes peuvent accéder aux systèmes d'alarme et de sécurité après raccordement technique et autorisation par l'exploitant. Cela permet des interventions rapides et précises en cas d'incidents techniques. L'accès à distance permet à nos spécialistes d'obtenir les états de fonctionnement actuels et d'analyser les causes éventuelles d'un incident.

Sécurité garantie

Seuls des spécialistes Securiton compétents et sélectionnés ont accès à votre installation. Ils se connectent à l'aide d'une procédure d'authentification et d'autorisation sécurisée. RemoteAccess journalise tous les accès et incidents.

RemoteAccess

L'application RemoteAccess permet un accès à distance sécurisé à tous nos systèmes d'alarme et de sécurité.

Vos avantages

- Aide professionnelle immédiate en cas d'incident et minimisation des perturbations d'exploitation
- Préparation optimale et mise à disposition efficiente du matériel adéquat pour la réparation
- Instructions et aide à distance en toute simplicité

Idéal pour guider vos collaborateurs

Grâce à RemoteAccess, nous aidons rapidement vos collaborateurs sans complications. L'accès à distance permet à notre personnel autorisé d'analyser la situation et de guider avec précision vos collaborateurs.

Préparation optimale de la maintenance

Lors des inspections et maintenances régulières de votre installation, vous profitez de l'accès à distance RemoteAccess indépendant du lieu. Notre personnel constate les besoins à l'avance, est préparé de manière optimale et dispose du matériel adéquat sur site.

Déroulement





Monitoring SystemHealth : Une sécurité à la pointe du progrès.

Monitoring SystemHealth de SecuriCloud permet à nos spécialistes d'obtenir rapidement un aperçu du fonctionnement de vos systèmes. Les paquets de services suivants sont disponibles :

Service réactif

Après que vous avez, en tant qu'exploitant de système, signalé un dérangement à Securiton, le monitoring de notre service technique et de notre hotline de support permet d'avoir un aperçu rapide du fonctionnement du système. Nos spécialistes sont ainsi mieux en mesure d'établir un premier diagnostic et de planifier et d'engager les étapes suivantes conjointement avec vous.

Service proactif

Monitoring SystemHealth détecte automatiquement les dérangements ou les incidents imminents et informe immédiatement nos spécialistes par le biais d'une notification. Ils définissent et prennent ensuite aussi rapidement que possible des mesures de remise en état, par exemple par assistance via RemoteAccess ou intervention sur place. Les temps d'arrêt sont ainsi réduits de manière efficace, permettant ainsi une plus grande sécurité d'exploitation. Securiton propose cette prestation supplémentaire dans le cadre d'un contrat de maintenance.

Déroulement



Vos avantages

- Notification proactive en cas de dérangement ou de signes de dérangement imminent
- Déclenchement proactif de mesures de remise en état par nos spécialistes
- Temps d'arrêt plus courts et remise en état efficiente qui vous soulagent sensiblement en tant qu'exploitant du système



Securiton SA

Systemes d'alarme et de securite
Alpenstrasse 20, 3052 Zollikofen
www.securiton.ch, info@securiton.ch

Une entreprise du groupe Securitas Suisse
