



Die cloudbasierte Zukunft
Ihrer Alarm- und Sicherheitssysteme.

SecuriCloud

Digitale Systemlandschaft auf höchstem Niveau mit Schwerpunkt auf Komfort und Sicherheit.

Unsere digitale Plattform bietet eine einfache Vernetzungsmöglichkeit von Alarm- und Sicherheitssystemen, die unseren Kundinnen und Kunden sowie Mitarbeitenden einen einfachen, unkomplizierten Zugang über smarte Apps und digitale Werkzeuge ermöglicht. Aktuell unterscheiden wir vier Dienste:

AdminServices

Der einfache Weg, Ihre Verwaltung von Benutzern, Zugriffsrechten und Systemen zu steuern.

ControlServices

Mit smarten Apps jederzeit Ihr System unter Kontrolle haben.

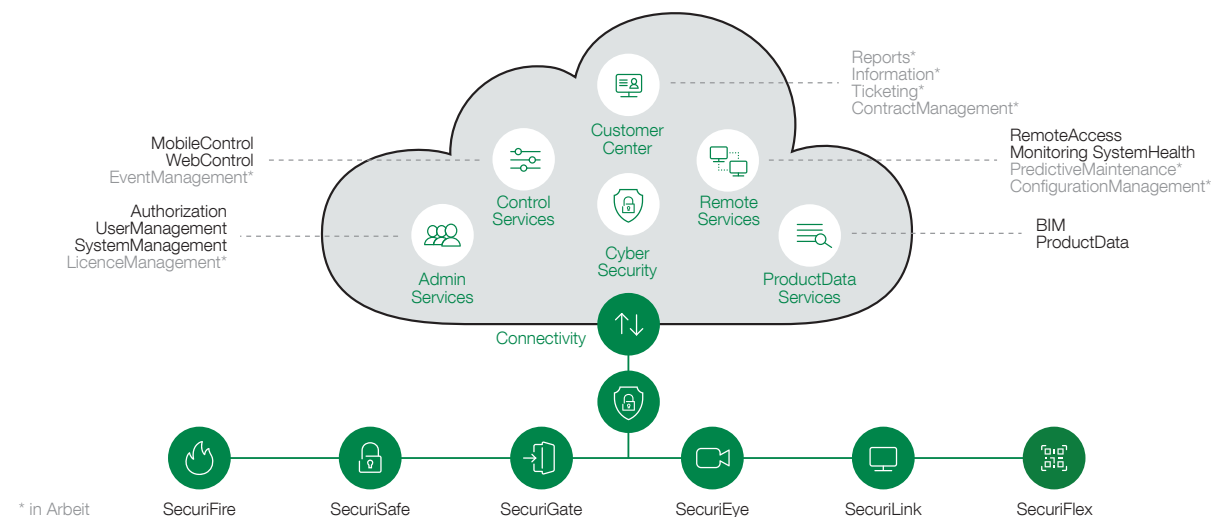
RemoteServices

Ihre professionelle Unterstützung mit digitalen Werkzeugen wie RemoteAccess oder Monitoring SystemHealth.

ProductData Services

Ihr Zugriff auf unsere umfassende Datenbank mit BIM- und CAD-Daten.

Wir entwickeln stetig neue Lösungen, um Ihnen mehr Komfort beim Betreiben Ihrer Systemlandschaft zu bieten.



CyberSecurity

Den Fernzugriff auf Ihre Alarm- und Sicherheitssysteme schützen wir mithilfe modernster Sicherheitsmassnahmen und hohen Qualitätsstandards. Dieses lückenlose Sicherheitskonzept verhindert unerlaubte Zugriffe und schützt Ihre Daten wirksam. Mit unserem Service-Monitoring bis auf Applikationsebene werden sämtliche Aktivitäten und Ereignisse dokumentiert.

SecuriCloud – 100 % in der Schweiz betrieben

SecuriCloud mit ihren Services wird auf ISO-27001-Rechenzentren in der Schweiz gehostet.

Security by Design von A bis Z

Wir verfolgen die Cyber-Security-Ziele Vertraulichkeit, Verfügbarkeit und Integrität in jedem Schritt des Entwicklungs- und Betriebsprozesses (DevOps) der SecuriCloud. Dazu gehören regelmässige Aktualisierungen und systematische Penetrationstests für die Sicherheit von Applikationen und Services.

Connectivity – sichere Verschlüsselung und mehrstufige Authentifizierung

Für den Zugriff auf Alarm- und Sicherheitssysteme setzen wir auf bewährte und sichere Verschlüsselungsmechanismen. Dazu kommt ein mehrstufiger Authentifizierungs- und Autorisierungsprozess, der unerwünschte Zugriffe unterbindet. Das umfassende User- und Berechtigungsmanagement regelt Zugriffe präzise.

Unterstützung aus der Cloud für Betreiber von unseren Alarm- und Sicherheitssystemen.

Mit SecuriCloud erhalten Sie als Betreiber von Alarm- und Sicherheitssystemen Unterstützung aus der Cloud. Sie gewinnen damit Komfort, Sicherheit und Effizienz. SecuriCloud bietet zwei Hauptapplikationen: "ControlServices" für Sie als Systembetreiber und "RemoteServices" für unsere Spezialisten zu Ihrer Unterstützung aus der Ferne.

ControlServices – die smarten Apps für Systembetreiber*

Erhalten Sie für Ihre Alarm- und Sicherheitssysteme mit WebControl und MobileControl smarte Apps für mehr Flexibilität in der Bedienung und Verwaltung.



Auf einen Blick

- Ortsunabhängige Kontrolle
- Intuitive Bedienung der Brand- und Einbruchmeldesysteme
- Umfangreiche Verwaltungsmöglichkeiten
- Reaktionszeiten verkürzen Dank direktem Zugriff
- Relevante Informationen und Statusabfrage in Echtzeit

RemoteServices – unsere professionelle Unterstützung

Nach der Freigabe durch den Systembetreiber, unterstützen unsere Spezialisten mit dem Monitoring SystemHealth oder über RemoteAccess professionell aus der Ferne.



Auf einen Blick

- Schnellere Reaktionszeiten im Ereignisfall
- Sofortige und präzise Interventionen bei technischen Ereignissen
- Minimierung von Betriebsstörungen
- Effiziente Bereitstellung des passenden Materials
- Unkomplizierte Anleitung aus der Ferne
- Gewährleistung eines Höchstmasses an Sicherheit und Schutz vor unbefugter Manipulation

*Hinweis: Die Apps lassen sich optimal mit normativen Produkten (z.B. alarmOBSERVER, alarmPLUS der TUS - Telekommunikation und Sicherheit) kombinieren. Sie sind kein Ersatz für eine normative und/oder gemäss nationalen Richtlinien geforderte Alarmübermittlung.

SecuriCloud:

Die Drehscheibe für sichere Services.

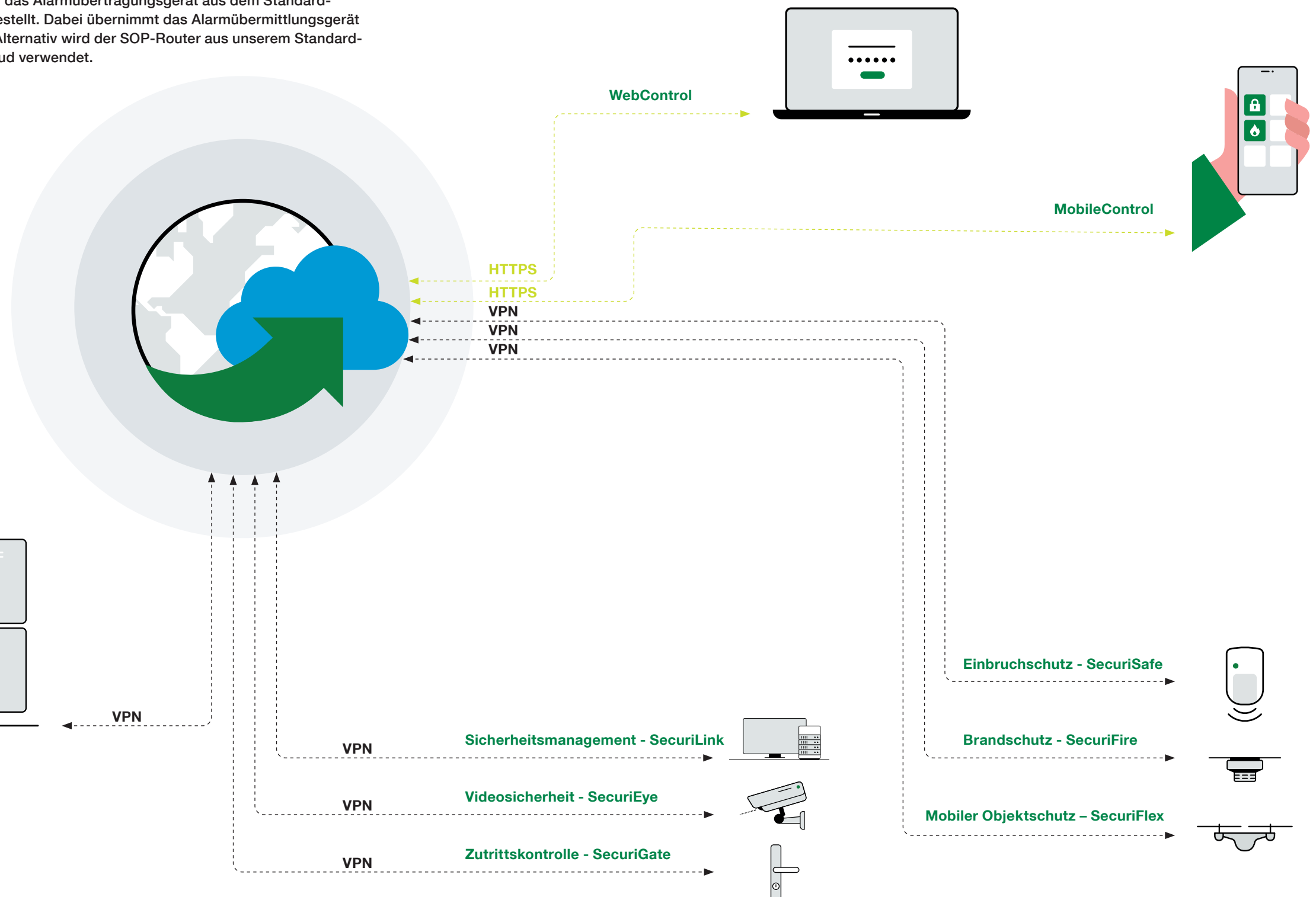
Der sichere Datenaustausch zwischen den Alarm- und Sicherheitssystemen sowie der SecuriCloud erfolgt verschlüsselt über VPN-Verbindungen. Die Verbindung (Connectivity) wird über das Alarmübertragungsgerät aus dem Standard-sortiment der TUS und dem alarmVPN Übermittlungsdienst hergestellt. Dabei übernimmt das Alarmübermittlungsgerät die Funktion eines VPN-Routers parallel zur Alarmübermittlung. Alternativ wird der SOP-Router aus unserem Standard-sortiment zur sicheren Aufschaltung der Anlage an die SecuriCloud verwendet.

AdminServices

Wir bieten getrennte Dienste für Authentifizierung und Autorisierung an. Die Multi-Faktor-Authentifizierung (MFA) ist ein wesentlicher Sicherheitsfaktor. Die Autorisierung legt die Zugriffsrechte für SecuriCloud-Dienste und -Ressourcen fest, um sicherzustellen, dass Benutzer nur auf autorisierte Services zugreifen können.

RemoteServices

- RemoteAccess: Unsere Spezialisten erhalten nach technischer Aufschaltung und Freigabe durch den Systembetreiber aus der Ferne Zugang auf die Alarm- und Sicherheitssysteme
- Monitoring SystemHealth: Unsere Spezialisten erhalten einen raschen Einblick in die Funktionsfähigkeit der Verbindung (Connectivity) und Ihrer Alarm- und Sicherheitssysteme



MobileControl: Perfekte Übersicht und schnelle Reaktionen.

Als Systembetreiber oder Facility Manager haben Ihre User mit MobileControl über das Smartphone jederzeit den Überblick über das Brand- und Einbruchmeldesystem.

Die sicheren MobileControl-Apps ermöglichen die mobile Bedienung der SecuriFire-Brand- und SecuriSafe-Einbruchmeldesysteme. Mit MobileControl behalten Sie jederzeit den Überblick.

Mehrere Standorte unter Kontrolle

Die Multi-Site-Anwendung von MobileControl unterstützt Sie bei der Verwaltung und Überwachung mehrerer Systeme und Standorte.

Direkter Zugriff auf wichtige Funktionen für schnelle Reaktionen

Mit MobileControl haben Sie jederzeit Zugriff auf die wichtigsten Informationen und Bedienfunktionen. Somit können Sie schneller auf Ereignisse reagieren und ohne Umweg über das festinstallierte Bedien- und Anzeigegerät notwendige Aktionen einleiten. Die sicheren Apps informieren Sie über aktuelle Vorkommnisse wie z.B. Störungen und benachrichtigen Sie detailliert über bevorstehende Ereignisse mittels Push-Benachrichtigungen.

Maximaler Bedienkomfort

Unsere Apps zeichnen sich durch ihre einfache und intuitive Bedienung aus. Bei der Entwicklung von MobileControl wurde besonderen Wert auf die User Experience gelegt. Die Funktionen sind auf das Wesentliche reduziert, um Ihnen maximalen Komfort zu bieten.

Ihre Vorteile

- Schnelle, komfortable und zielgerichtete Bedienung Ihrer Systeme
- Echtzeit-Übersicht über den Status Ihrer Systeme, ohne vor Ort sein zu müssen – auch über mehrere Standorte
- Hohe Benutzerfreundlichkeit und Einfachheit in Betrieb und Nutzung



WebControl: Komfortable Verwaltung.

Mit WebControl greifen Sie von Ihrem Web-Browser aus jederzeit auf die Verwaltungs- und Bedienfunktionen Ihres SecuriSafe-Einbruchmeldesystems zu.

Maximale Kontrolle über Ihre Systeme und Standorte

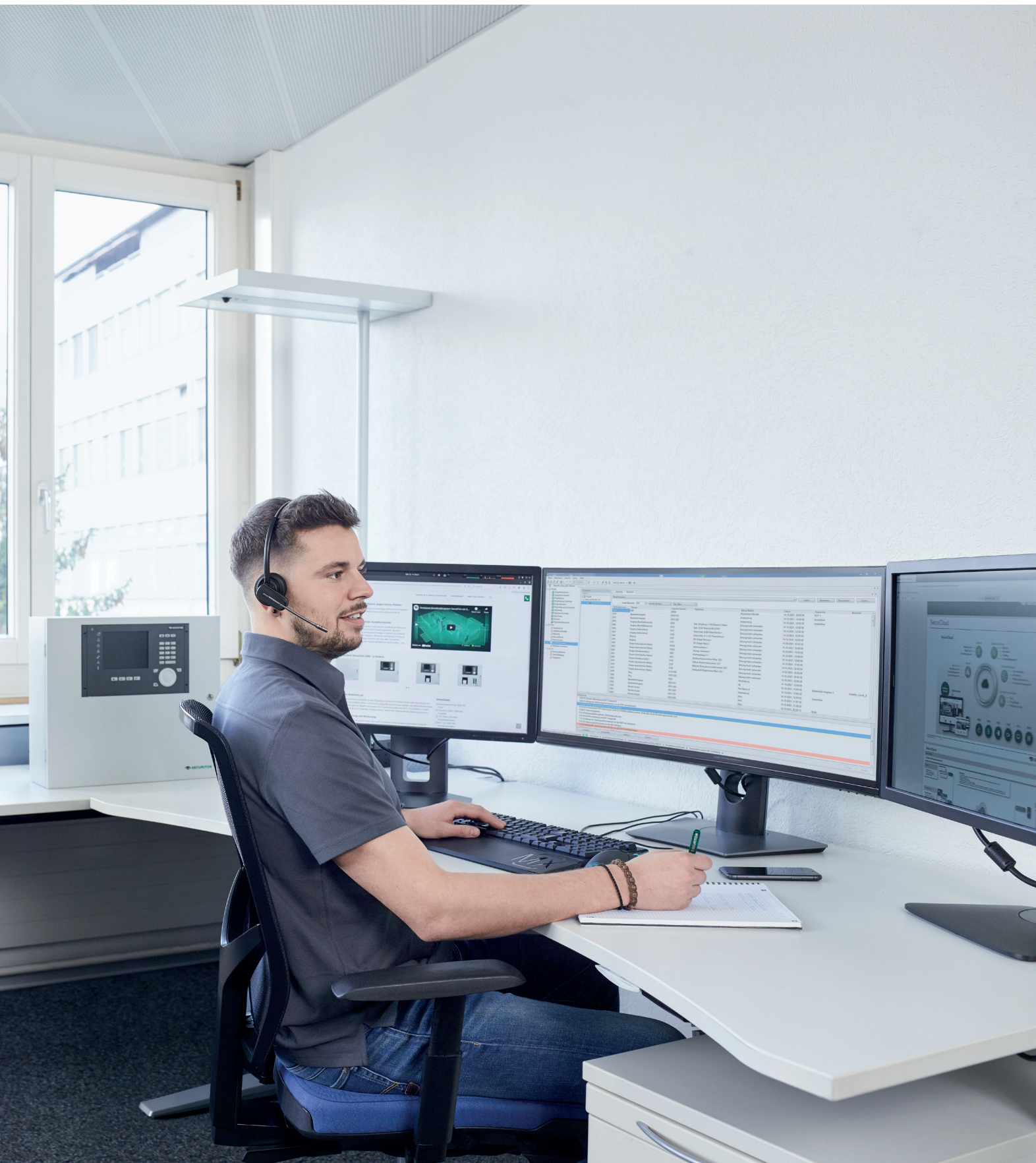
Die Multi-Site-Anwendung unterstützt Sie auch mit dem Zugriff über WebControl bei der Verwaltung, Bedienung und Überwachung mehrerer Systeme und Standorte. Behalten Sie problemlos den Überblick.

Umfassende Verwaltung und Ereignisverfolgung

Als sicherheitsbeauftragte Person haben Sie die Möglichkeit, für Ihre User unter anderem folgende Einstellungen zu verwalten: User aktivieren/deaktivieren, PIN ändern, Ablaufdatum setzen oder Badge zuweisen/löschen. Behalten Sie zusätzlich den Überblick über aktuelle Schaltuhren und bearbeiten Sie deren Sperrzeiten sowie Feiertage/Sondertage. Ausserdem können Sie Ereignisse der Anlage einsehen und den kompletten Ereignisspeicher als Excel-Datei herunterladen.

Ihre Vorteile

- Schnelle und zielgerichtete Verwaltung sowie Steuerung Ihrer Systeme ohne vor Ort sein zu müssen – auch über mehrere Standorte
- Echtzeit-Übersicht über den Status Ihrer Systeme
- Effiziente Verwaltung von Usern
- Bearbeitung der Schaltuhren
- Ereignisse aus dem System auslesen und durchsuchen
- Export des kompletten Ereignisspeichers in Excel
- Hohe Benutzerfreundlichkeit



RemoteAccess: Effizienter Support mit Fernzugang.

Dank RemoteAccess erhalten unsere Spezialisten nach technischer Aufschaltung und Freigabe durch den Betreiber Zugang zu den Alarm- und Sicherheitssystemen. Dies ermöglicht schnelle und präzise Interventionen bei technischen Ereignissen. Über den Fernzugang erfassen unsere Spezialisten die aktuellen Betriebszustände und analysieren die möglichen Ursachen eines Ereignisses.

Sicherheit ist garantiert

Der Zugang zu Ihrer Anlage ist ausschliesslich ausgewählten, fachkundigen Securiton-Spezialisten erlaubt. Diese melden sich über ein sicheres Authentisierungs- und Autorisierungsverfahren an. RemoteAccess protokolliert sämtliche Zugriffe und Ereignisse.

Ideal für Anleitungen Ihrer Mitarbeitenden

Dank RemoteAccess unterstützen wir Ihre Mitarbeitenden rasch und unkompliziert. Der Fernzugang erlaubt es unserem autorisierten Personal, die Situation zu analysieren und Ihre Mitarbeitenden präzise anzuleiten.

Instandhaltung optimal vorbereiten

Bei regulären Inspektionen und Wartungen Ihrer Anlage profitieren Sie vom ortsunabhängigen Fernzugang RemoteAccess. Unser Personal erfasst im Voraus den Bedarf, ist optimal vorbereitet und hat das passende Material vor Ort dabei.

RemoteAccess

Die Applikation RemoteAccess ermöglicht den sicheren Fernzugriff auf alle unsere Alarm- und Sicherheitssysteme.

Ihre Vorteile

- Professionelle Soforthilfe im Ereignisfall und Minimierung von Betriebsstörungen
- Optimale Vorbereitung und effiziente Bereitstellung des passenden Materials zur Instandsetzung
- Unkomplizierte Anleitung und Unterstützung aus der Ferne

Ablauf





Monitoring SystemHealth: Sicherheit am Puls der Zeit.

Das Monitoring SystemHealth von SecuriCloud bietet unseren Spezialisten einen raschen Einblick in die Funktionsfähigkeit Ihrer Systeme. Folgende Dienstleistungspakete stehen Ihnen zur Verfügung:

Reaktiver Service

Bei einer Störungsmeldung durch Sie als Systembetreiber an Securiton ermöglicht das Monitoring unserer technischen Support-Hotline einen schnellen ersten Einblick in die Funktionsfähigkeit des Systems. Dadurch sind unsere Spezialisten besser in der Lage, eine erste Diagnoseauskunft zu geben und gemeinsam mit Ihnen die weiteren Schritte zu planen und einzuleiten.

Proaktiver Service

Das Monitoring SystemHealth erkennt automatisch Störungen oder anbahnende Ereignisse und informiert unsere Spezialisten umgehend über eine Benachrichtigung. Anschliessend definieren und ergreifen sie schnellstmöglich Massnahmen zur Instandsetzung, beispielsweise durch Unterstützung via RemoteAccess oder Vor-Ort-Einsatz. Dadurch werden Ausfallzeiten effektiv reduziert, was zu einer höheren Betriebssicherheit führt. Diese Zusatzdienstleistung bietet Securiton im Rahmen eines Instandhaltungsvertrags an.

Ablauf



Ihre Vorteile

- Proaktive Benachrichtigung bei Störung oder bei Anzeichen einer sich anbahnenden Störung
- Proaktive Einleitung von Massnahmen zur Instandsetzung durch unsere Spezialisten
- Kürzere Ausfallzeiten und effiziente Instandsetzung für eine spürbare Entlastung für Sie als Systembetreiber



Securiton AG

Alarm- und Sicherheitssysteme
Alpenstrasse 20, 3052 Zollikofen
www.securiton.ch, info@securiton.ch

Ein Unternehmen der Securitas Gruppe Schweiz
